



# Cargo: Auxiliar Operacional de Serviços Diversos

**CADERNO DE PROVA**

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Teste Seletivo o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, relógios, telefones celulares (ainda que desligados), MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do Teste Seletivo.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 05 de março de 2018 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
04 de março de 2018



Duração:  
3 (três) horas



30 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 10**

Leia o texto a seguir atentamente e, em seguida, responda as questões de 1 a 4:

**A palavra**

Rubem Braga

Tanto que tenho falado, tanto que tenho escrito – como não imaginar que, sem querer, feri alguém? Às vezes sinto, numa pessoa que acabo de conhecer, uma hostilidade surda, ou uma reticência de mágoas. Imprudente ofício é este, de viver em voz alta.

Às vezes, também a gente tem o consolo de saber que alguma coisa que se disse por acaso ajudou alguém a se reconciliar consigo mesmo ou com a sua vida de cada dia; a sonhar um pouco, a sentir uma vontade de fazer alguma coisa boa.

Agora sei que outro dia eu disse uma palavra que fez bem a alguém. Nunca saberei que palavra foi; deve ter sido alguma frase espontânea e distraída que eu disse com naturalidade porque senti no momento – e depois esqueci.

Tenho uma amiga que certa vez ganhou um canário, e o canário não cantava. Deram-lhe receitas para fazer o canário cantar; que falasse com ele, cantarolasse, batesse alguma coisa ao piano; que pusesse a gaiola perto quando trabalhasse em sua máquina de costura; que arranjasse para lhe fazer companhia, algum tempo, outro canário cantador; até mesmo que ligasse o rádio um pouco alto durante uma transmissão de jogo de futebol...mas o canário não cantava.

Um dia a minha amiga estava sozinha em casa, distraída, e assobiou uma pequena frase melódica de Beethoven – e o canário começou a cantar alegremente. Haveria alguma secreta ligação entre a alma do velho artista morto e o pequeno pássaro cor de ouro?

Alguma coisa que eu disse distraído – talvez palavras de algum poeta antigo – foi despertar melodias esquecidas dentro da alma de alguém. Foi como se a gente soubesse que de repente, num reino muito distante, uma princesa muito triste tivesse sorrido. E isso fizesse bem ao coração do povo; iluminasse um pouco as suas pobres choupanas e as suas remotas esperanças.

- 01)** Considerando os dois primeiros parágrafos como a introdução do assunto do texto, que título você escolheria para a mesma?
- A)** A essência das palavras.  
**B)** Os efeitos das palavras.  
**C)** Palavras que estimulam.  
**D)** Palavras que ferem.
- 02)** A musicalidade do canário foi despertada por:
- A)** Assobio desinteressado da moça.  
**B)** Companhia de outras aves.  
**C)** Exposição sistemática a músicas eruditas.  
**D)** Treinamento com assobiadores.
- 03)** O cronista define seu ofício como o de “viver em voz alta”. Isso significa que, para ele, escrever crônicas é:
- A)** Escrever apenas sobre suas experiências.  
**B)** Escrever tudo o que pensa e sente.  
**C)** Ser conhecido por todos.  
**D)** Ser reconhecido por todos.
- 04)** No fragmento: ...“numa pessoa que acabo de conhecer”..., o pronome relativo grifado tem a função de:
- A)** Aposto  
**B)** Objeto direto  
**C)** Objeto indireto  
**D)** Predicativo do sujeito
- 05)** Todas as palavras abaixo são escritas corretamente com **z**, **EXCETO**:
- A)** Analizar  
**B)** Azeitona  
**C)** Cozinhar  
**D)** Economizar



- 06)** Em “**Você foi ao cinema e ela, ao teatro**”, a vírgula foi empregada para:
- A)** Indicar omissão de palavra.
- B)** Separar orações coordenadas.
- C)** Separar orações subordinadas.
- D)** Separar termos repetidos.
- 07)** Assinale a alternativa em que há ERRO na classificação do pronome:
- A)** Alguém entrou no quintal e furtou as orquídeas. (indefinido)
- B)** Convidei-o para assistir ao jogo de futebol. (pessoal oblíquo)
- C)** Esta caneta que está comigo é vermelha. (possessivo)
- D)** Feliz o pai cujos filhos são obedientes. (relativo)
- 08)** Tendo em vista as regras de concordância da norma padrão, assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A)** És tu que escreves esses lindos poemas?
- B)** Devem haver melhores perspectivas em relação à economia brasileira.
- C)** Viajar e passear constitui seu ideal de vida.
- D)** Os manifestantes fizeram bastantes críticas ao governo.
- 09)** Marque a opção em que as palavras estão escritas **CORRETAMENTE**:
- A)** paralizar – beringela
- B)** privilégio – analisar
- C)** sarjeta – pichadores
- D)** atrasado – enchada
- 10)** O acento indicativo de crase foi usado **CORRETAMENTE** na alternativa:
- A)** O casal dirigiu-se à uma policial.
- B)** Voltaremos à noite para a cerimônia de casamento.
- C)** Colocaram-se frente à frente.
- D)** Não disse à ninguém o resultado da pesquisa.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS****QUESTÕES DE 11 A 30**

- 11)** Na realização da limpeza manual úmida não é utilizado o seguinte material:
- A)** Panos.
  - B)** Rodo.
  - C)** Solução detergente.
  - D)** Enceradeira.
- 12)** Assinale a alternativa que apresenta um material utilizado para a realização de limpeza seca:
- A)** Aspirador.
  - B)** Balde.
  - C)** Rodo.
  - D)** Solução detergente.
- 13)** Na realização das atividades de limpeza, é uma ação **INCORRETA:**
- A)** Reunir e organizar todo o material necessário no carrinho de limpeza.
  - B)** Colocar o carrinho de limpeza sempre dentro do ambiente.
  - C)** Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza.
  - D)** Guardar os materiais utilizados para a execução do trabalho em ambiente apropriado.
- 14)** São atividades realizadas na execução da Varrição, **EXCETO:**
- A)** Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa.
  - B)** Remover móveis, utensílios ou equipamentos do local se necessário.
  - C)** Escolher o horário de maior tráfego para realizar a operação.
  - D)** Inspecionar seu trabalho, o piso não deve possuir vestígios de poeira ou resíduos.
- 15)** Na realização da atividade de expansão, não é utilizado o seguinte material:
- A)** Vassouras.
  - B)** Panos macios.
  - C)** Água.
  - D)** Baldes.
- 16)** Na realização da Limpeza de tetos, é muito importante a utilização do seguinte Equipamento de Proteção Individual (EPI):
- A)** Mascara N95.
  - B)** Óculos de segurança.
  - C)** Avental descartável de manga longa.
  - D)** Calçados especiais.
- 17)** Na limpeza de janelas não é utilizado o seguinte material:
- A)** Baldes.
  - B)** Esponjas.
  - C)** Rodo de mão.
  - D)** MOP.
- 18)** Foi solicitado a um auxiliar operacional que realizasse a lavagem de uma parede. Para realizar esta atividade, não deverá ser utilizado o seguinte material:
- A)** Escova abrasiva.
  - B)** Solução detergente/desinfetante.
  - C)** Pano macio.
  - D)** Baldes.
- 19)** Na limpeza de portas, a seguinte atividade está descrita **INCORRETAMENTE:**
- A)** Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.
  - B)** Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos paralelos de cima para abaixo.
  - C)** Aplicar a solução de limpeza com o mesmo pano.
  - D)** Remover o sabão com pano umedecido.



- 20)** Para realizar a limpeza de pias, não é utilizado o seguinte material:
- A)** Esponja abrasiva.  
**B)** Solução detergente.  
**C)** Pá.  
**D)** Pano macio.
- 21)** Na realização de limpeza de sanitários, a seguinte atividade **NÃO** é correta:
- A)** Ao iniciar a atividade, levantar a tampa dos vasos e puxar a descarga.  
**B)** Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível.  
**C)** Remover a sujeira aderida, usando vassoura com saponáceo, até atingir a limpeza desejada.  
**D)** Aplicar a solução desinfetante somente na parte interna do vaso.
- 22)** Sobre o armazenamento de produtos de limpeza, **NÃO** é correto afirmar que:
- A)** Deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente apresente calor ou frio excessivos.  
**B)** Deve ser armazenado distante de crianças e animais.  
**C)** Devem estar sempre devidamente identificados.  
**D)** Devem ser armazenados em recipientes fechados.
- 23)** Em relação ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), analise as afirmativas abaixo:
- I- A escolha do EPI dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional.
- II- Os EPI são de uso individual.
- III- Devem ser higienizados diariamente após o uso.
- O número de afirmativas **INCORRETAS** corresponde a:
- A)** Zero.  
**B)** Uma.  
**C)** Duas.  
**D)** Três.
- 24)** Na coleta do lixo, **NÃO** é correto afirmar que:
- A)** Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza.  
**B)** Os sacos de lixo deverão ser trocados ao atingir metade de sua capacidade.  
**C)** Lavar as lixeiras diariamente e sempre que necessário.  
**D)** Manter os recipientes de lixo em locais afastados do tráfego de pessoas e fechados.
- 25)** É um resíduo reciclável:
- A)** Frutas.  
**B)** Papelão.  
**C)** Agulhas.  
**D)** Papel higiênico.
- 26)** É um princípio básico na operacionalização do processo de limpeza:
- A)** Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano seco.  
**B)** Nos banheiros, lavar primeiro o vaso sanitário.  
**C)** Utilizar material de limpeza de pisos e banheiros na limpeza de móveis e de outras superfícies.  
**D)** Limpar em movimentos de vai e vem.
- 27)** São princípios básicos na operacionalização do processo de limpeza, **EXCETO**:
- A)** Os corredores devem ser limpos após todas as outras superfícies.  
**B)** Utilizar sempre equipamento de proteção individual (EPI).  
**C)** Manter todos os pisos higienizados e sem sujidade visível.  
**D)** Tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas calçando as luvas de trabalho.
- 28)** Na coleta seletiva do lixo, as garrafas Pet devem ser descartadas no recipiente da seguinte cor:
- A)** Verde.  
**B)** Azul.  
**C)** Vermelho.  
**D)** Marrom.
- 29)** Após a realização da limpeza dos banheiros das repartições públicas, deverá ser realizado o abastecimento dos seguintes materiais, **EXCETO**:
- A)** Pasta de dente.  
**B)** Papel toalha.  
**C)** Sabonete líquido.  
**D)** Papel higiênico.
- 30)** Para a limpeza de um piso coberto com carpete, o equipamento mais adequado para realizar a tarefa seria:
- A)** Enceradeira.  
**B)** Aspirador.  
**C)** Vassoura.  
**D)** Pano molhado.