



# Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais

CADERNO DE PROVA

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04- Será eliminado** do Processo Seletivo o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decorrer dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 24 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
23 de abril de 2017



Duração:  
4 (quatro) horas



30 questões  
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 04.

### **A MÁQUINA EXTRAVIADA**

Você sempre pergunta pelas novidades daqui deste sertão, e finalmente posso lhe contar uma importante. Fique o compadre sabendo que agora temos aqui uma máquina imponente, que está entusiasmando todo o mundo. Desde que ela chegou não me lembro quando, não sou muito bom em lembrar datas, quase não temos falado em outra coisa; e da maneira que o povo aqui se apaixona até pelos assuntos mais infantis, é de admirar que ninguém tenha brigado ainda por causa dela, a não ser os políticos.

A máquina chegou uma tarde, quando as famílias estavam jantando ou acabando de jantar, e foi descarregada na frente da Prefeitura. Com os gritos dos choferes e seus ajudantes (a máquina veio em dois ou três caminhões) muita gente cancelou a sobremesa ou o café e foi ver que algazarra era aquela. Como geralmente acontece nessas ocasiões, os homens estavam mal-humorados e não quiseram dar explicações, esbarravam propositalmente nos curiosos, pisavam-lhes os pés e não pediam desculpa, jogavam pontas de cordas sujas de graxa por cima deles, quem não quisesse se sujar ou se machucar que saísse do caminho.[...]

A máquina ficou ao relento, sem que ninguém soubesse quem a encomendara nem para que servia. É claro que cada qual dava o seu palpite, e cada palpite era tão bom quanto outro. As crianças, que não são de respeitar mistério, como você sabe, trataram de aproveitar a novidade. [...]

Ninguém sabe mesmo quem encomendou a máquina. O prefeito jura que não foi ele, e diz que consultou o arquivo e nele não encontrou nenhum documento autorizando a transação. Mas mesmo assim não quis lavar as mãos, e de certa forma encampou a compra quando designou um funcionário para zelar pela máquina. [...]

Estamos tão habituados com a presença da máquina ali no largo, que se um dia ela desabasse, ou se alguém de outra cidade viesse buscá-la, provando com documentos que tinha direito, eu nem sei o que aconteceria, nem quero pensar. Ela é o nosso orgulho, e não pense que exagero. Ainda não sabemos para que ela serve, mas isso já não tem maior importância. [...] A única pessoa que ainda não rendeu homenagem à máquina é o vigário, mas você sabe como ele é ranzinza, e hoje mais ainda, com a idade. Em todo caso, ainda não tentou nada contra ela, e ai dele. [...]

Dizem que a máquina já tem feito até milagre, mas isso —aqui para nós— eu acho que é exagero de gente supersticiosa, e prefiro não ficar falando no assunto. Eu — e creio que também a grande maioria dos munícipes — não espero dela nada em particular; para mim basta que ela fique onde está, nos alegrando, nos inspirando, nos consolando.

O meu receio é que, quando menos esperarmos, desembarque aqui um moço de fora, desses despachados, que entendem de tudo, olhe a máquina por fora, por dentro, pense um pouco e comece a explicar a finalidade da máquina, e para mostrar que é habilidoso (eles são sempre muito habilidosos) peça na garagem um jogo de ferramentas, e sem ligar a nossos protestos se meta por baixo da máquina e desande a apertar, martelar, engatar, e a máquina comece a trabalhar. Se isso acontecer, estará quebrado o encanto e não existirá mais máquina.

José J. Veiga



**01)** Em todas alternativas a palavra destacada está corretamente interpretada, de acordo com o seu sentido no texto, **EXCETO** em:

- A)** "... não quis lavar as mãos, e de certa forma encampou a compra e designou um funcionário..." (= NOMEIOU)
- B)** "A única pessoa que ainda não rendeu homenagem à máquina..." (= PRESTOU)
- C)** "O meu receio é que, quando menos esperarmos desembarque aqui um moço de fora..." (= MEDO)
- D)** "...que agora temos aqui uma máquina imponente, que está entusiasmando todo o mundo." (= MODESTA)

**02)** Leia as seguintes afirmações a respeito do texto:

- I- "Lavar as mãos", no texto, significa livrar-se da responsabilidade.
- II- A máquina causava nas pessoas da cidade uma grande insegurança e tristeza.
- III- A magia da máquina era tamanha que diziam que até milagre ela já havia feito.
- IV- O vigário foi o único que prestou homenagens à máquina.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A)** I e III, apenas.
- B)** I e II, apenas.
- C)** II e IV, apenas.
- D)** III e IV, apenas.

**03)** "Ainda não sabemos para que ela serve, mas isso já não tem maior importância."

Isso significa que:

- A)** A espera por alguém que viesse fazer a máquina funcionar iria criar protestos.
- B)** A posse da máquina tornava a cidade mais importante em relação às outras da região.
- C)** A presença dela era suficiente para deixá-los felizes.
- D)** A visão da máquina era importante para o povo supersticioso.

**04)** "Fique o compadre sabendo que agora temos aqui uma máquina imponente, que está entusiasmando todo o mundo."

O pronome relativo "que", sublinhado na oração refere-se à palavra:

- A)** Entusiasmando.
- B)** Imponente.
- C)** Máquina.
- D)** Todo mundo.

**05)** Está **CORRETA** a divisão silábica das palavras que estão na opção:

- A)** a-pa-i-xo-na / expli-ca-çõ-es.
- B)** exa-ge-ro / extra-vi-a-do
- C)** o-ca-siõ-es / admi-rar.
- D)** su-pers-ti-ci-o-so / al-ga-zar-ra.

**06)** Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam **CORRETAMENTE** grafadas:

- A)** Crianças vivem na sarjeta, sem chances ou privilégios.
- B)** O ator usou maquiagem para clarear as sombrancelhas.
- C)** Os pixadores devem ser punidos severamente.
- D)** Tanto o marceneiro como o eletrecista estavam atrasados.

**07)** Marque a opção em que a frase está **CORRETAMENTE** pontuada:

- A)** A tartaruga, conhecido réptil aquático vem à terra, para a desova.
- B)** Era do conhecimento de todos, a hora da prova mas, alguns se atrasaram.
- C)** Se procurares, as palavras encontrarás, o pensamento lógico.
- D)** Você pretende passar no concurso; ela, no vestibular.

**08)** A alternativa em que ocorrem palavras que contêm, na sequência, **dígrafo** e **encontro consonantal** é:

- A)** aquilo – isso.
- B)** passado – problemas.
- C)** produto – nenhum.
- D)** suporte - carros.

**09)** No fragmento: "...Deusa grega, que é só um lençol...", a palavra em destaque pertence à classe dos:

- A)** Adjetivos.
- B)** Advérbios.
- C)** Numerais.
- D)** Substantivos.

**10)** Os verbos destacados nas frases abaixo estão no modo indicativo e foram corretamente classificados, de acordo com o tempo verbal, **EXCETO** em:

- A)** O espetáculo **começaria** mais cedo, se houvesse público suficiente. (= futuro do pretérito)
- B)** O guarda **multava** os motoristas infratores. (= pretérito imperfeito)
- C)** Quando disserem a verdade, **conquistarão** a minha amizade. (= pretérito perfeito)
- D)** Raquel **assiste** a um filme na televisão (= presente)



# MATEMÁTICA

# QUESTÕES DE 11 A 20

**11)** A fração  $\frac{1421}{70}$  pode ser representada por qual número decimal abaixo?

- A)** 20,03
- B)** 20,3
- C)** 20,333...
- D)** 23

**12)** Qual a ordem correta dos números  $\frac{2}{3}, \frac{3}{5}, \frac{11}{15}$ ?

- A)**  $\frac{2}{3} < \frac{11}{15} < \frac{3}{5}$
- B)**  $\frac{11}{15} < \frac{3}{5} < \frac{2}{3}$
- C)**  $\frac{11}{15} < \frac{2}{3} < \frac{3}{5}$
- D)**  $\frac{3}{5} < \frac{2}{3} < \frac{11}{15}$

**13)** Efetue:  $22,03 + 6,45 + 0,12 =$

- A)** 20,16
- B)** 24,63
- C)** 28,06
- D)** 112,33

**14)** O resultado da expressão numérica abaixo é:

$$25 - (-7) + (-12) + 4 - 9 =$$

- A)** 1
- B)** 11
- C)** 15
- D)** 25

**15)** Resolva a seguinte adição de dois números inteiros:

$$(-12) + (-15) =$$

- A)** +20
- B)** +27
- C)** -27
- D)** -3

**16)** É correto afirmar sobre o MMC de dois números naturais.

- A)** O MMC é sempre igual ao produto dos dois números.
- B)** O MMC é igual a 1 quando os números são primos.
- C)** O MMC é divisor de todos os múltiplos comuns dos dois números.
- D)** Todo múltiplo comum dos dois números divide o seu MMC.

**17)** Se em 30 caixas cabem 60 quilos de mantimentos, quantos quilos caberão em 55 caixas?

- A)** 70
- B)** 90
- C)** 100
- D)** 110

**18)** Se depois de amanhã é terça-feira, que dia foi ontem?

- A)** Sábado
- B)** Domingo
- C)** Segunda-feira
- D)** Sexta-feira

**19)** Se a cada hora extra uma empresa paga R\$ 25,00, quantas horas extras deverá um empregado trabalhar para receber R\$ 675,00 só com horas extras?

- A)** 25 horas
- B)** 26 horas
- C)** 27 horas
- D)** 28 horas

**20)** Dados dois números inteiros quaisquer, podemos dizer que a afirmativa correta é:

- A)**  $-45 > 15$
- B)**  $2 > -120$
- C)**  $-12 > 0$
- D)**  $-150 > -58$

## Cálculos

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 30

**21)** Na operação de limpeza do teto deve ser utilizado o seguinte equipamento de proteção individual:

- A)** Capacete aba frontal com viseira.
- B)** Luvas e óculos de segurança.
- C)** Abafadores de ruídos
- D)** Avental e máscara.

**22)** Na operação de limpeza de parede o funcionário deve verificar o tipo de revestimento das paredes e adotar a técnica correta. Assinale a alternativa que apresenta a maneira CORRETA para a limpeza de parede de pintura lavável.

- A)** Utilizar pano macio para secagem com movimentos de baixo para cima.
- B)** Aplicar solução desinfetante com auxílio de um pano, realizando movimentos paralelos de baixo para cima.
- C)** Retirar o pó com rodo envolto com pano úmido de cima para baixo.
- D)** Molhar o esfregão no detergente, remover o excesso de água e realizar movimentos paralelos de baixo para cima.

**23)** Na utilização de produto químico são medidas de segurança para quem os manuseia, **EXCETO**:

- A)** Armazenar o produto químico em temperatura ambiente.
- B)** Misturar produtos químicos aumentando sua eficácia.
- C)** Seguir as orientações do fabricante ao diluir o produto químico.
- D)** Utilizar equipamento de proteção individual.

**24)** Para efetuar a separação do lixo para a coleta seletiva é preciso saber a diferença entre os tipos de dejetos. Observe o cesto de lixo abaixo e responda.



- A)** Sacos, CDs, disquetes, embalagens de produtos de limpeza.
- B)** Sacos de supermercados e garrafas de refrigerante (pet).
- C)** Papéis sujos, papéis sanitários e copos de papel.
- D)** Latas de alumínio, tampinhas e pregos.

**25)** Para limpar corretamente os aparelhos eletrônicos, monitor, teclado, é necessário:

- A)** Usar somente esponjas e panos macios que não soltam fiapos.
- B)** Usar um pano umedecido em lustra móveis ou saponáceo.
- C)** Usar algodão umedecido em aditivos básicos com PH alto.
- D)** Usar um produto abrasivo no monitor e aplicar água diretamente na tela.

**26)** Na limpeza de sanitários, **NÃO** é correto:

- A)** Esfregar o vaso com uma escova específica e dar descarga.
- B)** Despejar um pouco de água sanitária ou outro desinfetante dentro do vaso sanitário.
- C)** Limpar a pia com o mesmo pano ou toalha de papel que usou para o vaso sanitário.
- D)** Limpar o exterior do vaso sanitário com um pano mergulhado em desinfetante.

**27)** No preparo do café, **NÃO** é correto:

- A)** Dobrar sempre o filtro de papel nas ranhuras para que ele se encaixe perfeitamente nas paredes do porta filtro.
- B)** Lavar o coador com detergentes, alvejantes ou mesmo com café que sobrou.
- C)** Utilizar a água pura e limpa, preferencialmente filtrada ou mineral.
- D)** Utilizar de 80 a 100 gramas de pó (aproximadamente 5 a 6 colheres de sopa) para 1 litro de água.



- 28)** Em relação ao armazenamento de alimentos à temperatura ambiente, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.
- ( ) Os alimentos mais leves devem estar nas prateleiras superiores, os mais pesados nas prateleiras intermediárias e os líquidos nas prateleiras inferiores.
- ( ) Os alimentos como latas, sachês e pacotes depois de abertos não necessitam ser transferidos das embalagens originais e acondicionados em recipientes adequados.
- ( ) Para facilitar a ventilação entre as embalagens dos alimentos, as mesmas devem estar afastadas da parede no mínimo 10 centímetros, mantendo o mesmo espaço entre as pilhas dos alimentos.
- ( ) A disposição dos produtos deve obedecer a ordem de chegada o último que chega é o primeiro que sai, o primeiro que vence, deve sair no mesmo dia.
- ( ) Ao acondicionar alimentos em recipientes como potes plásticos ou de vidro com tampa as informações do rótulo devem ser transcritas em etiqueta e afixada à nova embalagem.

A sequência CORRETA é:

- A)** V- F -F -V- F.  
**B)** V- V- F- V- V.  
**C)** F- V- V- F- V.  
**D)** V- F- V- F- V.

- 29)** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O \_\_\_\_\_ é produto químico indicado para remoção de crostas de gorduras em fogões, coifa, exaustores e azulejos.

- A)** Detergente neutro.  
**B)** Hipoclorito de sódio.  
**C)** Desincrustante.  
**D)** Desinfetante.

- 30)** Sempre que for servir café no ambiente de trabalho, é INCORRETO.

- A)** Usar uma bandeja adequada à quantidade de xícaras.  
**B)** Interferir na reunião entrando no meio de uma conversa.  
**C)** Servir sempre com opção de açúcar ou adoçante.  
**D)** Pedir licença sempre e quando for servir colocar-se ao lado da pessoa.