



Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais

CADERNO DE PROVA

INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno de questões**.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 20 de novembro de 2017 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



Data da Prova:
19 de novembro de 2017



Duração:
3 (quatro) horas



40 questões
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



LÍNGUA PORTUGUESA**QUESTÕES DE 1 A 15**

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO:

TEXTO**Conta-gotas**

1 O discurso ecológico tornou-se ecumênico, quase universal. Mas a prática da preservação
2 do meio ambiente, embora inadiável, parece um projeto delegado às futuras gerações — exatamente
3 aquelas que pouco terão a fazer, além de lamentar o egoísmo de seus antepassados, ou seja, nós.

4 Entre a retórica imediatista e a ação postergada, assistimos à degradação das reservas
5 naturais de um planeta maltratado pela ganância e estupidez. Ao mesmo tempo em que não há
6 novidades sobre a tragédia que se anuncia aos moradores desse frágil organismo vivo chamado
7 Terra, parece que nada há por se fazer para se evitar que a raça humana morra de asfixia, doenças
8 exóticas, fome ou sede. Sim, sede. Das apocalípticas ameaças lançadas sobre a humanidade, a da
9 escassez de água, embora iminente, parece ser a mais distante ou ignorada. Talvez, devido à
10 aparente abundância do líquido vital, tenhamos dificuldade em perceber que se trata de uma riqueza
11 finita que se esvai, gota a gota.

12 Entre as diversas ações possíveis, todas profiláticas, a mais urgente pode ser encampada
13 pela escola: informar. Como no tratamento de uma peste endêmica, dispor de informações sobre a
14 contaminação da água e sua inexorável escassez é a primeira tarefa que a sociedade precisa cumprir
15 para, ato contínuo, pressionar governos e empresas.

16 Um erro não deve ser cometido: obscurecer o debate e permitir que prevaleça o discurso de
17 que ações apenas individuais podem reverter esse quadro. Os principais responsáveis pela poluição
18 — em todos os níveis — são os que detêm o poder econômico que patrocina e sustenta a barbárie
19 ambiental. Não que nos caiba apenas o papel de coadjuvantes. Uma imagem é mais precisa: somos
20 autores dessa obra, a da história dos homens sobre a Terra. Portanto, damos vida aos heróis e vilões
21 desse drama. Podemos mudar o enredo.

REVISTA EDUCAÇÃO. Editorial. 2017



01) Sobre o texto, é **CORRETO** afirmar:

- A)** A importância de se preservar o meio ambiente é incontestada e, por isso, pessoas de todas as partes do mundo adotam medidas práticas para tal fim.
- B)** Os problemas ecológicos atuais resultaram da barbárie ambiental de povos primitivos.
- C)** Previsões alarmistas alertam para a falta de água na Terra, num futuro bem próximo.
- D)** As gerações futuras arcarão com os prejuízos gerados pela ambição desmedida do homem moderno.

02) Das afirmações abaixo, uma **NÃO** se comprova no texto. Marque-a:

- A)** A preservação das fontes vitais do planeta Terra é preterida em favor de outros interesses.
- B)** Os recursos naturais, por serem finitos, representam uma ameaça à vida no planeta Terra.
- C)** A quantidade de água encontrada no planeta faz a sua escassez parecer uma ameaça se não inconcebível, pelo menos distante.
- D)** O homem, levado pela ganância e pela inconsequência, parece ignorar sua dependência dos recursos naturais, adiando sempre as medidas de proteção ao meio ambiente.

03) Marque com 'V' a alternativa cuja afirmação seja VERDADEIRA e com 'F' aquela cuja afirmação seja falsa, depois assinale a sequência **CORRETA**.

1. () O destino da humanidade não pode ser mudado diante o quadro desalentador que se vê no dia-a-dia.
2. () Todas as pessoas são igualmente responsáveis pelo controle da qualidade de vida e pelo destino do planeta em que habitam.
3. () Os detentores do poder econômico resolverão o problema da poluição ambiental, por dependerem disso para dar continuidade à obtenção de mais riquezas.
4. () Medidas preventivas devem ser tomadas, inclusive através da educação, como uma forma de alertar as pessoas sobre a vulnerabilidade e a finitude das fontes tais do planeta.

- A)** 1.F, 2.V, 3.F, 4.V.
- B)** 1.V, 2.F, 3.F, 4.V.
- C)** 1.F, 2.V, 3.F, 4.F.
- D)** 1.V, 2.F, 3.F, 4.F.

04) No texto,

- A)** As palavras "que" (L.3) e "que" (L.7) substituem termos do mesmo sentido.
- B)** Os termos "estupidez" (L.5) e "barbárie" (L. 18) pertencem a campos de sentido diferentes.
- C)** Os vocábulos "iminente" (L.9) e "distante" (L.9) opõem-se quanto ao sentido.
- D)** As palavras "vital" (L.10) e "inexorável" (L.14) pertencem a classes gramaticais diferentes.

05) Sobre as afirmações abaixo, uma está **INCORRETA**. Marque-a:

- A)** O vocábulo "apocalípticas" (L.8) sugere profecia.
- B)** A palavra "drama" (L.21) sugere diversão.
- C)** As palavras "individuais" (L.17) e "principais" (L.17) pertencem à mesma classe de palavras.
- D)** A expressão "gota a gota" (L.11) indica modo.

06) A expressão "ato contínuo" (L.15) pode ser substituída, no contexto em que se insere, sem prejuízo do sentido da frase da frase, por:

- A)** Entretanto.
- B)** Após
- C)** Ainda
- D)** Ou melhor

07) A expressão "nada" (L.7), do ponto de vista sintático, pode ser classificada como:

- A)** Sujeito
- B)** Complemento nominal
- C)** Predicativo
- D)** Objeto direto.

08) Observando as regas de acentuação da palavra "heróis (L.20), marque aquela cuja acentuação está **INCORRETA**.

- A)** Heróico
- B)** História
- C)** Detêm
- D)** Retórica



- 09)** A alternativa em que há equivalência entre o termo transcrito e o sentido que ele expressa é:
- A)** “se” (L.6) condição.
B) “Embora” (L.2) – conformidade
C) “Ou seja” (L.3) - explicação.
D) “Mas” (L.1) – Adição
- 10)** Sobre a oração “não há novidades sobre a tragédia” (L.5/6), pode-se afirmar:
- A)** Possui sujeito indeterminado
B) O núcleo do predicado é um nome.
C) O sujeito é inexistente
D) O predicado é verbo-nominal.
- 11)** A alternativa em que o termo transcrito em **negrito** constitui um caracterizador do substantivo é:
- A)** “...inadiável” (L.2).
B) “...escassez.” (L.9).
C) “mais” (L.9)
D) “Esse” (L.17).
- 12)** As palavras “estupidez” (L.5), “barbárie” (L.18) e “inexorável” (L.14) são respectivamente:
- A)** Paroxítona – oxítona – proparoxítona
B) Oxítona – paroxítona – paroxítona
C) Paroxítona – paroxítona – proparoxítona
D) Oxítona – proparoxítona - paroxítona
- 13)** Marque a alternativa **CORRETA**:
- A)** Na palavra “humana” (L.7), o encontro “-hu” constitui exemplo de dígrafo.
B) Na palavra “degradação” (L.4), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo “riqueza” (L.10), o /u/ é semivogal.
C) Na palavra “humanidade” (L.8), o “-h” representa uma consoante brasileira.
D) A palavra “heróis” (L.20) recebe acento por ser oxítona.
- 14)** A alternativa que apresenta justificativa **CORRETA** para a acentuação da palavra “abundância” (L.10), do ponto de vista da gramática normativa, é:
- A)** Por ser uma palavra terminada em hiato.
B) Por ser palavra proparoxítona.
C) Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo decrescente.
D) Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo crescente.
- 15)** Marque a alternativa em que ocorre um ditongo, um hiato e um dígrafo, respectivamente:
- A)** “tornou-se” (L.1) - “quase” (L.1) - “assistimos” (L.4).
B) “egoísmo” (L.3) - “mais” (L.12) - “podem” (L.17).
C) “quase” (L.1) - “imediatista” (L.4) - “iminente” (L.10).
D) “anuncia” (L.6) - “contínuo” (L.15) - “chamado” (L.6).

MATEMÁTICA**QUESTÕES DE 16 A 20**

16) Sobre os números naturais marque a alternativa INCORRETA:

- A)** Apenas o número natural zero não possui antecessor.
- B)** O conjunto dos números naturais é infinito.
- C)** O conjunto dos números naturais é formado por todos os números inteiros positivos, inteiros negativos e pelo zero.
- D)** Todo número natural tem um sucessor.

17) Sobre as operações fundamentais marque a alternativa INCORRETA:

- A)** Na operação $5-2=3$ o número 3 é chamado de resto ou diferença.
- B)** O número 1 é elemento neutro na multiplicação.
- C)** O número 1 é elemento neutro na adição.
- D)** Na operação $15/5=3$ o número 3 é chamado de quociente.

18) Maria deseja comprar um livro e ao verificar suas economias percebe que falta 7 reais para ter um total de 50 reais. Com a quantia que possui, qual livro Maria pode adquirir?

- A)** Um livro que custe 57 reais.
- B)** Um livro que custe 50 reais.
- C)** Um livro que custe 45 reais.
- D)** Um livro que custe 43 reais.

19) Sobre a fração $3/4$ é INCORRETO afirmar:

- A)** O numerador é o 3.
- B)** O denominador é o 4.
- C)** É uma fração imprópria.
- D)** É uma fração própria.

20) João percorreu 100 km e ainda faltam 300 km para chegar ao destino. Que fração do percurso falta para ele chegar ao destino?

- A)** $1/4$
- B)** $2/4$
- C)** $3/4$
- D)** $4/4$

Cálculos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS**QUESTÕES DE 21 A 40**

21) Os lixos gerados pelos diversos segmentos da sociedade são classificados de acordo com sua:

- A)** Cor e cheiro
- B)** Destino e origem
- C)** Característica física e destino
- D)** Cor e origem

22) Sobre a reciclagem de lixo, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A)** Lixo reciclável é todo lixo material que pode ser utilizado no processo de transformação de outros materiais.
- B)** O lixo reciclável pode ser utilizado na fabricação de matéria-prima.
- C)** Papelão, embalagens de plástico e garrafas pet são exemplos de lixo reciclável.
- D)** O lixo reciclável é gerado nas residências, já na indústria e comércio não há a geração desse tipo de lixo.

23) Com referência à limpeza de monitores de computador, analise se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida marque a alternativa **CORRETA**:

- I – É necessário desligar o aparelho antes de iniciar a limpeza.
- II – Deve-se usar um pano com álcool para remover o máximo de sujeira da tela.
- III – Para limpar a carcaça do monitor, usar um pano umedecido com água e detergente.

- A)** Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- B)** Todas as afirmações I, II e III são verdadeiras.
- C)** Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- D)** Todas as afirmações são falsas.

24) Para a limpeza de teto é indicado que se utilize, **EXCETO**:

- A)** Óculos de proteção
- B)** Escada
- C)** Corda
- D)** Rodo

25) Quais são os materiais mais indicados para a limpeza de sanitários?

- A)** Óculos, corda, escada e desinfetante.
- B)** Escada, baldes, luvas e botas.
- C)** Baldes, desinfetantes, luvas e panos.
- D)** Corda, balde, luvas e desinfetante.

26) “A utilização de produtos de limpeza e de desinfecção, quando for o caso, precisa estar de acordo com as determinações da comissão de controle e infecção da instituição, se houver.” A sua seleção também deverá considerar os seguintes critérios, **EXCETO**:

- A)** Qualidade da água e sua influência na limpeza e desinfecção.
- B)** Temperatura externa e período climático do ano que vai ser realizada a limpeza.
- C)** Natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada.
- D)** Tipo de grau de sujeira e sua forma de eliminação.

27) Qual o significado da sigla EPI?

- A)** Equipamento de Precisão Individual.
- B)** Escada para Instalação.
- C)** Equipamento de Petrecho e Instalação.
- D)** Equipamento de Proteção Individual.

28) Nas afirmações abaixo, verifique se as mesmas são verdadeiras e em seguida marque a alternativa **CORRETA**:

- I – Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.
- II – As diluições devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos de produtos concentrados somente no ambiente onde está sendo feita a manipulação.

- A)** A afirmação I é verdadeira e a afirmação II é falsa.
- B)** As duas afirmações são falsas.
- C)** A afirmação I é falsa e a afirmação II é verdadeira.
- D)** As duas afirmações são verdadeiras.

29) Sobre o preparo do café é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Os coadores de pano devem ser lavados somente com água.
- B) A água utilizada deve ser pura e limpa.
- C) O tempo de preparo será sempre de quatro minutos, não existindo variação.
- D) A água para o preparo não deve ferver.

30) **NÃO** é correto no preparo do café:

- A) Colocar o pó no coador ou no filtro uniformemente.
- B) Mexer o coador com uma colher fazendo movimentos circulares.
- C) Usar sempre água filtrada ou mineral, por não conter cloro.
- D) Despejar a água lentamente, bem no centro do coador.

31) Para o armazenamento de alimentos é **CORRETO** afirmar que:

- A) O local de armazenamento deve ser frio e fechado.
- B) O último alimento a entrar no local de armazenamento deve se o primeiro a sair.
- C) Os alimentos devem ser colocados diretamente sobre o piso.
- D) Os alimentos devem ser mantidos longe da parede a distância de no mínimo 50 cm.

32) O auxiliar de serviços gerais ao iniciar a limpeza da parede verificou que a mesma é de pintura lavável. Para esse tipo de revestimento ele deve adotar a seguinte técnica:

- A) Com auxílio de um pano aplicar uma solução desinfetante retirando todo o pó.
- B) Com um pano úmido envolto no rodo realizar movimentos de cima para baixo retirando todo o pó.
- C) Com o esfregão realizar movimentos paralelos de baixo para cima retirando todo o pó.
- D) Com um pano seco envolto no rodo realizar movimentos de cima para baixo retirando todo o pó.

33) Observe a figura abaixo.



A Prefeitura do Município de Sacramento realiza seu programa de coleta seletiva em dias determinados de acordo com a figura acima. Nas sextas-feiras é realizada a coleta de reciclável. Assinale a alternativa que apresenta o que vai para o lixo reciclável.

- A) Papéis metalizados, parafinados ou plastificados.
- B) Guardanapos e fotografias.
- C) Papel higiênico e fralda descartável.
- D) Latas de alumínio, tampinhas e pregos.

34) João, auxiliar de serviços gerais é encarregado de realizar a limpeza da sala de informática. Para limpar os aparelhos eletrônicos de maneira adequada, é necessário utilizar:

- A) Panos macios que não soltam fiapos na tela do computador.
- B) Pano ou algodão umedecido em aditivos básicos com PH alto.
- C) Pano umedecido com lustra móvel para o teclado do computador.
- D) Pano com produto abrasivo no monitor dos computadores.

35) O uso dos equipamentos de proteção previne acidentes de trabalho, protegendo o profissional, no ambiente de trabalho. O equipamento de proteção individual utilizado na limpeza de vidros, é:

- A) Abafadores de ruídos.
- B) Capacete aba frontal com viseira.
- C) Óculos de proteção.
- D) Protetor respiratório.

36) Assinale a alternativa que apresenta a maneira **CORRETA** de realizar a limpeza de sanitários.

- A) Limpar a pia com o mesmo pano ou toalha de papel que usou para o vaso sanitário.
- B) Esfregar o vaso na parte interna com esponja de aço e não utilizar saponáceo.
- C) Evitar aplicar produtos como hipoclorito de sódio a 1% dentro e nas bordas do vaso.
- D) Limpar o exterior do vaso sanitário com um pano mergulhado em desinfetante.

- 37)** O cuidado na hora do recebimento dos gêneros alimentícios e o seu armazenamento são de grande relevância para garantir a sua preservação. Em relação ao armazenamento de alimentos é **CORRETO** afirmar que:
- A)** Os alimentos como latas, sachês e pacotes depois de abertos não necessitam ser transferidos das embalagens originais e acondicionados em recipientes adequados.
 - B)** Os alimentos que necessitam de refrigeração devem ser armazenados respeitando a informação do fornecedor contida na rotulagem quanto à temperatura, observando-se o espaçamento mínimo necessário para a circulação de ar.
 - C)** Os alimentos líquidos devem estar nas prateleiras superiores, os mais pesados nas prateleiras inferiores e os mais leves nas prateleiras intermediárias.
 - D)** Os alimentos não necessitam obedecer a ordem de chegada sendo assim, o último que chega é o primeiro a sair da prateleira.
- 38)** No ambiente de trabalho a maneira **CORRETA** de servir um café ou chá demonstrando cordialidade e hospitalidade é:
- A)** Servir interferindo na reunião entrando no meio de uma conversa.
 - B)** Servir primeiro o diretor e funcionários da empresa e depois o visitante.
 - C)** Servir as bebidas, sempre que possível pelo lado direito do visitante, seja água, café ou chá.
 - D)** Servir sempre as bebidas previamente adoçadas.
- 39)** Na limpeza e conservação de pisos de madeira, laminados ou carpete de madeira **NÃO** se deve utilizar:
- A)** Abrasivos e produtos à base de silicone.
 - B)** Vassouras de cerdas macias.
 - C)** Aspirador de pó.
 - D)** Pano úmido.
- 40)** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação aos utensílios de higienização utilizados na limpeza de ambientes.
- A)** As vassouras devem ser utilizadas na higienização de pisos, forros e paredes com revestimento laváveis.
 - B)** Os panos de uso exclusivo para o chão não necessitam ser adequadamente secos antes de serem guardados.
 - C)** Os rodos devem ser higienizados periodicamente e guardados completamente secos.
 - D)** Os baldes devem ser adequadamente lavados após o uso e mantidos secos.