

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

DATA: 20/11/2016 – MANHÃ

DURAÇÃO: 3 HORAS

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- Você receberá do fiscal de sala os materiais descritos a seguir:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - este caderno de prova contendo 40 (quarenta) questões objetivas, cada qual com 5 alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas, você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, *máquina fotográfica digital*, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para a realização da prova é de 3 (três) horas, já incluído o tempo para os procedimentos de identificação previstos no edital e a marcação da folha de respostas.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após sessenta minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas, no decurso dos últimos sessenta minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será **eliminado** do concurso.
- Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 21 de novembro de 2016.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos preliminares das provas deverá fazê-lo da 0h00min do dia 23 de novembro às 23h59min do dia 24 de novembro 2016, ininterruptamente, observado o horário oficial de Brasília-DF, por meio de formulário que será disponibilizado no site e enviar EXCLUSIVAMENTE por e-mail [crescer.consultoria\\_crp@outlook.com](mailto:crescer.consultoria_crp@outlook.com)

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO

\_\_\_\_\_  
INSCRIÇÃO



**A uberização da vida**

1 A tecnologia e o trabalho vivem, nos últimos séculos, uma relação pontuada por uma série  
2 de episódios surpreendentes, quase sempre marcados pelo conflito.

3 Desde o início da era industrial, no século XVIII, os operários de fábricas são assombrados  
4 pelo espectro de sua substituição por máquinas. Naquela época, havia boatos, na Inglaterra, sobre  
5 o lendário general Ned Ludd, que incitava a invasão das tecelagens e a destruição das máquinas  
6 para conter o desemprego em massa.

7 Nunca saberemos ao certo se Ned Ludd realmente existiu. Contudo, o termo ludismo  
8 passou a ser incorporado pela literatura sociológica e filosófica como designando a revolta contra  
9 a tecnologia. Nas últimas décadas já se fala até em neoludismo, um movimento radical que  
10 defende a reversão da humanidade para um estado pré-tecnológico.

11 É provável que ocorra algo semelhante a uma revolta ludita hoje em dia, se algumas  
12 promessas da tecnologia se concretizarem. Uma delas é a substituição dos motoristas  
13 profissionais pelo piloto automático do Google. Se isso ocorrer, presenciaremos a maior onda de  
14 desemprego dos últimos séculos, o fantasma, dessa vez, seria a inteligência artificial.

15 No entanto, já existe uma outra revolução em curso, que chega liderada pelo aumento  
16 crescente dos aplicativos. Além de nos disponibilizar serviços no esquema 24/7 (24 horas por  
17 dia, sete dias da semana), a internet começa, agora, a preencher nichos de tempo livre com  
18 trabalho. Chamo a esse fenômeno de uberização.

19 Frequentemente, o Uber é um aplicativo associado com a substituição dos táxis nas  
20 grandes cidades, mas é muito mais do que isso. Inicialmente, o projeto do Uber era organizar  
21 caronas solidárias nas grandes cidades. No entanto, alguns empresários perceberam que  
22 poderiam aproveitar o fato de que, hoje em dia, praticamente todas as pessoas dirigem carros e  
23 que, se essa força de trabalho fosse aproveitada e organizada por um aplicativo, os motoristas  
24 amadores poderiam, praticamente, assumir o mercado preenchido pelos táxis, bastando, para  
25 isso, fazer "bicos" em horas vagas.

26 Em pouco tempo, o Uber se tornou uma daquelas empresas arquivilionárias do vale do  
27 silício, cujo endereço é apenas alguma caixa-postal de algum paraíso fiscal caribenho. Com ele,  
28 vieram outros aplicativos para preencher com trabalho as horas vagas de muitas outras atividades  
29 profissionais. A advogada que está com poucos clientes pode compensar essa situação se souber  
30 fazer maquiagem. Há um aplicativo para chamá-la nas vésperas de eventos. Ela não precisa ser  
31 uma maquiadora profissional e, por isso, sabe-se que ela cobrará a metade do preço. Se você tem  
32 uma moto, pode maximizar seu uso fazendo entregas aos sábados em vez de deixá-la ociosa na  
33 garagem do seu prédio. Todo mundo está disposto a fazer "bicos", e todo mundo, também fica  
34 feliz quando pode pagar menos por um serviço.

35 A uberização é o trabalho em migalhas. Ela começa com a profissionalização do  
36 amadorismo, pois todos podemos ser motoristas, jardineiros ou entregadores nas horas vagas.  
37 Contudo, o inverso, ou seja, o rebaixamento de profissionais a amadores, já está acontecendo.  
38 Muitos profissionais qualificados estão se inscrevendo em aplicativos que os selecionam para  
39 prestar serviços a preços reduzidos em determinados horários ou dias da semana. É possível que,  
40 em pouco tempo, o trabalho qualificado se torne parte do precariado.

41 Ainda é difícil prever os resultados da uberização do trabalho. A relação contínua entre  
42 empregados e patrões tenderá a desaparecer, sobretudo no setor de serviços. A babá de seu  
43 filho, quando você for ao cinema com sua esposa, será escalada por um aplicativo e,  
44 dificilmente, será a mesma pessoa em todas as ocasiões. Não haverá mais o taxista de confiança  
45 ou o garçom que te reconhece sempre que você entra em um determinado restaurante.

46 Com a uberização, a liberdade e a coação se tornam coincidentes, pois todos se tornarão  
47 patrões de si mesmos. A dialética senhor-escravo, tão cara aos hegelianos e a seus herdeiros  
48 marxistas, desaparecerá. Pois todos seremos sempre ao mesmo tempo senhores e escravos.  
49 Exploraremos a nós mesmos de forma implacável.

50 A demarcação entre tempo livre por oposição ao horário de trabalho será ainda mais  
51 diluída. Todos se sentirão culpados por tirar uma soneca após o almoço de domingo em vez de  
52 aproveitar o tempo fazendo uma corrida de táxi para alguém que precisa ir ao aeroporto para  
53 viajar, provavelmente, a trabalho.

54 Na Antiguidade, os gregos desprezavam o trabalho. No mundo cristão, sobretudo com a  
55 reforma protestante, ele passou a ser associado com dignidade. Não ter emprego, não ter trabalho  
56 passou a corroer a autoestima de muitas pessoas. O homem contemporâneo ainda associa  
57 trabalho com dignidade, embora, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais  
58 indignos para sobreviver.

59 O sociólogo sul-coreano Byung-Chul Han aponta, no seu livro *A sociedade do cansaço*  
60 (*Vozes, 2015*), que não é por acaso que enfrentamos uma pandemia de depressão. De um lado, há  
61 metas inatingíveis, e de outro, apenas oferta de trabalho precário.

62 A precariedade da vida tende a se tornar um padrão. As novas gerações já sabem que o  
63 sonho da estabilidade ficou para trás. Como trabalhadores efêmeros e também consumidores  
64 efêmeros, a ideia de uma vida melhor no futuro, como resultado de uma carreira, tende a  
65 desaparecer.

## QUESTÃO 1

---

A leitura do texto permite concluir:

- A) A previsão do futuro, quanto à atividade profissional dos trabalhadores, se baseia em dados concretos, razão por que nunca falha.
- B) A probabilidade de mudanças de empregos e profissões é muito remota, apesar dos avanços tecnológicos.
- C) A revolução tecnológica tem mudado o panorama do mercado de trabalho, mas não se pode concluir como uma ameaça em definitivo ao trabalhador.
- D) A tese do fim do emprego, provocado pela revolução tecnológica, tem como suporte a comprovação de que tudo é mecanizável.
- E) A permanência indiscutível da relação patrão X empregado tal como está atualmente configurada.

## QUESTÃO 2

---

Quanto aos parágrafos que compõem o texto, é correto afirmar que o

- A) primeiro, o segundo e o terceiro partem da hipótese de que, um dia, o homem perderá para a tecnologia o seu espaço no mercado de trabalho.
- B) quarto retoma o que foi dito anteriormente, fazendo previsões otimistas para o futuro.
- C) décimo segundo contém informações que vão de encontro à conclusão contida no décimo quarto parágrafo.
- D) décimo terceiro vale-se do discurso de outro enunciador em defesa da tecnologia, que é isenta de qualquer malefício.
- E) décimo quarto aponta uma possibilidade de manutenção do trabalho humano no mercado, ressalvando, contudo a existência de situações adversas.

## QUESTÃO 3

---

A leitura do texto permite inferir:

- A) O homem, através dos recursos tecnológicos que desenvolveu, conseguiu promover a sua melhoria de vida.
- B) A continuidade do emprego digno, mesmo que se modifiquem as relações de trabalho.
- C) A tecnologia, apesar de ser usada em larga escala, ainda não foi capaz de substituir a mão-de-obra humana.
- D) A tecnologia, apesar de ser baseada em inventos científicos, não é confiável.
- E) O ser humano, incondicionalmente, sempre se sobreporá à tecnologia.

## QUESTÃO 4

---

A alternativa em que a oração transcrita tem função restritiva é:

- A) “que ocorra algo semelhante a uma revolta ludita hoje em dia” (L.11).
- B) “que poderiam aproveitar o fato” (L.21/22).
- C) “que ela cobrará a metade do preço” (L.31).
- D) “que incitava a invasão das tecelagens” (L.5).
- E) “que (...) o trabalho qualificado se torne parte do precariado” (L.39/40).

## QUESTÃO 5

---

A oração “...embora, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos” (L.57/58), semanticamente, equivale a:

- A) ainda que, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos.
- B) à medida que, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos.
- C) visto que, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos.
- D) se, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos.
- E) como, paradoxalmente, esteja aceitando trabalhos cada vez mais indignos.

## QUESTÃO 6

---

Sobre o uso das formas linguísticas no texto, é correto afirmar:

- A) Os vocábulos “se” (L.9) e “se” (L.13) têm o mesmo valor morfológico.
- B) Os termos “a” (L.11) e “a” (L.13) pertencem à mesma classe gramatical.
- C) Em “todos seremos sempre ao mesmo tempo senhores e escravos.” (L.48), quanto à concordância, ocorreu uma silepse de pessoa.
- D) A oração “Naquela época, havia boatos, na Inglaterra, sobre o lendário general Ned Ludd” (L.4/5) permite ser reescrita da seguinte forma “Naquela época, existia boatos, na Inglaterra, sobre o lendário general Ned Ludd” sem infração à norma gramatical.
- E) O vocábulo “já” (L.9) expressa valor semântico de intensidade.

## QUESTÃO 7

---

A noção de valor antitético se faz presente no fragmento:

- A) “Uma delas é a substituição dos motoristas profissionais pelo piloto automático do Google.” (L.12/13).
- B) “A precariedade da vida tende a se tornar um padrão” (L.62).
- C) “a ideia de uma vida melhor no futuro, como resultado de uma carreira, tende a desaparecer.” (L.64/65).
- D) “Na Antiguidade, os gregos desprezavam o trabalho.” (L.54).
- E) “Pois todos seremos sempre ao mesmo tempo senhores e escravos.” (L.48).

## QUESTÃO 8

---

Possuem diferentes regências as formas verbais:

- A) “havia” (L.4) e “existe” (L.15).
- B) “perceberam” (L.21) e “fazer” (L.25).
- C) “associa” (L.56) e “aceitando” (L.57).
- D) “vivem” (L.1) e “vieram” (L.28)
- E) “prever” (L.41) e “haverá” (L.44).

## QUESTÃO 9

---

Ao se reescrever a oração “os operários de fábricas são assombrados pelo espectro de sua substituição por máquinas” (L.3/4), transpondo-a para a voz ativa, tem-se:

- A) o espectro de sua substituição por máquinas assombrará os operários das fábricas.
- B) o espectro de sua substituição por máquinas assombraria os operários das fábricas.
- C) o espectro de sua substituição por máquinas assombra os operários das fábricas.
- D) o espectro de sua substituição por máquinas assombrara os operários das fábricas.
- E) o espectro de sua substituição por máquinas assombrou os operários das fábricas.

## QUESTÃO 10

---

A alternativa cujo termo transcrito é um caracterizador do nome é a:

- A) “assombrados” (L.4).
  - B) “de uberização” (L.18).
  - C) “invasão” (L.5).
  - D) “bicos” (L.33).
  - E) “paradoxalmente” (L.57).
-

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**05 QUESTÕES**

**QUESTÃO 11**

“É falso afirmar que se Marcos tem 30 anos, então Maria não tem 20 anos.”. Essa proposição composta equivale à seguinte afirmação:

- A) Marcos não tem 30 anos ou Maria não tem 20 anos.
- B) Se Marcos não tem 30 anos, então Maria tem 20 anos.
- C) Ou Marcos tem 30 anos ou Maria tem 20 anos.
- D) Maria não tem 20 anos e Marcos tem 20 anos.
- E) Marcos tem trinta anos e Maria tem 20 anos.

**QUESTÃO 12**

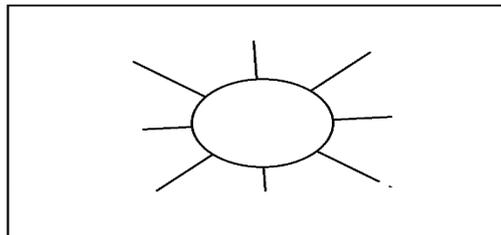
Se “Algum concurseiro é gaúcho”, então é correto afirmar que, com certeza:

- A) Algum gaúcho não é concurseiro
- B) Todo concurseiro é gaúcho.
- C) Certo gaúcho é concurseiro.
- D) Todo gaúcho é concurseiro.
- E) Somente um gaúcho é concurseiro.

**QUESTÃO 13**

Carlos, durante o período matinal na pré-escola, recebeu um desenho para pintar, como o ilustrado abaixo. Ele tinha à disposição 3 lápis de cor de cores diferentes (azul, verde e vermelho). Para a atividade, Carlos deverá utilizar apenas dois lápis: um para pintar o interior do sol e outro para pintar o lado externo ao círculo. Assim, de quantas formas diferentes poderá o desenho ser pintado por Carlos?

- A) 4
- B) 6
- C) 8
- D) 10
- E) 15



**QUESTÃO 14**

Marta e Laura estavam jogando um dado não viciado. Marta apostou que duvidava que Laura atirasse duas vezes o dado e caísse, nas duas vezes, o número 6 na face de cima. Assim, a probabilidade de Laura ganhar a aposta é igual a:

- A) 16,67%
- B) 1,88%
- C) 4,66%
- D) 1,22%
- E) 2,78%

**QUESTÃO 15**

Lúcio tem cinco filhos: Lalá, Lelé, Lili, Loló e Lulu. Porém, restaram apenas três bombons no pacote para lhes dar. Supondo que um filho possa ganhar mais de um bombom, de quantos modos diferentes ele poderá fazer essa distribuição?

- A) 5
- B) 20
- C) 35
- D) 15
- E) 55

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## 05 QUESTÕES

### QUESTÃO 16

Tendo em vista as principais funções do Excel 2010, aquela que auxilia na automatização de determinadas tarefas, otimizando o trabalho do usuário, recebe o nome de:

- A) Banco de dados.
- B) Apresentação.
- C) Macro.
- D) Planilha.
- E) Fórmula.

### QUESTÃO 17

Analise as informações abaixo a respeito da computação nas nuvens (*cloud computing*):

- I - "Tecnologia na qual os dados ficam armazenados em um servidor fora do local ao qual se está, e não em um hardware local";
- II - "Conjunto de recursos virtuais que são facilmente utilizáveis e acessíveis, comumente explorado através de um modelo denominado 'pague-pelo-uso', com garantias oferecidas pelo provedor através de acordos de nível de serviços".

Qual alternativa apresenta informação correta?

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II está correta.
- C) I e II estão corretas.
- D) I e II estão incorretas.
- E) Apenas a I está incorreta.

### QUESTÃO 18

O Twitter é um tipo de serviço reconhecido como *microblogging*, no qual é permitido ao usuário enviar e ler mensagens (estas denominadas 'tweets'), podendo ser registrados pequenos textos de até:

- A) 124 caracteres.
- B) 140 caracteres.
- C) 144 caracteres.
- D) 152 caracteres.
- E) 360 caracteres.

### QUESTÃO 19

Qual alternativa apresenta informação CORRETA a respeito do tipo de rede denominado Intranet?

- A) Possui um acesso privado e restrito.
- B) Apresenta informações gerais, públicas e promocionais.
- C) Possui acesso provado e autorizado para parceiros externos.
- D) Pode ser acessada por qualquer indivíduo com acesso "dial-up" ou por meio de uma LAN.
- E) É nova geração da internet, agora com acesso a páginas da Deep Web.

### QUESTÃO 20

Qual dos navegadores abaixo foi desenvolvido pela empresa Apple Inc.?

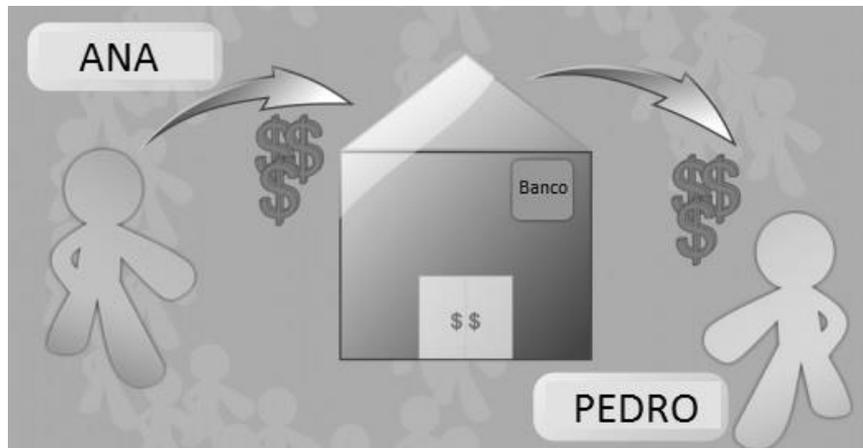
- A) Safari.
- B) Mozilla Firefox.
- C) Opera.
- D) Internet Explorer.
- E) Google Chrome

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**20 QUESTÕES**

**QUESTÃO 21**

Analise a imagem abaixo:



Adaptado de: <http://thyagodeoliveira.blogspot.com.br/2011/04/como-funcionam-os-bancos.html>

Tendo em vista o funcionamento dos bancos, é correto afirmar que:

- A) Ana está indo ao banco para realizar um empréstimo.
- B) Pedro está indo ao banco para realizar um depósito.
- C) O banco pega parte do dinheiro depositado na conta de Ana para emprestar à Pedro.
- D) Parte do valor depositado por Pedro será destinada aos gastos do banco.
- E) Ana está indo fazer um saque.

**QUESTÃO 22**

Para protocolar documentos de dívidas para cumprimento da obrigação devemos ir a um:

- A) Cartório de registro de imóvel.
- B) Cartório de registro civil.
- C) Tabelionato de protestos.
- D) Tabelionato de notas.
- E) Juizado especial.

**QUESTÃO 23**

Qual alternativa apresenta corretamente uma das vantagens de uma organização funcional?

- A) Apresenta uma rápida comunicação interna.
- B) Apresenta uma estrutura estável.
- C) Apresenta uma estrutura simples e de fácil implantação.
- D) Apresenta responsabilidades bem delimitadas.
- E) Apresenta centralização das decisões.

---

### **QUESTÃO 24**

Analise as informações abaixo a respeito de algumas técnicas de comunicação telefônica:

- I - Busque falar de maneira clara;
- II - Seja cuidadoso ao realizar anotações a respeito do que está sendo conversado;
- III - Demonstre apatia durante a conversa.

Qual alternativa apresenta apenas as técnicas que devem ser empregadas para uma comunicação telefônica de qualidade?

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I, II e III.
- E) III

---

### **QUESTÃO 25**

Qual alternativa apresenta informação que deve ser evitada em um atendimento de qualidade ao público externo?

- A) Receber o cliente com simpatia e cortesia.
- B) Demonstrar disponibilidade para atender o cliente.
- C) Apresentar ao cliente dados contestáveis.
- D) Realizar um atendimento eficaz e confiável.
- E) Sentir-se motivado em resolver o problema do cliente.

---

### **QUESTÃO 26**

De acordo o tipo de linguagem utilizada, qual alternativa apresenta um exemplo do meio de comunicação social denominado "hipermídia"?

- A) Jornal.
- B) Internet.
- C) Cinema.
- D) Telefone.
- E) Carta.

---

### **QUESTÃO 27**

Dentre os documentos comumente utilizados na comunicação oficial, aquele que apresenta como principais características a agilidade e a informalidade e que é utilizado na comunicação entre autoridades de mesmo nível hierárquico ou de nível hierárquico imediatamente superior, no âmbito das próprias Pastas, recebe o nome de:

- A) Memorando.
  - B) Despacho.
  - C) Carta.
  - D) Ofício.
  - E) Intimação.
-

---

### **QUESTÃO 28**

O documento de caráter particular que serve para solicitar algo de uma autoridade, devendo se basear em dispositivos legais e ser redigido na terceira pessoa, recebe o nome de:

- A) Ofício-circular.
- B) Cota.
- C) Aviso.
- D) Requerimento.
- E) Convite.

---

### **QUESTÃO 29**

Ao encaminharmos uma correspondência ao Presidente da República podemos utilizar:

- I - A abreviatura V. Exa.
- II - A abreviatura V.Sa.

Qual alternativa apresenta informação correta?

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas II está correta.
- C) I e II estão corretas.
- D) I e II estão incorretas.
- E) Apenas II está incorreta.

---

### **QUESTÃO 30**

Qual o pronome de tratamento utilizado para comunicações dirigidas à juízes?

- A) Vossa Magnificência.
- B) Vossa Senhoria.
- C) Vossa Excelência.
- D) Vossa Eminência.
- E) Vossa Reverendíssima.

---

### **QUESTÃO 31**

Analise o texto abaixo:

"[...] aquelas que estabelecem imperativos (obrigatoriedades), interdições e condições por meio das quais podem e devem ser realizadas determinadas atividades ou admitidos certos comportamentos. Seus custos e benefícios podem ser disseminados equilibradamente ou podem privilegiar interesses restritos, a depender dos recursos de poder dos atores abarcados. [...]"

Fonte: [http://igepp.com.br/uploads/ebook/para\\_aprender\\_politicas\\_publicas\\_-\\_unidade\\_04.pdf](http://igepp.com.br/uploads/ebook/para_aprender_politicas_publicas_-_unidade_04.pdf)

Sobre qual tipo de política pública trata o esse texto?

- A) Políticas redistributivas.
  - B) Políticas regulatórias.
  - C) Políticas distributivas.
  - D) Políticas constitutivas.
  - E) Políticas distributivas.
-

### QUESTÃO 32

---

Em qual das fases das Políticas Públicas as ideias são organizadas, os recursos são alocados e se recorre à opinião de especialistas para estabelecer os objetivos e resultados que querem alcançar com as estratégias que são criadas?

- A) Na formação da agenda.
- B) No processo de tomada de decisão.
- C) Na implementação da política.
- D) No começo de mandato.
- E) Na formação da política.

### QUESTÃO 33

---

Qual alternativa apresenta informação correta a respeito do modelo de tomada de decisão em Política Pública denominado "Modelo Incremental"?

- A) Primeiramente se estabelece um objetivo para solucionar o problema, depois se explora e define as estratégias para alcançar o objetivo, estimando-se as probabilidades para tal, e por fim, a estratégia que parecer cabível é escolhida.
- B) Prevê dois níveis de decisão: fundamentais, estratégicas e racionais em relação às decisões a seguir, e incremental, que consiste em uma comparação das opções selecionadas de forma racional.
- C) O processo de tomada de decisão é extremamente dúbio, imprevisível, e pouco se relaciona com a busca de meios para se alcançar os fins.
- D) A decisão mais conveniente é formada a partir de um consenso e objetiva garantir o acordo entre as partes interessadas.
- E) Trata-se de uma estratégia de negócios voltada ao comércio eletrônico.

### QUESTÃO 34

---

Com relação à formação da agenda governamental é INCORRETO afirmar que:

- A) Diz respeito ao processo pelo qual os governos decidem quais questões precisam de sua atenção.
- B) Enfoca, entre outras coisas, a determinação e definição do que constitui o “problema”, que ações de política pública subsequentes são destinadas a resolver.
- C) Foca nos processos intermediários de identificação de problemas, na iniciação de políticas e no modo como esses processos afetam as atividades de criação de políticas públicas posteriores de responsabilidade dos governos.
- D) É uma lista de questões (ou problemas) aos quais agentes governamentais e outros membros na comunidade estão atentando em certo momento.
- E) Agenda pública é um espaço no qual os principais pontos da sociedade são discutidos visando a melhoria social.

### QUESTÃO 35

---

Analise o texto abaixo a respeito dos novos arranjos de políticas públicas:

"[...] conforme Carneiro (2006), contribuem para aproximar o governo dos cidadãos e para o enfraquecimento das redes de clientelismo, trazendo alianças e conflitos de interesse para esferas públicas de decisão. Permitem também um maior grau de acerto no processo de tomada de decisões; ajudam na identificação mais rápida de problemas e na construção de alternativas de ação, bem como aumentam a transparência administrativa e pressionam as diversas áreas do governo em direção a ações mais integradas."

Fonte: <http://www.vestcon.com.br/ft/2771.pdf>

Sobre qual alternativa abaixo trata o texto?

- A) As redes de Políticas Públicas.
  - B) Os conselhos de Políticas Públicas.
  - C) As ações de Políticas Públicas.
  - D) A análise de Políticas Públicas.
  - E) Diagnóstico de Políticas Públicas
-

---

### QUESTÃO 36

---

Ao realizarmos uma análise de melhoria de um processo, por qual das etapas abaixo devemos iniciar?

- A) Levantamento das causas.
- B) Priorização dos problemas.
- C) Conhecimento do processo.
- D) Identificação dos problemas.
- E) Análise de informações irrelevantes.

---

### QUESTÃO 37

---

Analise a sequência abaixo:

1 – 2 – 4 – 8 – 11 – 16

Qual alternativa apresenta a sua mediana?

- A) 6.
- B) 7.
- C) 8.
- D) 21.
- E) 33

---

### QUESTÃO 38

---

Qual o tipo de licitação que só pode ser utilizado quando objeto do certame é contemplar a contratação de bens e serviços de informática, assim como de serviços de natureza predominantemente intelectual?

- A) Melhor lance ou oferta.
- B) Técnica e preço.
- C) Melhor técnica.
- D) Menor preço.
- E) Leilão.

---

### QUESTÃO 39

---

Com relação às autarquias, qual alternativa apresenta informação correta?

- A) O surgimento de uma autarquia se concretiza somente através de um decreto específico.
- B) A autarquia, mesmo sendo pessoa jurídica de direito público, não adquire traços de pessoa pública, quanto a criação, poderes, prerrogativa, privilégios e extinção.
- C) O patrimônio da autarquia é considerado bem privado.
- D) A autarquia não possui personalidade política, pois se trata de uma entidade administrativa.
- E) Fazem parte da administração indireta, logo estão sujeitas ao regime jurídico de direito privado.

---

### QUESTÃO 40

---

Qual das alternativas abaixo apresenta informação incorreta a respeito das características da Administração Pública?

- A) Exerce atividade politicamente neutra.
  - B) Possui uma conduta funcionalizada.
  - C) Pratica atos com responsabilidade técnica e legal.
  - D) Apresenta competência limitada.
  - E) Apresenta conduta hierarquizada.
-