



# Cargo: Operacional de Serviços Gerais (OSD)

**CADERNO DE PROVA**

### INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 08 de maio de 2017 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
07 de maio de 2017



Duração:  
4 (quatro) horas



40 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





## AS QUESTÕES 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

1 Os subúrbios do Rio de Janeiro são a mais curiosa coisa em matéria de edificação de cidade.  
2 A topografia do local, caprichosamente monstruosa, influi decerto para tal aspecto, mas influíram,  
3 porém, os azares das construções.

4 Nada mais irregular, mais caprichoso, mais em plano qualquer, pode ser imaginado. As  
5 casas surgiram como se fossem semeadas ao vento e, conforme as casas, as ruas se fizeram. Há  
6 algumas delas que começaram largas como *boulevards* e acabam estreitas que nem vielas; dão  
7 voltas, circuitos inúteis e parecem fugir ao alinhamento reto como ódio tenaz e sagrado. (...)

8 Num trecho, há casas amontoadas uma sobre as outras numa angústia de espaço desoladora,  
9 logo adiante um vasto campo abre ao nosso olhar uma ampla perspectiva. (...) Vai-se por uma rua  
10 a ver um corredor de *chalets*, de porta e janela, parede frontal, humildes e acanhados, de repente  
11 se nos depara uma casa burguesa, essas de compoteiras na cimalha rendodilhada, a se erguer  
12 sobre um porão alto com mezaninos gradeados. Passada dessa surpresa, olha-se acolá e dá-se com  
13 uma choupana de pau-a-pique, coberta de zinco ou mesmo de palha, em torno da qual formiga  
14 uma população; adiante, é uma velha casa de roça, com varanda e colunas de estilo pouco  
15 classificável. (...) Casas que mal dariam para uma pequena família, são divididas, subdivididas, e  
16 os minúsculos aposentos assim obtidos, alugados à população miserável da cidade. Aí, nesses  
17 caixotins humanos, é que se encontra a fauna menos observada da nossa vida, sobre a qual a  
18 miséria paira com um rigor londrino. (...) Às vezes num cubículo desses se amontoa uma família,  
19 e há ocasiões em que os chefes vão a pé para a cidade por falta do níquel do trem.

BARRETO, Lima. *Triste Fim de Policarpo Quaresma*. São: Klik. p. 78-9.



- 01)** Da leitura do texto, pode-se afirmar que o autor critica
- A)** a impossibilidade de controlar a população marginalizada.
- B)** a falta de gosto arquitetônico como marca das edificações do Rio de Janeiro.
- C)** a mistura indiferenciada de classes sociais na cidade.
- D)** a desordem característica do processo de urbanização.
- 02)** O texto apresenta
- A)** predomínio da descrição sobre a narração.
- B)** estilo marcado por períodos curtos.
- C)** emprego do discurso argumentativo.
- D)** análise do momento político brasileiro.
- 03)** A alternativa em que a expressão transcrita tem função adverbial é
- A)** “circuitos inúteis” (L.7)
- B)** “velha casa de roça” (L.14).
- C)** “a pé” (L.19).
- D)** “do trem” (L.19).
- 04)** Há equivalência entre o termo transcrito e a ideia que ele denota em
- A)** “conforme” (L.5) - comparação.
- B)** “como” (L.6) - comparação.
- C)** “logo” (L.9) - conclusão.
- D)** “e” (L.19) - oposição.
- 05)** A alternativa em que a substituição proposta à direita mantém o sentido original do termo transcrito é
- A)** “decerto” (L.2) - sem dúvida.
- B)** “tenaz” (L.7) - flexível.
- C)** “amontoadas” (L.8) - ajustadas
- D)** “mesmo” (L.13) - embora
- 06)** Pode ser retirado do texto, sem alterar o sentido do contexto, o termo
- A)** “logo” (L.9).
- B)** “nos” (L.11).
- C)** “se” (L.9).
- D)** “mal” (L.15).
- 07)** Passando a oração “Casas (...) são divididas...” (L.15) para a voz ativa, a forma verbal correspondente a “são divididas” ficará sendo
- A)** dividiram
- B)** dividia
- C)** dividiu.
- D)** dividem
- 08)** Os termos “de repente” (L.10) e “Aí” (L.16), no texto, expressam, respectivamente, ideias de
- A)** conclusão e causa
- B)** tempo e lugar
- C)** concessão e explicação
- D)** conformidade e conclusão
- 09)** Leia o trecho abaixo:
- “Às vezes num cubículo desses se amontoa uma família, e há ocasiões em que os chefes vão a pé para a cidade por falta do níquel do trem.”.
- Sobre o destaque acima, é **CORRETO** afirmar
- A)** “uma família” é agente da ação verbal.
- B)** “por falta do níquel do trem” exerce função adverbial com valor de causa.
- C)** “cubículo” sugere ideia aumentativa.
- D)** “ocasiões” exerce a função de sujeito.



- 10)** Sobre a oração “Há algumas delas” (L.5/6), pode-se afirmar:
- A)** Possui sujeito indeterminado  
**B)** O núcleo do predicado é um nome.  
**C)** O sujeito é inexistente  
**D)** O predicado é verbo-nominal.
- 11)** A alternativa em que o termo transcrito em **negrito** constitui um caracterizador do substantivo é:
- A)** “Nada mais irregular, mais **caprichoso**, mais em plano qualquer, pode ser imaginado”. (L.4)  
**B)** “A topografia do local, **caprichosamente** monstruosa” (L.2).  
**C)** “...sobre a qual a **miséria** paira com um rigor londrino” (L.17/18).  
**D)** “mas influíram, porém, os **azares** das construções.” (L.2/3)
- 12)** As palavras “influi” (L.2), “circuitos” (L.7) e “ódio” (L.7) são respectivamente:
- A)** Paroxítona – oxítona – proparoxítona  
**B)** Paroxítona – paroxítona – proparoxítona  
**C)** Oxítona – proparoxítona – paroxítona  
**D)** Oxítona – paroxítona – paroxítona
- 13)** Sobre o papel fonológico, é **CORRETO** afirmar;
- A)** Na palavra “humildes” (L.10), o encontro “-hu” constitui exemplo de dígrafo.  
**B)** Na palavra “edificação” (L.1), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo “que” (L.6), o /u/ é semivogal.  
**C)** Na palavra “humanos” (L.17), o “-h” representa uma consoante brasileira.  
**D)** A palavra “porão” (L.12) recebe acento por ser oxítona.
- 14)** A alternativa que apresenta justificativa correta para a acentuação da palavra “inúteis” (L.7) é:
- A)** Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo crescente.  
**B)** Por ser uma palavra terminada em hiato.  
**C)** Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo decrescente.  
**D)** Por ser palavra proparoxítona.
- 15)** Quanto aos destaques em negritos nas palavras, pode-se afirmar:
- A)** Em “**vento**” (L.5), /nt/, ocorre um encontro de consoantes.  
**B)** Na palavra “**qual**quer” (L.4, /qu/, ocorre um dígrafo.  
**C)** No vocábulo “**fauna**” (L.17), /au/, ocorre um hiato.  
**D)** em “**influíram**” (L.2), /am/, há a ocorrência de um ditongo.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Qual é o primeiro número par depois do dobro de 147?

- A)** 296
- B)** 294
- C)** 295
- D)** 297

**17)** Quais das seguintes sentenças são verdadeiras?

- I.  $56 = +56$
- II.  $93 = -93$
- III.  $+8 = 8$

- A)** Apenas I e II
- B)** Apenas II e III
- C)** Apenas I e III
- D)** Todos

**18)** Em uma cidade do Rio Grande do Sul, ocorreu uma geada, o que fez com que os termômetros medissem nove graus abaixo de zero. Essa temperatura poderá ser representada através do número inteiro relativo:

- A)** +8
- B)** 0
- C)** +9
- D)** -9

**19)** Dados dois números inteiros quaisquer, podemos dizer que a afirmativa correta é:

- A)**  $-20 > 10$
- B)**  $-2 > 0$
- C)**  $1 > -316$
- D)**  $-261 > -22$

**20)** Sobre adição e subtração de números inteiros podemos afirmar:

- I - A soma de dois números positivos é um número positivo.
- II - A soma de dois números negativos é um número negativo.
- III - A soma de dois números inteiros de sinais diferentes é obtida subtraindo-se os valores absolutos, dando-se o sinal do número que tiver maior valor absoluto.

- A)** Apenas I e II estão corretas.
- B)** Apenas II e III estão corretas.
- C)** Apenas I e III estão corretas.
- D)** Todas afirmativas estão corretas.

**Cálculos**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS****QUESTÕES DE 21 A 40**

- 21)** A retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura e/ou aspirador, é chamada de:
- A)** Limpeza Manual Molhada.  
**B)** Limpeza úmida.  
**C)** Limpeza desengordurante.  
**D)** Limpeza Seca.
- 22)** Ao realizar a limpeza de um mobiliário com acabamento em madeira, deve-se utilizar o seguinte produto para finalização:
- A)** Lustra móveis.  
**B)** Verniz.  
**C)** Álcool gel.  
**D)** Solução de limpeza multiuso.
- 23)** Na realização de limpeza de móveis e utensílios de aço cromados, **NÃO** deve ser realizada a seguinte atividade:
- A)** Utilizar esponjas duras e rígidas para remoção da sujidade aderida.  
**B)** Utilizar pano macio e solução de água e sabão neutro em balde.  
**C)** Realizar fricção com leve pressão, utilizando sempre sentido único nos movimentos.  
**D)** Realizar a desinfecção com álcool 70% quando for recomendado.
- 24)** Assinale a alternativa que descreve uma ação que **NÃO** deve ser realizada na limpeza terminal em um estabelecimento de saúde neste tipo de limpeza:
- A)** Colocar o carrinho de limpeza do lado dentro do ambiente a ser limpo.  
**B)** Utilizar os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza.  
**C)** Proceder a limpeza do piso com solução padronizada.  
**D)** Recolher os sacos de lixo do local, separados, fechando-os com dois nós e depositando-os, seguindo o Programa de Gerenciamento de Resíduo.
- 25)** O auxiliar de serviços recebeu a tarefa de realizar a limpeza de um banheiro. Entre os itens componentes do banheiro que serão apresentados a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de início da limpeza:
- I- Vaso sanitário  
II- Piso e ralos.  
III- Pia.
- A)** III, I e II.  
**B)** I, II e III.  
**C)** II, I e III.  
**D)** II, III e I.
- 26)** Os materiais utilizados na limpeza deverão ser substituídos quando estiverem em mau estado de conservação e devem ser higienizados no final do turno de trabalho. Sobre esses materiais, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- A)** Desentupidor de vasos e pias: Deve ser constituído de material emborrachado com cabo de madeira, PVC ou alumínio.  
**B)** Baldes: Utilizados para acondicionamento de água e soluções. Devem ser de materiais que corroam no decorrer do tempo e que provoquem ruídos.  
**C)** Escada: Utilizada para limpeza de teto, luminárias, paredes, janelas, portas, dentre outros. Deve ser antiderrapante e com degraus emborrachados.  
**D)** Escova manual de fio sintético: usada para limpeza de superfícies com reentrâncias.
- 27)** O material utilizado para recolher pequenas porções de lixo e pó e que deve ser de metal ou plástico, com cabos longos de madeira, PVC ou alumínio, é denominado de:
- A)** Esponja sintética.  
**B)** Pano de chão.  
**C)** Pás de lixo.  
**D)** Rodó.



- 28)** Assinale a alternativa que apresenta o Equipamento de Proteção Individual (EPI) que deve ser utilizado nas tarefas onde há possibilidade de respingo de líquidos diversos na boca e no nariz e para limpeza de áreas acima do nível da cabeça, onde há possibilidade de projeção de poeira (teto, parede, janela, etc.):
- A)** Gorro.
  - B)** Luvas de segurança.
  - C)** Máscara de proteção.
  - D)** Bota de cano curto.
- 29)** São orientações gerais a serem seguidas durante a realização do trabalho de limpeza:
- A)** Durante a limpeza manter as passagens e corredores desobstruídos. Não deixar extensões e fios nas áreas de circulação de pessoas.
  - B)** Sinalizar as áreas de circulação de pessoas durante a limpeza.
  - C)** Limpar primeiro uma metade do recinto e depois a outra metade, deixando espaço livre para passagem de pessoas, remoção de equipamentos e mobiliário.
  - D)** Iniciar a limpeza pelo piso e terminar pelo mobiliário, equipamentos e depois as paredes.
- 30)** Os aventais impermeáveis são Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) que devem ser utilizados na seguinte situação:
- A)** Nas tarefas em que exista risco de umidade e respingo de líquidos diversos no corpo.
  - B)** Para proteção dos pés e pernas durante as atividades de limpeza e desinfecção onde há contato com umidade excessiva e produtos químicos.
  - C)** Para proteção das mãos e antebraços durante as atividades de limpeza e desinfecção.
  - D)** Para proteção dos cabelos nas atividades onde há possibilidade de respingo de líquidos diversos e para limpeza de áreas acima do nível da cabeça, onde há possibilidade de projeção de poeira (teto, parede, janela, etc).
- 31)** A varredura úmida visa remover a sujeira do chão com pano umedecido em água e sabão, a fim de evitar a suspensão de partículas de poeiras e microorganismos. Assinale a alternativa que apresenta um material que **NÃO** é utilizado durante a realização desta atividade:
- A)** Detergente neutro.
  - B)** Escova manual.
  - C)** Dois baldes.
  - D)** Vassoura e rodo.
- 32)** A limpeza de janelas e portas consiste em retirar poeira e manchas das janelas e portas de madeira, vidro ou metal. Assinale a alternativa que apresenta uma atividade incorreta ao realizar a limpeza de janelas e portas:
- A)** Preparar o ambiente para a atividade afastando os móveis e equipamentos das janelas e portas e, se necessário, utilizar equipamento sinalizador.
  - B)** Forrar o piso debaixo da janela ou porta com pano de chão.
  - C)** Realizar as atividades utilizando EPI adequado: uniforme, calçado fechado impermeável ou bota e luvas de segurança.
  - D)** Remover a poeira, passando o pano de baixo para cima e da direita para a esquerda.
- 33)** A limpeza dos bebedouros tem o objetivo de evitar a contaminação da água. Na realização desta atividade não será utilizado o seguinte material:
- A)** Detergente neutro.
  - B)** Clorexidina.
  - C)** Água.
  - D)** Álcool a 70%
- 34)** São princípios básicos na operacionalização do processo de limpeza, **EXCETO**:
- A)** Não utilizar material de limpeza de pisos e banheiros, na limpeza de móveis e de outras superfícies.
  - B)** Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser limpo e guardado em local apropriado.
  - C)** Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano úmido com sabão.
  - D)** Não tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas calçando as luvas de trabalho.



- 35)** Sobre a utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante a realização do trabalho **NÃO** é correto afirmar que:
- A)** A escolha do EPI dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional.
  - B)** Os EPI não descartáveis são de uso individual.
  - C)** Diariamente os calçados, luvas e avental de borracha, devem ser lavados, desinfetados, secos e armazenados em local arejado.
  - D)** Devem ser comprados por cada profissional que for utilizá-lo.
- 36)** Sobre os materiais utilizados no serviço de limpeza apresentados a seguir, **NÃO** se pode afirmar que:
- A)** Esponja de aço: usada para limpeza de superfícies com manchas ou resíduos. Não é descartável.
  - B)** Pano de chão: utilizado para varredura úmida e secar pisos.
  - C)** Rodo: Utilizado para remoção de água, limpeza de piso com pano de chão e varredura úmida.
  - D)** Vassoura de vaso sanitário: utilizada para limpeza da parte interna do vaso sanitário.
- 37)** Sobre a guarda e estocagem de produtos alimentícios, **NÃO** é correto afirmar que:
- A)** Produtos que não necessitam de refrigeração ou congelamento são armazenados à temperatura ambiente.
  - B)** A disposição dos produtos deve obedecer à data de fabricação, devendo ser utilizado primeiro os produtos com data de validade mais distante.
  - C)** As embalagens devem estar limpas e organizadas de acordo com o tipo de produto e devidamente identificadas, para melhor visualização da data de validade.
  - D)** Todos os produtos perecíveis, especialmente os de alto risco (derivados do leite, carne cozida, peixes e aves) devem ser armazenados em um refrigerador, para evitar sua contaminação.
- 38)** O lixo produzido em um estabelecimento que presta serviços relacionados à saúde deve ser descartado de acordo com as regras previstas em lei. Nestes estabelecimentos, o lixo considerado infectante deverá ser descartado em uma lixeira contendo saco de lixo na seguinte cor:
- A)** Marrom.
  - B)** Azul.
  - C)** Branco.
  - D)** Amarelo.
- 39)** Sobre a limpeza manual úmida, **NÃO** se pode afirmar que:
- A)** É indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte.
  - B)** Este procedimento requer pouco esforço do profissional e não o submete ao risco de contaminação.
  - C)** É considerada a mais adequada e higiênica, todavia ela é limitada para a remoção de sujidade muito aderida.
  - D)** Realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágüe posterior com pano umedecido em água limpa.
- 40)** São técnicas utilizadas na realização da limpeza em um determinado ambiente, **EXCETO**:
- A)** Iniciar sempre da área mais limpa para a mais suja.
  - B)** Utilizar movimento único, em um só sentido, para a limpeza de todas as superfícies.
  - C)** O sentido de início deve ser da porta de entrada para o fundo do ambiente.
  - D)** Iniciar do mais distante para o mais próximo.