



Cargo: Orientador Social

CADERNO DE PROVA

INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno**, com **30 (trinta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.
- Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas** ou **este caderno de prova**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

07. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

08. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

09. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.

10. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

11. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

12. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 03 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**Espírito natalino**

“Homem disfarçado de Papai Noel tenta matar publicitária em SP.”

(Moacyr Scliar - Caderno Cotidiano – Folha de SP)

A primeira coisa que ele fez, ao chegar em casa, foi tirar a roupa de Papai Noel: estava muito quente, suave em bicas. Também queixou-se de dor na coluna. Isso é por causa do saco que você carrega, observou a mulher. De fato pesava bastante, o tal saco. A razão ficou óbvia quando ele esvaziou o conteúdo sobre a mesa: revólveres, granadas, submetralhadoras, vários pentes de munição. Já não dá para sair de casa sem um arsenal, resmungou. O seu mau humor era tão óbvio que ela tentou amenizá-lo, puxando conversa. Como foi o seu dia, perguntou.

— Um desastre foi a azeda resposta. — Mais uma vez errei a pontaria. Já é a segunda vez nesta semana.

— Isto é o cansaço — disse ela.

— Você precisa de um repouso. Amanhã você vai ficar em casa, não vai?

— De que jeito? Tenho trabalho.

— Amanhã? No dia de Natal?

— O que é que você quer? É a minha última chance de usar a fantasia de Papai Noel. Tenho de aproveitar.

Suspirou:

— Vida de pistoleiro de aluguel é assim mesmo, mulher. Natal, Ano Novo, essas coisas para nós não existem. Primeiro a obrigação. Depois a celebração.

Ela ficou pensando um instante. — Neste caso — disse —, vamos antecipar a nossa festinha de Natal. Vou lhe dar o seu presente.

Abriu um armário e de lá tirou um caprichado embrulho. Surpreso, o homem o abriu com mãos trêmulas. E aí o seu rosto se iluminou:

— Um colete à prova de balas! Exatamente o que eu queria! Como é que você adivinhou?

— Ora — disse ela, modesta, afinal de contas, eu conheço você há um bocado de tempo.

Ele examinava o colete, maravilhado. E aí notou que ele era todo enfeitado com minúsculos desenhos.

— O que é isto? perguntou intrigado.

Ela explicou: eram pequenas árvores de Natal e desenhos do Papai Noel, trabalho de uma habilidosa bordadeira nordestina:

— Para você lembrar de mim quando estiver trabalhando.

Ele começou a chorar baixinho. Em silêncio, ela o abraçou. Compreendia perfeitamente o que se passava com ele.

Ninguém é imune ao espírito natalino.



Com base no texto de Moacyr Scliar, responda as questões de 01 a 03:

01) Quanto à construção da personagem feminina do texto, pode-se afirmar que:

- A)** Ela é onisciente.
- B)** Ela narra a estória.
- C)** Ela representa o estereótipo de esposa e mulher.
- D)** Ela desconstrói o estereótipo de esposa e mulher.

02) Assinale a alternativa incorreta com respeito ao texto:

- A)** O espírito natalino imuniza a todos.
- B)** A oposição entre delicadeza e crueldade está presente no texto.
- C)** Há a resignificação de clichês e lugares comuns acerca da época natalina.
- D)** Os acontecimentos narrados no texto ocupam um espaço correspondente a um dia.

03) O episódio em que o personagem central chora relaciona-se à/ao:

- A)** Fracasso da atividade destinada para o dia.
- B)** Sua condição humana.
- C)** Lembranças da infância.
- D)** Sua condição social e profissional.

04) Na frase “*A tensão no Iraque recrudesciu nas últimas semanas*”, podemos afirmar que a tensão:

- A)** Aumentou.
- B)** Diminuiu.
- C)** Encerrou-se.
- D)** Paralisou-se.

05) Assinale a alternativa em que há erro de concordância:

- A)** Havia mais de mil pessoas esperando lá fora.
- B)** Houve muita confusão.
- C)** Entregou-se os troféus.
- D)** Faz dez anos que estive lá.

06) Assinale a alternativa em que a regência verbal foi respeitada de acordo com as regras da gramática normativa.

- A)** A atitude da namorada não implica desprezo.
- B)** Custou-me resolver os problemas referentes ao projeto arquitetônico.
- C)** O funcionário procedeu à leitura da ata da reunião anterior.
- D)** Os políticos esqueceram das promessas feitas aos eleitores.

07) Assinale a alternativa cuja frase NÃO apresenta concordância correta, de acordo com a norma culta.

- A)** Bastantes homens trabalham na construção do metrô.
- B)** Deve haver sérios problemas na cidade.
- C)** Esposa, parentes, amigos, ninguém o convenceu do erro.
- D)** Vestia roupas as mais modernas possível.

08) Há erro de pontuação em:

- A)** Em 2014, o maestro Lorin Maazel morreu na Virgínia, nos Estados Unidos, vítima de complicações de uma pneumonia, segundo porta-vozes do Festival Castleton.
- B)** Maazel nasceu em uma família judaica na França, filho de mãe cantora e pai pianista, mas cresceu nos Estados Unidos.
- C)** Desde cedo, mostrou aptidão para a música. Aos cinco anos, quando sua família se mudou para os Estados Unidos, começou a estudar piano e, aos sete, violino.
- D)** Ainda na infância, tido como prodígio, impressionou, críticos e maestros, com sua firmeza, e personalidade na regência, tendo sua primeira aula de condução aos sete anos de idade e fazendo sua estreia aos oito.

09) Há erro de regência em:

- A)** A torcida chamou-o de incompetente.
- B)** Ainda me custa aceitar sua ausência.
- C)** O filme que assisti não era muito bom.
- D)** A decisão do presidente TJ implicou a prisão dos culpados.

10) Marque a alternativa em que não ocorre erro no uso do acento indicativo de crase.

- A)** Comunico à Vossa Senhoria a transferência do acordo para à próxima semana.
- B)** Haverá aumento no preço dos combustíveis à partir de amanhã.
- C)** Não me refiro à mulheres, refiro-me à crianças.
- D)** No zoológico, os animais ficam à distância de dez metros dos visitantes.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 11 A 15

11) Sobre a internet podemos afirmar, EXCETO:

- A)** Quando utilizamos o “com” em um endereço eletrônico indica que este Website é uma organização comercial.
- B)** “br”, Indica que o Website é uma organização localizada no Brasil.
- C)** Acesso via Wi-Fi: Acesso à internet através de rede com fio utilizando-se de conexões ADSL ou Rede Privada/corporativa.
- D)** Acesso discado: Acesso através da linha telefônica convencional (também chamado de acesso via Dial-Up), produzindo uma velocidade de acesso muito baixa e um custo elevado.

12) É um termo inglês que tem o significado de **cópia de segurança**. É frequentemente utilizado em informática para indicar a existência de cópia de um ou mais arquivos guardados em diferentes dispositivos de armazenamento. Se, por qualquer motivo, houver perda dos arquivos originais, a cópia de segurança armazenada pode ser restaurada para repor os dados perdidos. Assinale a alternativa que corresponde à definição acima:

- A)** Upgrade
- B)** Desktop
- C)** Copyright
- D)** Backup

13) Qual alternativa apresenta informação correta a respeito do tipo de rede denominado INTRANET?

- A)** Possui um acesso privado e restrito.
- B)** Apresenta informações gerais, públicas e promocionais.
- C)** Possui acesso provado e autorizado para parceiros externos.
- D)** Pode ser acessada por qualquer indivíduo com acesso “dial-up” ou por meio de uma LAN.

14) Quando utilizamos o botão em destaque  no editor de texto “WORD” ele:

- A)** Altera a cor da fonte.
- B)** Altera todo o texto selecionado para maiúscula, minúscula ou outros usos comuns de maiúscula/minúscula.
- C)** Aplicar itálico ao texto selecionado.
- D)** Fazer o texto parecer como se tivesse marcado com um marca-texto.

15) No mercado existem vários meios de comunicação, dentre eles o que permite a comunicação grátis pela internet por voz, mensagem instantânea e vídeo é o:

- A)** Google
- B)** Skype
- C)** Telex
- D)** Twitter



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 16 A 30

16) A unidade pública da assistência social, de base municipal, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à prestação de serviços e programas socioassistenciais da proteção social básica às famílias é:

- A)** CREAS.
- B)** CRAS.
- C)** PAIF.
- D)** PETI.

17) De acordo com a Lei Federal nº 11.340/2006, (Lei Maria da Penha), é INCORRETO afirmar que:

- A)** A lei identifica somente casos de violência física à mulher e não violência doméstica.
- B)** A lei trouxe ainda diversas medidas protetivas para as vítimas que podem ser aplicadas antes mesmo do julgamento.
- C)** A lei cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher.
- D)** A lei é reconhecida pela ONU como uma das três melhores legislações do mundo no enfrentamento à violência contra as mulheres.

18) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- () A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas.
- () Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até dezoito anos de idade.
- () O Estatuto dispõe apenas sobre a proteção integral à criança.
- () A colocação da criança ou adolescente em família substituta será precedida de sua preparação gradativa e acompanhamento posterior.
- () A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção.

A sequência CORRETA de cima para baixo é:

- A)** V-F-F-V-V.
- B)** V-V-F-V-V.
- C)** V-V-V-F-V.
- D)** V-F-V-V-F.

19) Em relação ao Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), Lei Federal nº 12.594/12, assinale a alternativa INCORRETA.

- A)** A lei permite a aplicação de sanção disciplinar de isolamento ao adolescente interno.
- B)** A lei regulamenta a execução das medidas destinadas a adolescente que pratique ato infracional.
- C)** A lei objetiva o desenvolvimento de uma ação socioeducativa sustentada nos princípios dos direitos humanos.
- D)** A lei define as competências das instâncias federativas para a execução do atendimento socioeducativo.

20) São objetivos da atenção ofertada pelos serviços do CREAS, EXCETO:

- A)** Fortalecimento da função protetiva da família.
- B)** Ao acesso das famílias e indivíduos a direitos socioassistenciais e à rede de proteção social.
- C)** À prevenção de agravamentos e da institucionalização.
- D)** Fornecimento de abrigo para a população de rua.

21) NÃO é público alvo do CREAS:

- A)** Crianças que não frequentam a escola.
- B)** Crianças e adolescentes vítimas de abuso ou exploração sexual.
- C)** Mulheres, idosos e pessoas com deficiência com seus direitos violados.
- D)** crianças e adolescentes em situação de mendicância.

22) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O _____ é uma unidade da rede socioassistencial de proteção social básica que se diferencia das demais, pois além da oferta de serviços e ações, possui as funções exclusivas de oferta pública do trabalho social com famílias do PAIF.

- A)** CREAS
- B)** CRAS
- C)** SUS
- D)** PETI.



23) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, artigo 70, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

“É dever _____ prevenir a ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente.”

- A)** Exclusivo do Estado.
- B)** Apenas do Estado e do Município.
- C)** De todos.
- D)** Exclusivo da União.

24) De acordo com a Lei nº 10.741, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária é obrigação:

- A)** Apenas do Estado.
- B)** Apenas do Poder Público.
- C)** Apenas da família.
- D)** Da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público.

25) **NÃO** é medida protetiva para Crianças e Adolescentes:

- A)** Inclusão em programa de acolhimento familiar.
- B)** Inclusão em educandários privados para profissionalização.
- C)** Colocação em família substituta.
- D)** Inclusão em programa comunitário.

26) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/90) assinale a alternativa INCORRETA.

- A)** É direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente, em família substituta.
- B)** A falta de recursos materiais é motivo suficiente para a suspensão ou perda do poder familiar.
- C)** É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano.
- D)** A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral.

27) **NÃO** é considerado serviço de proteção básica de assistência social:

- A)** Programa de Abordagem para jovens adultos.
- B)** Centros de Convivência para Idosos.
- C)** Programa de Atenção Integral às Famílias.
- D)** Programas de incentivo ao protagonismo juvenil.

28) Os serviços de Atendimento Integral Institucional, Casa Lar, República, Casa de Passagem, Família Substituta e Família Acolhedora, são serviços de proteção social especial de:

- A)** Média complexidade.
- B)** Baixa complexidade.
- C)** Alta complexidade.
- D)** Pouca complexidade.

29) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O artigo 131 do Estatuto da Criança e do Adolescente traz na sua essência que o Conselho Tutelar é órgão _____ e _____, não jurisdicional, encarregado pela sociedade por zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos nesta lei.

- A)** Coercitivo; funcional.
- B)** Centralizado; dependente.
- C)** Transitório; funcional.
- D)** Permanente; autônomo.

30) De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), o Serviço especializado em Abordagem Social é ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como, **EXCETO:**

- A)** Trabalho infantil.
- B)** Atenção integral a família.
- C)** Exploração sexual de crianças e adolescentes.
- D)** Uso abusivo de crack e outras drogas.