



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE FRONTEIRAS - PI
 CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2018
CRESCER CONSULTORIAS

Cargo:
AUX. OPERACIONAL DE SERVIÇOS DIVERSOS - VIGIA

CADERNO DE PROVA

INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 05 de março de 2018 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



Data de Prova:
04 de março de 2018



Duração:
3 (três) horas



40 questões
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



LÍNGUA PORTUGUESA**QUESTÕES DE 1 A 15****AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO****TEXTO****Células-tronco na pele**

1 Pesquisa pioneira feita por brasileiros mostra que a aplicação das células curinga promove o
2 rejuvenescimento da cútis de forma impressionante. A terapia pode representar a mais nova revolução
3 na busca pela preservação da beleza

4 Dois médicos brasileiros, em conjunto com um colega italiano, estão conduzindo um estudo
5 que pode representar um dos maiores saltos da ciência para a manutenção da beleza da pele. Os
6 cirurgiões plásticos Natale Gontijo de Amorim e Charles Araújo de Sá realizam no Rio de Janeiro uma
7 pesquisa inédita para avaliar se a aplicação na cútis de células-tronco extraídas do próprio paciente são
8 capazes de promover o rejuvenescimento cutâneo. A contar pelos resultados observados até agora, a
9 resposta é sim. Elas reduzem a flacidez de forma impressionante – um dos principais objetivos de
10 qualquer tratamento de rejuvenescimento -, além de assegurarem maior hidratação e viço à pele
11 desgastada pelo tempo.

12 Até hoje, o principal avanço contra o envelhecimento da pele foi o surgimento do laser. A
13 energia disparada pelos aparelhos provoca uma reorganização das fibras colágeno, responsáveis por
14 dar sustentação à cútis, de maneira a melhorar o aspecto cutâneo. O que Natale, diretora da Comissão
15 Científica da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica (regional Rio de Janeiro), Charles, chefe do
16 Departamento Científico do Instituto Ivo Pitanguy, e o médico italiano Gino Rigotti, da Universidade
17 de Verona, na Itália, estão fazendo vai por um caminho diferente e muito promissor. Ao investirem em
18 células-tronco, os três optam por uma das principais apostas da medicina regenerativa da atualidade.

19 Essas células tornaram-se alvo de intenso interesse porque são como matrizes prontas a
20 serem usadas para confeccionar a maioria dos tecidos do corpo humano. Elas não são especializadas,
21 ou seja, não se tornaram ainda células com funções específicas. Podem, portanto, serem induzidas a se
22 transformarem no que a medicina quiser. Se há uma lesão no músculo cardíaco provocada por um
23 infarto, por exemplo, é possível fazer com que células-tronco assumam as características de células
24 cardíacas e realizem as tarefas das que foram lesadas. Ou que deem origem a vasos sanguíneos,
25 garantindo que uma área atingida por qualquer agressão receba mais oxigênio e nutrientes. Elas podem
26 ser extraídas de embriões (embrionárias), de lugares do corpo como a medula óssea ou a gordura
27 (adultas), ou serem resultado de uma reprogramação feita a partir de células já especializadas.

28 A experiência dos três pesquisadores em relação à pele é a primeira do mundo do gênero a
29 ser feita em seres humanos. As células-tronco usadas são extraídas da gordura do paciente, processadas
30 em laboratório e injetadas na pele do rosto. Na etapa inicial, participaram vinte pacientes com idade
31 entre 45 e 60 anos, todos apresentando flacidez parcial. A aplicação das células curinga foi feita em
32 uma área próxima à orelha, na altura da bochecha. Após quatro meses, a pele tratada foi retirada em
33 um facelifting (procedimento cirúrgico de rejuvenescimento) e analisada na Universidade Federal do
34 Rio de Janeiro e na Universidade de Verona.

35 Os médicos verificaram que as fibras elásticas (dão elasticidade à pele) danificadas pelo
36 processo de envelhecimento natural ou por agressões externas, como os raios solares, desapareceram
37 e deram lugar a fibras novas, intactas como as encontradas em uma pele jovem. “Foi um fenômeno
38 extraordinário”, conta o italiano Rigotti. “Isso é muito difícil de acontecer em adultos”, acrescenta
39 Charles. Houve outros benefícios constatados pelos cientistas. “A hidratação melhorou e a quantidade
40 de vasos sanguíneos cresceu, garantindo mais nutrição e oxigenação”, afirma Natale. O procedimento
41 também se mostrou seguro, não sendo registrada qualquer alteração que representasse risco à saúde.

FONTE: <https://istoe.com.br/celulas-tronco-na-pele/>



01) Sobre as ideias veiculadas no texto, é correto afirmar

- (A) O uso de células-tronco, em sua forma adulta, na Medicina Estética, tem se mostrado cada vez mais promissor.
- (B) O tratamento com células-tronco contra o envelhecimento, dentre outros realizados em prol da estética humana, tem sido o menos eficaz.
- (C) Os benefícios da utilização do material transplantado próprio do paciente para o embelezamento estético e outros tratamentos têm sido mais promissores do que o tratamento convencional pelo seu potencial de transformação ser bem maior.
- (D) As pesquisas de células-tronco embrionárias, a longo prazo, são mais promissoras que as adultas.

02) A palavra “curinga” (L.1), no texto, sugere:

- (A) Limitação
- (B) Polivalência
- (C) Singularidade
- (D) Modelo

03) Está contida no texto uma

- (A) informação publicitária.
- (B) narrativa que envolve personagens.
- (C) Interpretação de teses científicas.
- (D) exposição de fatos.

04) A alternativa em que há uma explicação correta para o termo transcrito é

- (A) A palavra “até” (L.8) indica limite.
- (B) O vocábulo “ou” (L.24) indica alternância.
- (C) A expressão “Na etapa inicial” (L.30) indica lugar.
- (D) O plural de “qualquer” (L.41) é “qualqueres”.

05) Uma análise dos elementos linguísticos que compõe o texto permite afirmar:

- (A) “se”, em “para avaliar se a aplicação na cútis de células-tronco extraídas” (L.7), é parte integrante de “avaliar”.
- (B) “das células curinga”, em “a aplicação das células curinga” (L.1), restringe o sentido de aplicação.
- (C) “deem”, em “Ou que deem origem a vasos sanguíneos” (L.24), deixou de receber o acento gráfico em razão da nova reforma ortográfica.
- (D) “Ou seja”, em “Elas não são especializadas, ou seja, não se tornaram ainda células com funções específicas.” (L.20/21), indica retificação.

06) Sobre a oração “Houve outros benefícios constatados pelos cientistas.” (L. 39), é correto afirmar:

- (A) O sujeito da oração é indeterminado.
- (B) A forma verbal “houve” pode ser substituída pela forma verbal “existem” sem nenhum prejuízo de ordem gramatical.
- (C) O vocábulo “benefícios” é o núcleo do sujeito na ordem inversa.
- (D) A palavra “outros” individualiza o vocábulo “benefícios”.

07) Funciona, no texto, como paciente da ação nominal a expressão

- (A) “um dos maiores saltos da ciência” (L.5).
- (B) “de forma impressionante” (L.9).
- (C) “contra o envelhecimento” (L.12).
- (D) “à saúde” (L.41).

08) Exerce função predicativa o termo transcrito em

- (A) “alvo de intenso interesse” (L.19).
- (B) “da beleza” (L.3).
- (C) “impressionante” (L.2).
- (D) “por brasileiros” (L.1).



- 09)** A forma verbal transcrita, à esquerda, corresponde à informação indicada, à direita, em
- (A) “estão conduzindo” (L.4) – ação que se esgota no presente.
(B) “pode representar” (L.2) - ação hipotética no presente.
(C) “participaram” (L.30) - ação passada que se prolonga no futuro.
(D) “assumam” (L.23) – ação durativa no presente.
- 10)** O verbo é núcleo da informação em
- (A) “a resposta é sim” (L.8/9).
(B) “o principal avanço (...) foi o surgimento do laser.” (L.12).
(C) “Elas podem ser extraídas de embriões (embrionárias),” (L.25/26).
(D) “Essas células tornaram-se alvo de intenso interesse” (L.19).
- 11)** As palavras “qualquer” (L.10), “terapia” (L.2) e “cútis” (L.7) são respectivamente:
- (A) Paroxítona – oxítona – proparoxítona
(B) Oxítona – paroxítona – paroxítona
(C) Paroxítona – paroxítona – proparoxítona
(D) Oxítona – proparoxítona - paroxítona
- 12)** Sobre o papel fonológico, é correto afirmar;
- (A) Na palavra “hidratação” (L.39), o encontro “-hi” constitui exemplo de dígrafo.
(B) Na palavra “aplicação” (L.1), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo “pesquisa” (L.7), o /u/ é semivogal.
(C) Na palavra “hoje” (L.12), o “-h” representa uma consoante brasileira.
(D) A palavra “cútis” (L.14) recebe acento gráfico pela razão de “inérita” (L.7).
- 13)** No contexto, o vocábulo “portanto” (L.21) expressa
- (A) Modo
(B) Explicação
(C) Conclusão
(D) Adição
- 14)** A alternativa em o termo transcrito constitui um caracterizador do substantivo é:
- (A) “mais”, em “...a mais nova” (L.2).
(B) “um”, em “...um estudo” (L.4).
(C) “humanos”, em, “...seres humanos” (L.29)
(D) “outros”, em “...outros benefícios” (L.39)
- 15)** Expressa o mesmo valor semântico da palavra “além” (L.10) a expressão:
- (A) “até” (L.12).
(B) “ou seja” (L.21).
(C) “por exemplo” (L.23).
(D) “também” (L.41).

MATEMÁTICA BÁSICA**QUESTÕES DE 16 A 20**

16) Um comércio compra refrigerantes por R\$ 27,00 o fardo com 6 unidades. Sabendo que ele revende a R\$ 5,75 a unidade, quanto irá lucrar se vender 3 fardos?

- (A) R\$ 22,50
- (B) R\$ 17,25
- (C) R\$ 7,50
- (D) R\$ 3,75

17) Julgue os itens a seguir e marque a alternativa correta:

- I. Conforme a propriedade comutativa da adição se mudarmos as parcelas de lugar o resultado não se altera.
- II. As frações $\frac{951}{10}$ e $\frac{867}{1000}$ correspondem, respectivamente, aos números decimais 95,1 e 0,867.
- III. Na subtração: $425-106$ o subtraendo é 319.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

18) Em uma escola com 432 alunos, 216 preferem futsal, 144 preferem basquete e 72 preferem natação. Qual a fração correspondente aos alunos que preferem natação?

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{1}{4}$
- (C) $\frac{1}{5}$
- (D) $\frac{1}{6}$

19) Em uma empresa de telemarketing os 210 funcionários atendem 7.350 ligações por dia. Se em determinado dia 63 funcionários se ausentarem, quantas ligações a mais cada funcionário irá atender?

- (A) 10
- (B) 15
- (C) 35
- (D) 50

20) Maria tem 32 anos e suas filhas 4 e 7 anos. Daqui a 5 anos a idade de Maria menos a soma da idade de suas duas filhas será de:

- (A) 26
- (B) 21
- (C) 16
- (D) 11

CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS**QUESTÕES DE 21 A 40**

- 21)** No controle do acesso de pessoas o vigia deve seguir determinados procedimentos que garantam a segurança das instalações e de todos que estejam envolvidos no sistema (colaboradores, visitantes, clientes, fornecedores etc.). Para tanto alguns mandamentos indispensáveis, e nas alternativas abaixo assinale àquela no qual a afirmação não é verdadeira:
- (A)** Deve-se fazer a abordagem, preferencialmente à distância, procurando obter e confirmar todos os dados necessários ao efetivo controle do acesso.
 - (B)** Sempre esteja atento a aparência das pessoas e faça disso um meio de julgamento entre os mais suspeitos e os menos suspeitos.
 - (C)** Deve-se fazer a identificação pessoal, exigindo a apresentação de documento emitido por órgão oficial e que possua fotografia.
 - (D)** Deve-se fazer a inspeção visual, procurando analisar e memorizar as características das pessoas, mostrando-se atento, pois tal comportamento garante a prevenção, uma vez que qualquer pessoa mal-intencionada perde o interesse de agir quando percebe que foi observada antes de se aproximar.
- 22)** Outro ponto crítico em um estabelecimento é o acesso de veículos. Por ausência de medidas de segurança e de profissionais treinados, muitos desses locais são alvo de invasões. Sobre isso é correto afirmar que:
- (A)** A instalação de clausuras tem sido uma das principais vulnerabilidades na hora de proteger o vigia e evitar invasões, principalmente com uso de veículos clonados.
 - (B)** Em se tratando de veículo com compartimento fechado (baú), não é viável que se determine seu ingresso de ré, de modo que seja aberto o baú e o vigia não se exponha ao vistoriar o veículo.
 - (C)** É conveniente que, caso seja autorizado o acesso, o veículo adentre com o condutor e todos os demais ocupantes, evitando assim que desembarquem e acessem pela entrada de pedestres.
 - (D)** Fazer a abordagem, à distância, procurando obter e confirmar todos os dados e, se for necessário, ligar para a empresa dos ocupantes do auto para fazer a confirmação, antes do ingresso no estabelecimento.
- 23)** No tocante ao acesso de materiais, tanto na entrada como na saída do estabelecimento, deve haver um rígido controle por parte da equipe de segurança, visando garantir a proteção do patrimônio e também moralizar a atividade de segurança através da demonstração de eficiência. Sendo assim, qual afirmação abaixo é correta?
- (A)** Na entrada de materiais deve se verificar a quem se destina, apenas pelo o que foi informado pelo agente entregador, e assim autorizando sua permissão para a entrega.
 - (B)** Quando da saída de materiais a conferência do material deve ser feita juntamente com a Nota Fiscal.
 - (C)** O registro do entregador, da mercadoria que entrou, inclusive do responsável pelo recebimento, é a há melhor forma de controle e de prova que o registro.
 - (D)** Deve-se evitar a inspeção visual e a identificação de quem está saindo com o material.



24) Sabotagem é a ação humana que visa abalar a ordem interna no estabelecimento com a provocação de danos e sinistros que atingem a produção e o bom andamento do serviço. São considerados métodos de sabotagem, exceto?

- (A) Acidentes
- (B) Chantagem
- (C) Fotografia
- (D) Corrupção

25) Assinale a alternativa correta que descreve a atuação correta do vigia diante da ocorrência de assalto ou roubo:

- (A) Evacuar o local de forma rápida e discreta.
- (B) Não tocar qualquer objeto, seja estranho ou comum ao local, pois em se tratando de ameaça, todo objeto passa a ser suspeito.
- (C) Isolar a área, afastando grupos de curiosos e evitar a saída ou entrada das pessoas.
- (D) Preservação do local para permitir à Polícia Científica a análise e levantamentos devidos.

26) Assinale a alternativa abaixo que fere as regras de boa convivência com os colegas de trabalho:

- (A) Estar disponível para tarefas que você julgue não estar à sua altura e competência pode ser perigoso para o seu desempenho. Analise sempre as tarefas que lhe são demandas, principalmente pelos superiores e colaboradores de sua empresa.
- (B) Saber ouvir é um dom que nem todos possuem. Ouça mais e fale menos.
- (C) Evite ser “puxa-saco”, assim evitará a ira dos colegas.
- (D) Seja colaborador. Não desperdice seu tempo com atividades que não têm muito a ver com seu trabalho: lendo jornais, ou livros, fazendo trabalho da faculdade durante o expediente, jogos e chat na internet, namoro no telefone.

27) Nas alternativas abaixo, assinale àquele que é um preceito correto para uma boa administração de conflitos:

- (A) A busca dos culpados deve vir antes da busca pelas soluções.
- (B) Não varra os problemas para debaixo do tapete.
- (C) Cuidado com as soluções Ganha-ganha.
- (D) Independente da crítica, ela não pode ser omitida.

28) A administração de conflitos consiste exatamente na escolha e implementação das estratégias mais adequadas para se lidar com cada tipo de situação. Sobre os estilos de administração de conflitos, relacione a coluna 1 com a coluna 2, e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta:

COLUNA 1	COLUNA 2
(1) Competição	() Esquiva-se de todo e qualquer envolvimento com o conflito.
(2) Colaboração	() Tende a apaziguar a situação, chegando a colocar as necessidades e interesses da outra parte acima dos seus.
(3) Evitação	() Uma das partes do conflito desiste de alguns pontos ou itens, levando a distribuir os resultados entre ambas as partes.
(4) Acomodação	() Busca satisfação dos interesses, tenta convencer a outra parte, leva a outra parte a aceitar a culpa.
(5) Compromisso	() Contempla os interesses das partes envolvidas, busca resultado benéfico para ambas.

- (A) (4); (3); (5); (1); (2)
- (B) (3); (4); (1); (5); (2)
- (C) (3); (4); (5); (1); (2)
- (D) (4); (3); (2); (1); (5)



- 29)** Numa boa relação com o público sempre há a melhor maneira no trato com as pessoas. Nas alternativas abaixo assinale àquela em que não houve a melhor sugestão no trato na ocasião do atendimento à alguém:
- (A) Em vez de dizer: Sentimos muito, mas isso foge às nossas possibilidades no momento. Utilize: É norma da empresa.
- (B) Em vez de dizer: Não sei. Utilize: Vou me informar sobre o assunto.
- (C) Em vez de dizer: É só? Utilize: Mais alguma coisa que pode- ria fazer pelo senhor (a)?
- (D) Em vez de dizer: O senhor tem que... Utilize: Sugiro que o senhor...
- 30)** É um princípio básico descrito abaixo, de todos os códigos de ética profissional, com exceção de qual alternativa?
- (A) Lealdade para com a empresa.
- (B) Execução do trabalho no mais alto nível de rendimento.
- (C) Formação de uma consciência comercial.
- (D) Segredo profissional
- 31)** Nas alternativas abaixo assinale àquela cujo o termo descrito completa corretamente o enunciado a seguir: “Liberdade de manifestação, observado o respeito à imagem da instituição e dos demais agentes públicos é _____ do servidor público.”
- (A) um dever
- (B) um direito
- (C) um atributo
- (D) uma expectativa
- 32)** Em uma situação hipotética, você ao chegar pela manhã para o seu turno de trabalho, depara-se com uma vítima de arma de fogo, ferida na perna com dificuldades de andar, mas consciente. Nesse caso qual o primeiro número de emergência você deve acionar?
- (A) 190
- (B) 191
- (C) 192
- (D) 193
- 33)** O exato cumprimento das obrigações de cada um, com a observância rigorosa do prescrito nas normas internas da organização é o conceito de?
- (A) Subordinação
- (B) Hierarquia
- (C) Liderança
- (D) Disciplina
- 34)** Nas alternativas abaixo assinale àquela que é um dever do servidor público:
- (A) Manifestação sobre fatos que possam prejudicar seu desempenho ou sua reputação.
- (B) Sigilo a informação de ordem pessoal.
- (C) Igualdade de oportunidade nos sistemas de aferição, avaliação e reconhecimento de desempenho.
- (D) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.

- 35)** A interação do homem com os equipamentos eletrônicos promove um elevado nível de segurança, pois amplia muito a capacidade de observação e reação de uma pessoa. Nas afirmações abaixo, verifique se são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:
- I. Sensoriamento e Alarmes são equipamentos eletrônicos servem para alertar sobre situações incomuns, tais como violação de procedimentos e locais, proteção contra roubos, furtos, alagamentos, incêndios, etc.
 - II. Circuito Fechado de Televisão (CFTV) são equipamentos que permitem a observação e registro de locais fora do alcance da visão. É composto de um monitor e de uma ou várias câmeras instaladas nos principais pontos de uma edificação.
 - III. A Cerca Eletrificada não é bem aceita em condomínios e empresas, pois o uso da cerca eletrificada nos muros se configura como abuso de direito, e incide em ato ilegal.
- (A) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
(B) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
(C) Somente a afirmação II é verdadeira.
(D) Somente a afirmação I é verdadeira.
- 36)** Os meios de comunicação são vitais para a segurança, pois quando utilizados corretamente aumentam os níveis de proteção e eficácia em situações de emergência. Sendo assim, assinale a alternativa abaixo que a afirmação não é verdadeira:
- (A) O uso do telefone é obrigatório e necessário no trabalho de um vigia, pois, viabilizam o acionamento dos órgãos públicos ou privados quando em situações de emergência.
(B) Seja sempre cortês e prestativo, informe por telefone, os dados sobre seu local de trabalho, informações pessoais e os detalhes sobre a rotina do condomínio e de seus funcionários.
(C) Em uma comunicação ao telefone não conseguimos ver a pessoa com quem estamos falando, deste modo, a forma como falamos é a imagem que estamos passando para essa pessoa.
- (D) Se o estabelecimento não possuir um telefone, é necessário um esquema de acionamento de emergência que seja comum entre os funcionários ou moradores e o vigia, para que, em condições críticas, possa ser desencadeado o alerta de emergência.
- 37)** Assinale a alternativa abaixo que não descreve uma ação preventiva de segurança por parte do vigia:
- (A) Evitar de sair do seu posto de serviço para investigar alguma origem de fumaça ou odor estranho.
(B) Levar ao conhecimento do seu superior, a retirada, mudança, inutilização ou mutilação de qualquer aviso ou dispositivo de segurança existente.
(C) Permanecer no Posto de Serviço, sob qualquer pretexto, até a substituição por outro Agente de Portaria ou até o término do horário fixado ou ainda até ser liberado.
(D) Não permitir a entrada de qualquer pessoa sem a devida autorização, por escrito, por quem de direito e, quando se tratar de funcionário, fazer a identificação e anotar seu nome.
- 38)** Na sua rotina de trabalho, caso você receba denúncias de porte de arma, drogas, tráfico, qual o telefone de emergência deve ser acionado?
- (A) 191
(B) 192
(C) 199
(D) 197
- 39)** No início do seu trabalho pela manhã, ao deparar com o seu gerente de trabalho, qual a forma de tratamento correta para cumprimentá-lo?
- (A) Bom dia, Excelência!
(B) Bom dia, colega!
(C) Bom dia, senhor!
(D) Bom dia, Senhora!



- 40)** Sobre as noções de hierarquia e as relações humanas no trabalho é correto afirmar que:
- (A)** Evite diferenciações, devemos nos relacionar com um Presidente da Empresa da mesma forma que nos relacionaríamos com um Office-boy ou a Auxiliar de Escritório.
 - (B)** Todos têm de ter responsabilidade, e assim as relações sociais não influenciam a produtividade.
 - (C)** As relações humanas são a alma de uma empresa e sempre se manifestam, positiva ou negativamente, tanto no ambiente interno quanto no externo, refletem-se nos indivíduos e em suas relações familiares, sociais e profissionais.
 - (D)** As mídias sociais nos aproximam muito mais hoje em dia, por isso evite perder tempo buscando a interação entre os colegas a todo o momento.