



# Cargo: Orientador Social

**CADERNO DE PROVA**

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decorrer dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 10 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
09 de abril de 2017



Duração:  
3 (três) horas



30 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





## As caridades odiosas

Clarice Lispector

Foi em uma tarde de sensibilidade ou de suscetibilidade? Eu passava pela rua depressa, emaranhada nos meus pensamentos, como \_\_\_\_ vezes acontece. Foi quando meu vestido me reteve: alguma coisa se enganchara na minha saia. Voltei-me e vi que se tratava de uma mão pequena e escura. Pertencia a um menino a que a sujeira e o sangue interno davam um tom quente de pele. O menino estava de pé no degrau da grande confeitaria. Seus olhos, mais do que suas palavras meio engolidas, informavam-me de sua paciente aflição. Paciente demais. Percebi vagamente um pedido, antes de compreender o seu sentido concreto. Um pouco aturdida eu o olhava, ainda em dúvida se fora a mão da criança o que me ceifara os pensamentos.

– Um doce, moça, compre um doce pra mim.

Acordei finalmente. O que estivera pensando antes de encontrar o menino? O fato é que o pedido deste pareceu cumular uma lacuna, dar uma resposta que podia servir para qualquer pergunta, assim como uma grande chuva pode matar a sede de quem queria uns goles de água.

Sem olhar para os lados, por pudor talvez, sem querer espiar as mesas da confeitaria \_\_\_\_ possivelmente algum conhecido tomava sorvete, entrei, fui ao balcão e disse com uma dureza que só Deus sabe explicar: um doce para o menino.

De que tinha eu medo? Eu não olhava a criança, queria que \_\_\_\_ cena, humilhante para mim, terminasse logo. Perguntei-lhe: que doce você...

Antes de terminar, o menino disse apontando depressa com o dedo: aquelezinho ali, com chocolate por cima. Por um instante perplexa, eu me recompus logo e ordenei, com aspereza, \_\_\_\_ caixeira que o servisse.

– Que outro doce você quer? Perguntei ao menino escuro.

Este, que mexendo as mãos e a boca ainda esperava com \_\_\_\_\_ pelo primeiro, interrompeu-se, olhou-me um instante e disse com delicadeza insuportável, mostrando os dentes: não precisa de outro não. Ele poupava a minha bondade.

– Precisa sim, cortei eu ofegante, empurrando-o para \_\_\_\_ frente. O menino hesitou e disse: aquele amarelo de ovo. Recebeu um doce em cada mão, levantando as duas acima da cabeça, com medo talvez de apertá-los. Mesmo os doces estavam tão acima do menino escuro. E foi sem olhar para mim que ele, mais do que foi embora, fugiu. A caixeirinha olhava tudo:

– Afinal, uma alma caridosa apareceu. Esse menino estava nesta porta \_\_\_\_ mais de uma hora, puxando todas as pessoas que passavam, mas ninguém quis dar.

Fui embora, com o rosto corado de vergonha. De vergonha mesmo? Era inútil querer voltar aos pensamentos anteriores. Eu estava cheia de um sentimento de amor, gratidão, revolta e vergonha. Mas, como se costuma dizer, o sol parecia brilhar com mais força. Eu tivera a oportunidade de... E para isso fora necessário um menino magro e escuro...

E para isso fora necessário que outros não lhe tivessem dado um doce.



**01)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas do texto, na ordem em que aparecem.

- A) as, aonde, à, à, ansiedade, à, há.
- B) às, onde, a, à, ansiedade, a, há.
- C) às, aonde, à, a, ansiedade, à, a.
- D) as, onde, a, a, ansiedade, a, à.

**02)** De acordo com o texto, marque a alternativa **INCORRETA**:

- A) Para exercer sua piedade, a narradora considera que foi necessária a união de dois fatores: o aparecimento do menino magro e escuro e a omissão das outras pessoas.
- B) O menino recusou, a princípio, o segundo doce oferecido pela narradora.
- C) As caridades são consideradas odiosas porque aqueles que não têm piedade são geralmente odiados.
- D) A narradora, depois de feita a caridade, revela sentimentos contraditórios de amor, gratidão, revolta e vergonha.

**03)** Em todas as alternativas o significado das palavras destacadas está adequado ao texto, **EXCETO** em:

- A) “Um pouco **aturdida** eu o olhava...” (= ACANHADA)
- B) “... a mão da criança o que me **ceifara** os pensamentos.” (= CORTARA)
- C) “...o pedido deste pareceu **cumular** uma lacuna...” (= COMPLETAR)
- D) “O menino **hesitou** e disse...” (= VACILOU)

**04)** Na frase: “Um doce, moça, compre um doce pra mim” as vírgulas empregadas se justificam por separar:

- A) Aposto.
- B) Orações coordenadas assindéticas.
- C) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- D) Vocativo.

**05)** Leia as seguintes frases:

- I- “**Embora** tivéssemos planejado tudo muito bem, houve contratemplos na viagem.”
- II- “Ela está muito triste; precisa, **pois**, de muito carinho.”

Os termos destacados estabelecem, respectivamente, relação de:

- A) Concessão e conclusão.
- B) Causa e explicação.
- C) Condição e explicação.
- D) Consequência e conclusão.

**06)** Tendo em vista as regras da norma culta, assinale a alternativa em que o verbo destacado na frase está com a regência **INCORRETA**:

- A) Ela se **esqueceu** dos amigos que tanto a ajudaram.
- B) Quais são os objetivos aos quais você realmente **visa**?
- C) Os novos produtos sobre os quais **informei** os clientes estão em promoção.
- D) Com radares nas avenidas, poucos motoristas **desobedecem** os limites de velocidade.

**07)** De acordo com as regras de concordância da norma padrão, marque a opção **INCORRETA**.

- A) Bastantes corredores participaram da Maratona de Paris.
- B) Será necessário resolver todas as questões relativas ao caso.
- C) Casas, hotéis, estações de esqui, tudo foi levado pela avalanche.
- D) Envio-lhe, anexos, duas fotografias tiradas durante o nosso encontro

**08)** Identifique a alternativa em que as palavras são formadas pelo processo de **prefixação**.

- A) antebraço, arvoredado.
- B) subsolo, supersônico.
- C) conter, casamento.
- D) bípede, cabecear.

**09)** Tendo em vista as regras de concordância da norma padrão, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Haviam muitos instrumentos exóticos na apresentação da Banda de Música.
- B) Necessita-se de balconistas com experiência.
- C) Os empresários fizeram bastantes críticas ao governo.
- D) Em nossa viagem à Europa, visitamos os mais belos museus de arte possíveis.

**10)** Marque a alternativa em que a palavra destacada está grafada corretamente, de acordo com o significado expresso pelo contexto geral da frase.

- A) A festa **beneficente** foi um sucesso.
- B) A população **reinvindica** do governo mais atenção à saúde e à segurança.
- C) Já não há **impecilho** para que os médicos cubanos possam exercer a profissão no Brasil.
- D) Fomos ao teatro **afim** de ver a apresentação da Orquestra Sinfônica.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 15**

**11)** São exemplos de backups. **EXCETO**:

- A)** Backup diferencial
- B)** Backup distal
- C)** Backup incremental
- D)** Backup completo

**12)** No MS Word quando você desejar usar etiquetas de endereço para enviar uma correspondência em massa para sua lista de endereços, poderá usar a (o) \_\_\_\_\_ para criar uma folha de etiquetas de endereços. A palavra que completa corretamente a lacuna acima é:

- A)** Caixa
- B)** Mala direta
- C)** Macro
- D)** Clip-art

**13)** Um **hiperlink** é um \_\_\_\_ ou palavra que nos envia para algum recurso na \_\_\_\_, da rede ou do nosso computador. As palavras que preenchem as lacunas acima são:

- A)** Consoantes e Web
- B)** Texto e home
- C)** Texto e Web
- D)** Web e texto

**14)** São exemplos de **HARDWARE**:

- A)** Mouse, Monitor e Placa de vídeo
- B)** Placa mãe, Windows e Mouse
- C)** Impressora, Office e Modem
- D)** Memória, Windows Explorer e Teclado

**15)** A respeito da **Internet** e suas formas de conexão, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- A)** A única forma de acessar à Internet é através de linha telefônica conectada a um *modem*.
- B)** Navegador ou *Browser* são nomes dados aos aplicativos que permitem visualizar páginas na *Web*.
- C)** O endereço de uma página da Internet é constituído pelo número do telefone que é necessário acessar para visualiza-la.
- D)** O Internet Explorer é um exemplo de *site* de busca na Internet.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 16 A 30

**16)** São objetivos da Política Pública de Assistência Social, **EXCETO**:

- A)** Assegurar ações no âmbito da assistência social que tenham centralidade na família.
- B)** Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos.
- C)** Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição assistencial.
- D)** Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica ou especial.

**17)** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O \_\_\_\_\_ tem como público-alvo crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil e outras formas de submissão. a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar.

- A)** CNAS.
- B)** CREAS.
- C)** FNAS.
- D)** CRAS.

**18)** A Lei n.º 12.594/12, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) trouxe importantes avanços como, **EXCETO**:

- A)** Regulamentação da execução das medidas socioeducativas destinadas a adolescente que pratique ato infracional.
- B)** Alteração do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
- C)** Alteração da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- D)** Alteração das medidas socioeducativas do Estatuto da Criança e do Adolescente.

**19)** A Lei 12.594/2012 estabelece, de forma detalhada, as competências de cada ente na execução das medidas socioeducativas. É de competência do Município:

- A)** Fiscalizar os programas para a execução das medidas socioeducativas de semiliberdade e internação.
- B)** Criar, desenvolver e manter programas para a execução das medidas socioeducativas de semiliberdade e internação.

**C)** Criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.

**D)** Criar e fiscalizar os programas para a execução das medidas socioeducativas de semiliberdade e internação em meio aberto.

**20)** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação a Lei Federal nº 11.340/2006.

**A)** A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar será prestada exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde.

**B)** A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar compreenderá o acesso aos benefícios decorrentes do desenvolvimento científico e tecnológico, incluindo os serviços de contracepção de emergência.

**C)** Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

**D)** No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.

**21)** São competências do Conselho Nacional de Assistência Social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/93), **EXCETO**:

**A)** Apreciar e aprovar a proposta orçamentária da Assistência Social.

**B)** Aprovar a Política Nacional de Assistência Social.

**C)** Efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.

**D)** Estabelecer diretrizes, apreciar e aprovar os programas anuais e plurianuais do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS).

**22)** O Levantamento Nacional de Abrigos para Crianças e Adolescentes (PEA), estimou que em torno de 80.000 crianças e adolescentes estão vivendo em instituições de abrigo no Brasil. São medidas protetivas para Crianças e Adolescentes, **EXCETO**:

**A)** Inclusão em programa de acolhimento familiar.

**B)** Orientação, apoio e acompanhamento temporários

**C)** Inclusão em escolas privadas para cursos profissionalizantes.

**D)** inclusão em serviços e programas oficiais ou comunitários de proteção, apoio e promoção da família, da criança e do adolescente.



**23)** Em relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), considera-se criança para os efeitos desta Lei:

- A)** A pessoa até doze anos de idade incompletos.
- B)** A pessoa com treze anos de idade completo.
- C)** A pessoa até dez anos de idade completo.
- D)** A pessoa até quatorze anos de idade incompletos.

**24)** Conforme determina o Estatuto da Criança e do Adolescente, são medidas protetivas, **EXCETO**:

- A)** Expulsão da criança e internação.
- B)** Inclusão em programa de acolhimento familiar.
- C)** Matrícula e frequência obrigatórias em estabelecimento oficial de ensino fundamental.
- D)** Encaminhamento aos pais ou responsável, mediante termo de responsabilidade.

**25)** Assinale a opção que completa corretamente a lacuna abaixo.

A convivência familiar e comunitária é um direito fundamental de crianças e adolescentes garantido pela Constituição Federal (artigo 227) e pelo Estatuto da Criança e do Adolescente. Em seu artigo 19, o ECA estabelece que toda criança e adolescente tem direito a ser criado e educado por sua família e, na falta desta, por \_\_\_\_\_.

- A)** Família temporária.
- B)** Família substituta.
- C)** Família representativa.
- D)** Família integradora.

**26)** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/90) analise as afirmativas abaixo:

- I- O direito ao respeito consiste na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, abrangendo a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, dos valores, ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais.
- II- A falta de carência de recursos materiais é motivo suficiente para a suspensão ou perda do poder familiar.
- III- É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A)** As afirmativas I e II estão corretas.
- B)** As afirmativas I e III estão corretas.
- C)** As afirmativas II e III estão corretas.
- D)** Apenas a afirmativa III está correta.

**27)** No acompanhamento ao adolescente e sua família o orientador social deve:

- A)** Julgar as atitudes do adolescente.
- B)** Discutir com o adolescente, valores pessoais.
- C)** Impor sempre uma postura autoritária.
- D)** Guardar sigilo sobre as informações do adolescente.

**28)** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

- A)** Compete ao órgão acompanhar e avaliar a gestão dos recursos, bem como os ganhos sociais e o desempenho dos programas e projetos aprovados.
- B)** É um órgão superior de deliberação colegiada, vinculado à estrutura do órgão da Administração Pública Federal.
- C)** Estabelece como diretriz à realização das ações governamentais na área da assistência social a participação popular, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- D)** Estabelece e orienta as famílias beneficiadas por meio de atividades de capacitação e geração de renda.

**29)** Em relação ao Estatuto do Idoso, lei n.º 10741/03, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) O idoso tem atendimento preferencial no Sistema Único de Saúde.
- ( ) Atenção médica e odontológica, em serviços ambulatoriais.
- ( ) Os maiores de 60 anos têm direito ao transporte coletivo público gratuito.
- ( ) Todo idoso tem direito a 50% de desconto em atividades de cultura, esporte e lazer.

A sequência CORRETA é:

- A)** V-V-F-V
- B)** V-F-V-F
- C)** V-V-V-F
- D)** V-V-V-V

**30)** De acordo com a Lei Maria da Penha, "qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades" é em caso de violência:

- A)** Física.
- B)** Emocional.
- C)** Patrimonial.
- D)** Sexual.