



# Cargo: ATENDENTE DE CONSULTÓRIO

CADERNO DE PROVA

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- Este **Caderno de questões**.
- Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.  
03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 05 de março de 2018 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_

D	S	T	Q	Q	S	S
MARÇO-2018	1	2	3			
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Data de Prova:  
04 de março de 2018



Duração:  
3 (três) horas



40 questões  
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15****AS QUESTÕES DE 1 A 13 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO****TEXTO**

1 Tarefas, obrigações e compromissos. Nenhum tempo para pensar com calma ou  
2 simplesmente se entregar ao ócio. Pressa para tudo. No centro desse redemoinho, de repente o  
3 diretor de teatro Fernando Guerreiro, 44 anos, se viu sufocado pelo relógio. Veio a pergunta:  
4 "Pra quê?" Em seguida, descobriu os benefícios da desaceleração.

5 "Às vezes é fundamental não fazer nada, dar tempo ao tempo. Nesses momentos,  
6 surgem as grandes ideias", conta o diretor. Quatro anos depois, ele sente o resultado da freada:  
7 "Agora faço as coisas com mais qualidade, mais atenção e mais intensidade".

8 Essa é exatamente a ideia central do movimento mundial *Devagar*, que foi descrito  
9 pelo jornalista escocês Carl Honoré num dos livros mais vendidos dos últimos meses em 22  
10 países. Na reportagem, Honoré conta experiências de pessoas que querem encontrar o "tempo  
11 giusto", ou o "ritmo certo" para cada atividade, em vez de se entregar à cultura da pressa.  
12 Seguindo a tendência mundial, em Salvador já existem alguns exemplos práticos dessa filosofia.  
13 Por exemplo, abandono de algumas atividades, mesmo que financeiramente rentáveis, como  
14 fez Jorgean Ferreira Leal, 24 anos. Ele deixou de lado um trabalho de pesquisa e  
15 desenvolvimento empresarial para se dedicar mais ao mestrado em engenharia elétrica. "Livrei-  
16 me de uma carga. Não sobrava tempo para estudar", conta.

17 Estabelecer prioridades e ir em busca delas é uma das melhores formas de ganhar  
18 tempo, na opinião do economista Antônio Luiz Amorim, vice-presidente da ação baiana da  
19 Associação Brasileira de Recursos humanos. "Mas é preciso redefinir o quadro de prioridades  
20 sempre, pois nossa vida não é linear", lembra.

21 Ele também aconselha observar a satisfação de quatro necessidades básicas: físicas,  
22 mentais, sociais espirituais. "Elas são como plantas, que devem ser adubadas e cuidadas com  
23 atenção", diz.

24 Quem trabalha excessivamente e quer desacelerar pode tentar encontrar alguma  
25 atividade em outra área da vida que ajude a reencontrar o equilíbrio. Por exemplo, a meditação.  
26 [...]

27 O psiquiatra Bernardo Assis Filho, 55 anos, também recomenda a meditação para  
28 combater o estresse. "Manter a tensão alta o tempo todo faz mal principalmente ao coração,  
29 estômago e intestino", avisa. [...]

30 Mas o que vale para uma pessoa pode não valer para outra, diz o autor do movimento  
31 *Devagar*.

32 Profissionais de saúde concordam. "Cada um deve buscar seu tempo, isto é, encontrar  
33 o equilíbrio de acordo com seu metabolismo e seu ritmo", ensina Ma To Chi.

*Cintia Oliveira - Jornal "a Tarde"*



**01)** Uma das afirmativas abaixo não encontra correspondência com as ideias veiculadas no texto. Marque-a:

O texto:

- (A) trata de uma nova filosofia de vida, voltada para a cultura da antipressa.
- (B) incentiva, ao fazer a apologia da desaceleração, a preguiça e a inércia tão-somente.
- (C) vê a redução da velocidade em que se vive atualmente como uma forma de encontrar o equilíbrio desejado.
- (D) mostra a necessidade de se dedicar, sem os contumazes atropelos, o tempo necessário a cada tarefa.

**02)** A ideia básica do movimento mundial *Devagar* está presente nos provérbios

- I. "Devagar se vai ao longe."
- II. "Quem tudo quer, tudo perde."
- III. "A pressa é inimiga da perfeição."
- IV. "O pé que não caminha não dá topada."
- V. "Quem corre cansa, quem caminha alcança."

Marque a alternativa que corresponde à alternativa correta:

- (A) I e II estão corretas.
- (B) II e III estão corretas
- (C) III e IV estão corretas.
- (D) I, III e V estão corretas.

**03)** Na cultura da desaceleração, "menos é mais".

A fala citada no texto em que está subentendida essa afirmação é a do

- (A) Jorgean Ferreira Leal: "Livrei-me de uma carga. Não sobrava tempo para estudar" (L.15/16).
- (B) Antônio Luiz Amorim: "Mas é preciso redefinir o quadro de prioridades sempre, pois nossa vida não é linear" (L.19/20).
- (C) Bernardo Assis Fialho: "Manter a tensão alta o tempo todo faz mal principalmente ao coração, estômago e intestino" (L.28/29).
- (D) Ma To Chi: "Cada um deve buscar seu tempo, isto é, encontrar o equilíbrio de acordo com o seu metabolismo seu ritmo" (L.32/33).

**04)** Da leitura do texto, pode-se concluir que a filosofia do *Devagar*

- (A) é inteiramente utópico, já que acelerar faz parte da natureza humana, sendo, pois, um impulso que a pessoa sempre carga consigo.
- (B) induz as pessoas a descansar em lugar de trabalhar, mesmo que tenham disposição e chances de produzir mais.
- (C) preconiza uma cultura comportamental voltada para a consecução de melhorar qualidade de vida.
- (D) vai ao encontro da sociedade de consumo, pois a desaceleração implica também aumento de renda.

**05)** Quanto à linguagem do texto, é correto afirmar:

- (A) Apresenta-se articulada com os acontecimentos, mas de forma invariavelmente linear.
- (B) Foi usada essencialmente para explicar a si mesma, na tentativa de tornar evidente a significação de vários termos.
- (C) É marcada pela objetividade, uma vez que inexistente a participação do enunciador do discurso nos acontecimentos.
- (D) Aparece mesclada com termos ressignificados, o que confere ao contexto um matiz ora de cunho crítico, ora apenas metafórico.

**06)** Possuem, no texto, o mesmo valor semântico os termos

- (A) "com calma" (L.1) / "excessivamente" (L.24).
- (B) "de repente" (L.2) / "principalmente" (L.28).
- (C) "em vez de" (L.11) / "de acordo com" (L.33).
- (D) "Por exemplo" (L.13) / "isto é" (L.32).

**07)** Sobre o texto, é verdadeira a afirmativa:

- (A) "se" (L.3) e "se" (L.11) têm valor passivo.
- (B) "que" (L.8) e "que" (L.22) introduzem, no contexto em que se encontram, possuem o mesmo valor morfosintático.
- (C) "como" (L.13) e "como" (L.22) denotam comparação.
- (D) "também" (L.21) e "também" (L.27) podem ser substituídos por *desse modo*, sem prejuízo semântico.

**08)**

- I. "O psiquiatra Bernardo Assis Fialho, 55 anos, também recomenda a meditação para combater o estresse." (L.27/28)
- II. "Mas o que vale para uma pessoa pode não valer para outro, diz o autor do movimento *Devagar*." (L.30/31)

Em relação ao I, o segundo fragmento expressa uma ideia de

- (A) adição.
- (B) ressalva.
- (C) conclusão
- (D) explicação.

**09)** Sobre a oração "...em Salvador já existem alguns exemplos práticos dessa filosofia." É correto afirmar:

- (A) A forma verbal "existem" pode ser substituída pela forma verbal "há" sem nenhum prejuízo de ordem gramatical.
- (B) A locução "dessa filosofia" restringe o vocábulo "práticos".
- (C) A expressão "alguns exemplos práticos dessa filosofia" funciona como objeto direto do verbo *existir*.
- (D) A construção vocabular "em Salvador" tem valor semântico de lugar nocional abstrato.

**10)** É verdadeiro o que se afirma sobre o termo transcrito em

- (A) "algumas", em "abandono de algumas atividades" (L.13), individualiza o termo "atividades".
- (B) "para", em "Não sobrava tempo para estudar" (L.16) denota direção.
- (C) "as grandes ideias", em "Nesses momentos, surgem as grandes ideias" (L.5/6), exerce a função de sujeito.
- (D) "certo", em "ritmo certo" (L.11), se anteposto ao substantivo não provoca alteração semântica.

**11)** A alternativa em que a oração transcrita tem função restritiva é

- (A) "que foi descrito pelo jornalista escocês Carl Honoré" (L.8/9).
- (B) "mesmo que financeiramente rentáveis," (L.13).
- (C) "que devem ser adubadas e cuidadas com atenção" (L.22/23)
- (D) "que vale para uma pessoa" (L.30).

**12)** Com referência à pontuação usada no texto, pode-se afirmar:

- (A) A vírgula da linha 4 é facultativa.
- (B) Os dois pontos da linha 21 antecedem um esclarecimento.
- (C) A vírgula da linha 22 por seu valor estilístico não pode ser retirada.
- (D) A vírgula da linha 20 introduz uma oração com valor conclusivo.

**13)** Exerce a mesma função sintática de "...de algumas atividades" (L.13) a expressão

- (A) "do movimento mundial" (L.8).
- (B) "de pessoas" (L.10).
- (C) "de uma carga" (L.16).
- (D) "de prioridades" (L.19).



**AS QUESTÕES 14 E 15 ESTÃO RELACIONADAS  
AO TEXTO ABAIXO  
TEXTO**

**Mundo Grande**

*Carlos Drummond de Andrade*

1. Não, meu coração não é maior que o mundo.
2. É muito menor.
3. Nele não cabem nem as minhas dores.[...]
4. Sim, meu coração é muito pequeno.
5. Só agora vejo que nele não cabem os homens.
6. Os homens estão cá fora, estão na rua.
7. A rua é enorme. Maior, muito maior do que eu esperava.
8. Mas também a rua não cabe todos os homens.
9. A rua é menor que o mundo.
10. O mundo é grande.  
[...]
11. Meus amigos foram às ilhas.
12. Ilhas perdem o homem.
13. Entretanto alguns se salvaram e
14. trouxeram a notícia
15. de que o mundo, o grande mundo está crescendo todos os dias,
16. entre o fogo e o amor.
17. Então, meu coração também pode crescer.
18. Entre o amor e o fogo,
19. entre a vida e o fogo,
20. meu coração cresce dez metros e explode.
21. - Ó vida futura! Nós te criaremos.

- 14)** O sujeito poético, nesse texto, revela-se
- (A)** Interessado em engajar-se na luta coletiva pela transformação do mundo.
  - (B)** Consciente de sua impotência em face dos problemas do mundo.
  - (C)** Desejoso de encontrar um significado para a vida.
  - (D)** Solidário diante das frustrações humanas.
- 15)** O verso 20 – “meu coração cresce dez metros e explode.” – constitui um exemplo de
- (A)** Ironia.
  - (B)** Antítese
  - (C)** Hipérbole
  - (D)** Eufemismo.

**INFORMÁTICA BÁSICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Julgue os itens abaixo sobre Hardware:

- I. A memória principal é aquela onde ficam armazenadas as informações dos programas utilizados no momento de utilização.
  - II. As memórias auxiliares guardam as informações por tempo indeterminado.
  - III. A memória cache é usada como memória intermediária, ela guarda os dados que são trazidos da memória principal, ou seja, formando uma cópia deles.
- (A) Apenas o item I está correto.  
(B) Apenas o item II está correto.  
(C) Apenas o item III está correto.  
(D) Todos os itens estão correto.

**17)** Julgue os itens abaixo sobre proteção e segurança da informação:

- I. Spam é o termo usado para referir aos e-mails não solicitados, que são enviados para uma grande quantidade de pessoas.
  - II. Os firewalls são definidos como uma barreira de proteção, que controla apenas o tráfego de dados entre seu computador e a intranet.
  - III. O Adware é um tipo de software especificamente desenvolvido para apresentar propagandas, seja através de um browser, seja através de algum programa instalado em um computador.
- (A) Os itens I e II são verdadeiros.  
(B) Os itens II e III são verdadeiros.  
(C) Os itens I e III são verdadeiros.  
(D) Todos os itens são verdadeiros.

**18)** Com base no texto abaixo assinale o item correspondente:

São computadores de grande porte, dedicados normalmente ao processamento de um grande volume de informações. São capazes de oferecer serviços de processamento a milhares de usuários através de milhares de terminais conectados diretamente ou através de uma rede

O trecho acima defini o tipo de computador chamado de:

- (A) Mainframes.  
(B) Microcomputadores.  
(C) Workstations.  
(D) PDA.

**19)** Assinale o item que representa um tipo de Software Aplicativo:

- (A) Desfragmentação de Unidades de Discos.  
(B) Browsers.  
(C) Sistema Operacional.  
(D) Vírus.

**20)** Analise os itens abaixo sobre o MS Excel 2013:

- I. Para o usuário ocultar as linhas selecionadas basta utilizar o atalho Ctrl + 9.
  - II. Para o usuário aplicar ou remover a formatação em negrito pode utilizar o atalho Ctrl + 1.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.  
(B) Apenas o item II é verdadeiro.  
(C) Os itens I e II são verdadeiros.  
(D) Os itens I e II são falsos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

**21)** São características esperadas em um (a) atendente de consultório, exceto:

- (A) Comprometimento.
- (B) Responsabilidade.
- (C) Cooperação.
- (D) Passividade.

**22)** O atendente de consultório não deve passar ao cliente a seguinte característica:

- (A) Transparência na comunicação.
- (B) Receptividade.
- (C) Intolerância.
- (D) Acolhimento.

**23)** São ações que contribuem para uma boa recepção do cliente, exceto:

- (A) Padronização de processos.
- (B) Atendimento sem empatia.
- (C) Treinamento de pessoal.
- (D) Infraestrutura do ambiente.

**24)** A capacidade de se colocar no lugar da outra pessoa, sentir suas “dores” e demonstrar essa identificação é conhecida como:

- (A) Proatividade.
- (B) Assertividade.
- (C) Empatia.
- (D) Companheirismo.

**25)** Para diminuir o Absenteísmo nas consultas, a melhor estratégia seria:

- (A) Agendar todos os pacientes para o mesmo horário.
- (B) Confirmar com o cliente, no dia anterior, por telefone, a presença à consulta agendada.
- (C) Marcar maior número de consultas do que horários disponíveis.
- (D) Solicitar que o paciente chegue 30 minutos antes.

**26)** Para a organização pessoal e profissional, a seguinte ação não é indicada:

- (A) Estabelecer prioridades.
- (B) Documentar os resultados.
- (C) Organizar os espaços físicos.
- (D) Deixar de anotar os compromissos.

**27)** Saber comunicar-se de forma efetiva é uma das características esperadas em um (a) atendente de consultório. A seguinte característica não traz efetividade para uma comunicação:

- (A) Clareza.
- (B) Ambiguidade.
- (C) Objetividade.
- (D) Gentileza.

**28)** São símbolos do Município de Fronteiras, representativos de sua cultura e história, exceto:

- (A) o Selo.
- (B) o Brasão.
- (C) o Hino.
- (D) a Bandeira



**29)** De acordo com a Lei Orgânica, erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais dentro do seu território é:

- (A) um dos objetivos fundamentais do Município de Fronteiras.
- (B) um dos fundamentos do Município.
- (C) um dos princípios basilares do Município de Fronteiras.
- (D) uma das metas estipuladas pelo Município de Fronteiras para alcance no prazo de 5 anos.

**30)** O Poder Legislativo do Município de Fronteiras é exercido:

- (A) pelo Prefeito.
- (B) pela Câmara Municipal composta de Vereadores eleitos para cada legislatura.
- (C) pelo Prefeito e os Vereadores.
- (D) pela Câmara Municipal e pelo Prefeito.

**31)** A combinação de teclas no MS Word que localiza palavra no texto, é:

- (A) Ctrl+J
- (B) Shift +L
- (C) Ctrl+L
- (D) Shift+D

**32)** A combinação de teclas no MS Word que seleciona todo o texto, é:

- (A) Ctrl+S
- (B) Ctrl+T
- (C) Shift +S
- (D) Shift+B

**33)** No MS Word quando você desejar usar etiquetas de endereço para enviar uma correspondência em massa para sua lista de endereços, poderá usar a (o)\_\_\_\_\_ para criar uma folha de etiquetas de endereços. A palavra que completa corretamente a lacuna acima é:

- (A) Alterar estilo
- (B) Clip-art
- (C) Tabela
- (D) Mala direta

**34)** Qual das ações não pode ser feita no Word:

- (A) Inserir formas
- (B) Atualizar sumário
- (C) Inserir Gráficos
- (D) Criar slides

**35)** Os arquivos criados e salvos no Excel tem a extensão:

- (A) .pdf
- (B) .pps
- (C) .cdr
- (D) .xml

**36)** Qual a função do símbolo indicado abaixo?



- (A) Localizar
- (B) AutoSoma
- (C) Preencher
- (D) Limpar

**37)** No Excel pode-se adicionar uma linha de tendência a um gráfico **2D** que não esteja empilhado (do tipo área, barra, coluna, linha, ação, dispersão ou bolha). As linhas de tendência podem ser, EXCETO:

- (A) Logarítmica
- (B) Polinomial
- (C) Linear
- (D) Triangular



**38)** São princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) para o cumprimento da tarefa de promover e proteger a saúde, EXCETO:

- (A) Equidade.
- (B) Integralidade.
- (C) Participação da comunidade.
- (D) Reintegração.

**39)** Assegurar ações e serviços de todos os níveis de acordo com a complexidade que cada caso requeira, more o cidadão onde morar, sem privilégios e sem barreiras. Todo cidadão é igual perante o SUS e será atendido conforme suas necessidades até o limite do que o sistema puder oferecer para todos. Este é o princípio do Sistema único de Saúde denominado de:

- (A) Hierarquização.
- (B) Integralidade.
- (C) Resolubilidade.
- (D) Equidade.

**40)** Com relação aos princípios do SUS, marque V(verdadeiro) ou F(falso) e assinale a alternativa correspondente.

- ( ) preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ( ) igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ( ) direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde;

- (A) V – V – V
- (B) F – V – V
- (C) V – V – F
- (D) V – F – V