



# Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais

**CADERNO DE PROVA**

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno de questões**.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decorrer dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 10 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
09 de abril de 2017



Duração:  
3 (três) horas



30 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





### TUDO SE TRANSFORMA

Um dos maiores problemas do planeta Terra é a produção de lixo. Ele não serve para nada, certo? Nada disso. Tudo aquilo que jogamos fora pode ser reaproveitado. Os restos de alimentos são adubos naturais: quando cascas, folhas e outros restos de alimentos são enterrados, eles se decompõem em matéria orgânica e alimentam as plantas.

O lixo sintético também não é simplesmente sucata. Ele pode ser separado e reaproveitado por um processo chamado reciclagem. Papéis, plásticos, vidros e latas são materiais que podem ser reutilizados.

Por exemplo, podemos separar os copos de iogurte, as garrafas e as latinhas de refrigerante, os papéis das embalagens de doces e levar tudo isso para os grandes latões de lixo reciclável que existem espalhados pela cidade.

“Se reciclar é legal, aproveitar é melhor ainda! Você sabia que o desperdício de alimentos do Brasil é um verdadeiro tesouro jogado fora? Não?”

Cerca de 35% do lixo coletado poderia ser reciclado ou reutilizado e outros 35% poderiam virar adubo. Ou seja, 70% da poluição do meio ambiente iria se transformar em algo útil e limpo para todo mundo! Isso se chama **RECICLAGEM**, a maneira mais inteligente de dar adeus ao lixo!

Na reciclagem, o lixo é tratado como matéria-prima que será reaproveitada para fazer novos produtos. Olha só quantas vantagens a danada tem: diminui a quantidade de lixo que vai para os lixões, os recursos naturais são poupados, reduz a poluição, além de gerar empregos!

Mas como fazer isso em cidades que têm milhões de habitantes? Porque para reciclar, é preciso primeiro separar os tipos de lixo. E para separar, é preciso adotar um sistema um pouco caro, chamado Coleta Seletiva de Lixo.

Nesse sistema, o material orgânico é separado do lixo feito de plástico, papel e vidro, que são materiais reaproveitáveis. É por isso que em alguns lugares da cidade a gente encontra aquelas latonas coloridas de lixo: cada cor representa um material reciclável. E cada um deles tem um processo diferente de reciclagem.

Parece tudo igual, mas não é. O lixo pode ser orgânico (restos de comida, plantas mortas), e inorgânico (plástico, vidro, metal, papel), mas cada um tem o seu "cantinho" na sociedade em que a gente vive:

- **Domiciliar:** são as latinhas de refrigerante, as caixinhas de leite, os restos de comida, as cascas de frutas, enfim, tudo o que é consumido em casa.
- **Comercial:** papéis de escritório, canetas... tudo o que é utilizado nas empresas.
- **Hospitalar:** restos de material orgânico e de cirurgias, produzido em hospitais e clínicas veterinárias. Todo cuidado com ele, pois pode conter material contaminado!
- **Industrial:** lixo que vem das indústrias, como embalagens, produtos químicos, etc.
- **Público:** lixo recolhido das ruas (dentro e fora dos cestos de lixo).
- **Especial:** são os entulhos e os materiais altamente tóxicos.



Para as questões de **01 a 03**, responda de acordo com o texto:

**01)** O que significa lixo sintético?

- A)** O que é natural.
- B)** O que não é natural.
- C)** Os restos de alimentos.
- D)** O que se decompõe em matéria orgânica.

**02)** Os latões de lixos recicláveis são divididos em:

- A)** Garrafa – Alimento – Vidro.
- B)** Papel – Lata – Plástico – Vidro.
- C)** Madeira – Lata – Papel – Alimento.
- D)** Brinquedo – Comida – Papelão.

**03)** Conforme o texto, o desperdício de alimentos do Brasil é:

- A)** Tratado como matéria-prima.
- B)** Material contaminado e tóxico.
- C)** Um verdadeiro tesouro jogado fora.
- D)** Simplesmente sucata jogada fora.

**04)** Marque a alternativa em que as sílabas tônicas das palavras estão destacadas **CORRETAMENTE**:

- A)** Coelho – Leão.
- B)** Javali – Formiga.
- C)** Riqueza – Tartaruga.
- D)** Tamanduá – Picolé.

**05)** Marque a alternativa em que as palavras estão escritas de forma **CORRETA**:

- A)** Assinar – Pesquisa.
- B)** Interece – xinelo.
- C)** Secenta – bração.
- D)** Xulé – Bezouro.

**06)** Qual palavra abaixo está escrita de forma **CORRETA**:

- A)** Estravasar.
- B)** Estravazar.
- C)** Extravasar.
- D)** Extravazar.

**07)** Marque a alternativa abaixo que está **CORRETA** quanto à pontuação:

- A)** Aquele rapaz sabe falar inglês, espanhol e francês.
- B)** Aquele rapaz, sabe falar, inglês, espanhol, e francês.
- C)** Aquele, rapaz sabe falar, inglês, espanhol e francês.
- D)** Aquele rapaz sabe, falar inglês, espanhol e, francês.

**08)** Marque a alternativa abaixo em que a palavra deve ser grafada com a letra **i** e não com a letra **e**:

- A)** Carestia.
- B)** Entender.
- C)** Enformal.
- D)** Empecilho.

**09)** Marque a alternativa que não corresponde a palavra e o seu sinônimo:

- A)** Aventura – Proeza.
- B)** Expelir – Deglutir.
- C)** Enxertar – Inserir.
- D)** Negligente – Desleixado.

**10)** Marque a alternativa em que as palavras estão **INCORRETAS** quanto à acentuação:

- A)** Maracujá – Bambolê.
- B)** Príncipe – Petála.
- C)** Armário – Bíceps.
- D)** Cárie – Néctar

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 15****Cálculos**

- 11)** Numa brincadeira de criança, Tales e Rodrigo contaram cada degrau que subiram de uma escada somando números. Tales, a cada degrau que subiu, somou somente números pares, começando do número dez. Rodrigo somou os ímpares, começando do número um. Se ambos subiram 3 degraus, qual o total da soma de Tales e de Rodrigo juntos?
- A)** 30  
**B)** 35  
**C)** 43  
**D)** 45
- 12)** Analise a frase e complete, usando o raciocínio lógico, com a palavra mais coerente:  
“A lâmpada está para a energia elétrica assim como a torneira está para.....”
- A)** A pia  
**B)** O tanque  
**C)** A água  
**D)** A mão
- 13)** Ao abastecer seu carro, Sr. Cláudio pode colocar álcool ou gasolina, ou ambos misturados. O tanque de seu carro tem capacidade máxima para 50 litros e ele já colocou 20 litros de álcool. Se a gasolina custa R\$ 3,00, quanto deverá gastar para completar o tanque?
- A)** R\$ 100,00  
**B)** R\$ 90,00  
**C)** R\$ 85,00  
**D)** R\$ 83,50
- 14)** Em um aquário há 286 peixes. Foram colocados mais 32 peixes. Quantos peixes ficaram no aquário, sendo que 25 foram retirados?
- A)** 260  
**B)** 293  
**C)** 320  
**D)** 341
- 15)** Uma madeireira para explorar uma área fez o seguinte acordo: para cada 3 árvores derrubadas plantaria outras 20 árvores na mesma região. Quantas árvores poderão ser derrubadas se esta madeireira plantar 1000 árvores?
- A)** 150 árvores  
**B)** 200 árvores  
**C)** 250 árvores  
**D)** 280 árvores

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 16 A 30

**16)** Marque a alternativa **INCORRETA**:

- A)** Desinfetantes são fundamentais para limpar e desengordurar superfícies de cerâmica ou porcelanato como o piso da cozinha, da área de serviço e do banheiro.
- B)** Aplique o desinfetante e limpe as paredes do vaso sanitário com uma escova apropriada. Deixe agir por alguns minutos e dê descarga.
- C)** A palha de aço é eficaz para desinfetar e odorizar ambientes, sendo capaz de destruir microrganismos presentes em roupas, utensílios e instalações.
- D)** Detergente líquido deve ser usado na remoção de gorduras em superfícies laváveis como pisos, paredes, azulejos, metais, alumínio, plásticos e vidros.

**17)** Consiste-se na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador:

- A)** Limpeza Manual Molhada.
- B)** Limpeza Manual Úmida.
- C)** Limpeza seca.
- D)** Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática.

**18)** Em pisos de madeira pode-se usar, exceto:

- A)** Vassouras de certas macias.
- B)** Abrasivos.
- C)** Aspirador.
- D)** Pano umedecido.

**19)** A figura abaixo representa um(a):



- A)** Rodo Mágico.
- B)** Esfregão.
- C)** Vassoura de nylon.
- D)** Espanador.

**20)** “A vassoura de ..... tem as cerdas mais duras e deve ser reservada para superfícies rústicas, que podem ser esfregadas sem serem riscadas.”

Marque a alternativa que completa **corretamente** o enunciado acima:

- A)** Pelo sintético.
- B)** Piaçava.
- C)** Elétrica.
- D)** Pelo redondo.

**21)** Atividade em que o trabalhador está exposto acima do limite de tolerância a um agente nocivo à sua saúde:

- A)** Insalubridade.
- B)** Periculosidade.
- C)** Penosidade.
- D)** Ergonomia.

**22)** Sobre a Varrição podemos afirmar:

I – A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego. Não utilizar vassoura nas áreas assistenciais, evitando a suspensão de partículas contaminantes

II – Remover móveis, utensílios ou equipamentos do local se necessário.

III – Molhar o esfregão na água e remover o excesso de água. Aplicar sobre o piso, uma linha reta começando a limpeza do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção a saída, sempre em linhas paralelas.

IV – Escolher o horário de menor tráfego para realizar a operação, evitando acidentes.

- A)** Apenas as afirmativas, I, II e III estão corretas.
- B)** Apenas as afirmativas, I, III e IV estão corretas.
- C)** Apenas as afirmativas, I, II e IV estão corretas.
- D)** Todas as afirmativas estão corretas.



**23)** Sobre a limpeza das janelas, é **INCORRETO** afirmar que:

- A)** Limpar o peitoril da janela, por dentro e por fora com pano úmido.
- B)** Limpar a janela primeiramente por fora com esponja e agente de limpeza.
- C)** Comece a limpeza do alto a esquerda do vidro da janela e mover a sua mão para a direita. Quando alcançar o lado direito, volte para a esquerda, ligeiramente abaixo e continuar a limpeza dessa forma.
- D)** Utilizar pano inflexível para secagem. Realizar os movimentos contrários da lavagem.

**24)** Na limpeza dos sanitários deve-se, **EXCETO**:

- A)** Calçar luvas de borracha
- B)** Aplicar na parte externa do vaso a solução desinfetante.
- C)** Retirar o pó das paredes com rodo envolto com pano umedecido em cera líquida de baixo para cima.
- D)** Remover a sujeira aderida, usando vassoura com saponáceo, até atingir a limpeza desejada.

**25)** Dentre as categorias dos Equipamentos de Proteção Individual estão, **EXCETO**:

- A)** Proteção do tronco: cones, fitas e placas de sinalização.
- B)** Proteção dos olhos e face: óculos, máscaras
- C)** Proteção dos membros inferiores: botas, calças.
- D)** Proteção da cabeça: capacete, capuz.

**26)** A importância do acondicionamento adequado de lixo está em, **EXCETO**:

- A)** Facilitar a realização da etapa da coleta.
- B)** Aumentar o impacto visual e olfativo.
- C)** Evitar a proliferação de vetores.
- D)** Reduzir a heterogeneidade dos resíduos (no caso de haver coleta seletiva).

**27)** Como se deve **separar o lixo doméstico**?

- I - Embrulhe vidros quebrados e outros materiais cortantes em papel grosso (do tipo jornal) ou colocados em uma caixa para evitar acidentes. Garrafas e frascos não devem ser misturados com os vidros planos.
- II - Não misture recicláveis com orgânicos - sobras de alimentos, cascas de frutas e legumes. Coloque plásticos, vidros, metais e papéis em sacos separados.
- III - Lave as embalagens do tipo longa vida, latas, garrafas e frascos de vidro e plástico. Seque-os antes de depositar nos coletores.

Marque a alternativa **correta**:

- A)** Apenas as afirmativas, I, II e III estão corretas.
- B)** Apenas as afirmativas, II e III estão corretas.
- C)** Apenas as afirmativas, I e II estão corretas.
- D)** Todas as afirmativas estão corretas.

**28)** Metais que **NÃO** podem ser reciclados, exceto:

- A)** Lata de aerossóis.
- B)** Lata de pesticida.
- C)** Pilhas.
- D)** Fios e objetos de cobre.

**29)** As lixeiras de coleta seletiva mais populares, de acordo com suas cores, destinam-se aos seguintes materiais. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

1ª Coluna

1	Azul
2	Verde
3	Amarelo
4	Vermelho

2ª Coluna

( )	Plástico
( )	Metal
( )	Vidro
( )	Papel e papelão

Marque a sequência correta:

- A)** 1 - 2 - 3 - 4.
- B)** 4 - 3 - 2 - 1.
- C)** 2 - 3 - 4 - 1.
- D)** 3 - 4 - 1 - 2.

**30)** Sobre a limpeza de um computador, é **INCORRETO** afirmar:

- A)** A limpeza dos cabos externos é a menos trabalhosa, pois basta umedecer um pano em uma mistura de detergente com água, passá-lo nos cabos e depois secá-los com um pano seco.
- B)** Usando uma esponja de aço, remova o máximo de sujeira da tela. Se o seu equipamento é de LCD, aplique a esponja de aço com detergente para não danificar a tela.
- C)** No teclado pode usar um cotonete com álcool isopropílico para passar nas teclas e frestas.
- D)** A maioria dos mouses possui pequenas almofadinhas na parte inferior. Elas ajudam o mouse a deslizar sobre o mousepad ou superfície. Use um pano mergulhado em álcool para limpar toda a poeira e sujeira que se prendeu às almofadas de borracha.