



# Cargo: Assistente Social

**CADERNO DE PROVA**

**INSTRUÇÕES:**

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis,, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 26 de março de 2018 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
25 de março de 2018



Duração:  
3 (três) horas



40 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15****AS QUESTÕES DE 1 A 10 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**  
**TEXTO**

1 Uma visão realista do papel da informação e do conhecimento nos atuais processos produtivos  
2 leva a crer que nem uma nem outra conduzem necessariamente à igualdade social. Isso implica  
3 considerar que as novas tecnologias da informação, embora representem avanços em diversas áreas,  
4 também conduzem a formas inéditas de exclusão social.

5 Percebe-se, de um lado, o avanço da tecnologia, o desenvolvimento de recursos cada vez mais  
6 sofisticados.

7 De outro lado, mais uma forma de disparidade social: a exclusão da sociedade do conhecimento,  
8 caracterizada pela distância entre os que dominam as novas tecnologias e aqueles que mal as  
9 compreendem ou até as desconhecem nas mais diferentes regiões do planeta.

10 Os países também vivem de forma desigual o ingresso na sociedade do conhecimento. Exemplo  
11 mais evidente disso é a chamada rede mundial de computadores, a internet, que conseguiu  
12 interconectar, em poucos anos, milhões de pessoas nos lugares mais remotos do mundo. Contudo o  
13 acesso à rede é desigualmente distribuído: 75% dos usuários vivem nos países industrializados (14%  
14 da população mundial). Outra disparidade está no interior dos países: a maioria dos usuários da rede  
15 vive em zonas urbanas, possuem melhor escolaridade e condição socioeconômica, são jovens e a  
16 maior parte é do sexo masculino.

17 No Brasil, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) contou mais de 32 milhões  
18 de usuários da internet.

19 A maioria desses usuários é do sexo masculino, tem média de idade de 28 anos, 10,7 de estudo  
20 e rendimento médio mensal familiar *per capita* de 1 milhão.

21 O perfil de quem não utiliza a rede de computadores - ou seja, não navega na internet - é  
22 claramente distinto: mais de 37 anos de idade, entre 5 e 6 anos de tempo de estudo e rendimento  
23 médio mensal de R\$ 300.

24 Investir em educação - sobretudo no ensino de ciências desde o nível fundamental - está no  
25 ponto de partida para reverter a situação de quase letargia em que a América Latina se encontra se  
26 comparada aos países mais desenvolvidos, científica e tecnologicamente, de outras regiões do planeta.

27 No âmbito da tecnologia, há, em todo o globo, iniciativas voltadas para a redução da crescente  
28 lacuna digital, como o desenvolvimento de *software* (programa) livre e de computadores de baixo  
29 custo.

30 A revolução tecnológica, porém, não pode ser reduzida à mera incorporação ou ao acúmulo de  
31 maior número de máquinas e sistemas de informação e comunicação.

32 A inovação deve ter caráter social (sustentada com políticas educativas e de desenvolvimento  
33 social).

34 Somente a educação garantirá que as novas tecnologias da informação e da comunicação  
35 promovam qualidade de vida ao maior número possível de cidadãos.

JORGE WERTHDN

**01)** O texto defende a ideia de que

- A)** os avanços tecnológicos e científicos têm oportunizado, de uma forma ou de outra, a melhoria da qualidade de vida da maior parte da população mundial.
- B)** a sofisticação dos recursos tecnológicos vem cumprindo, na prática o seu papel social ao exigir a implementação de políticas que priorizem a educação e o desenvolvimento do país.
- C)** o ingresso na sociedade do conhecimento está muito mais relacionada com o desenvolvimento do país em que a pessoa vive do que propriamente com suas condições socioeconômicas.
- D)** as possibilidades de a América Latina sair do marasmo em que se encontra, do ponto de vista tecnocientífico em relação a outras reações, dependem de os países que a compõem reverem seus valores educacionais.

**02)** Sobre o texto, uma das afirmações abaixo **NÃO** encontra respaldo no texto:

- A)** As ideias do terceiro parágrafo mantêm com as do segundo uma relação de confronto.
- B)** O articulista, na defesa de sua tese, aponta, além das novas tecnologias da informação, outras causas de exclusão social.
- C)** As transformações esperadas com a revolução tecnológica se efetivaram plenamente nos países desenvolvidos.
- D)** As informações veiculadas no texto levam à conclusão de que a revolução tecnológica demarcou fronteiras socioculturais no mundo globalizado.

**03)** A declaração que constitui o último parágrafo do texto tem caráter

- A)** analítico.
- B)** restritivo.
- C)** retificador.
- D)** individualista.

**04)** É uma afirmativa verdadeira sobre o texto a que está expressa na alternativa

- A)** Se se substituir "embora representem avanços em diversas áreas" (L.3/4) por *apesar de representar avanços em diversas áreas*, ficam preservadas a coerência da argumentação e a correção gramatical.
- B)** Sem causar prejuízo de natureza semântica, pode-se usar, em lugar de "disparidade social" (L.7), a expressão *desestruturação da sociedade*.

**C)** Caso os dois primeiros períodos que compõem o quarto parágrafo do texto (L.10/12) fossem transformados em um só, fazendo-se a correlação entre eles com o termo *por conseguinte*, a nova construção respeitaria a relação semântica existente entre os dois.

**D)** Se tivesse sido empregado *de os países* em lugar de "dos países" (L.14) seria atribuída maior formalidade ao texto além de ficar mantida a correção gramatical.

**05)** As ideias de *inclusão*, *modo* e *espaço* estão evidentes no fragmento transcrito em

**A)** "Percebe-se, de um lado, o avanço da tecnologia, o desenvolvimento de recursos cada vez mais sofisticados." (L.5/6).

**B)** De outro lado mais uma forma de disparidade social: a exclusão da sociedade do conhecimento (L.7).

**C)** Os países também vivem de forma desigual o ingresso na sociedade do conhecimento (L.10).

**D)** "a maioria dos usuários da rede vive em zonas urbanas" (L.14/15).

**06)** Sobre os elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em

**A)** "mais", em "o desenvolvimento de recursos cada vez mais sofisticados." (L.5/6), expressa a mesma ideia que "mais", em "De outro lado, mais uma forma de disparidade social" (L.7).

**B)** "até", em "ou até as desconhecem" (L.9), e "desde", em "desde o nível fundamental" (L.24) são termos marcadores de limite.

**C)** "melhor", em "possuem melhor escolaridade" (L.15), e "maior", em "ou ao acúmulo de maior número de máquinas" (L.30/31), são adjetivos que se apresentam em sua forma comparativa.

**D)** "quase", em "a situação de quase letargia em que a América Latina se encontra" (L.25), denota aproximação do mesmo modo que "se", em "se comparada aos países mais desenvolvidos" (L.25/26), restringe o sentido da declaração anterior.



**07)** Marque V nos fragmentos em que a forma verbal em negrito pode ficar tanto no singular quanto no plural, preservando-se a correção gramatical, e F, nas demais.

- ( ) "que nem uma nem outro **conduzem** necessariamente à igualdade social." (L.2).  
 ( ) "**Percebe-se**, de um lado, o avanço da tecnologia, o desenvolvimento de recursos cada vez mais sofisticados." (L.5/6).  
 ( ) "75% dos usuários **vivem** nos países industrializados" (L.13).  
 ( ) "A maioria dos usuários da rede **vive** em zonas urbanas" (L.14/15).  
 ( ) "e a maior parte **é** do sexo masculino." (L.15/16).

A alternativa que, contém a sequência correta, de cima para baixo, e a

- A)** F – F – F- V – V.  
**B)** V – F- F – V – F.  
**C)** F – V- V – F – V.  
**D)** V – F – V – V – F.

**08)** A função dos parênteses que aparecem nas linhas 13 e 14, no fragmento "75% dos usuários vivem nos países industrializados (14% da população mundial).", é

- A)** explicar o termo "países industrializados".  
**B)** justificar o percentual anteriormente citado.  
**C)** acrescentar um dado a mais na afirmativa.  
**D)** intercalar uma advertência sobre o assunto em 'pauta.

**09)** Sobre os elementos linguísticos usados no texto, é correto afirmar

- A)** "iniciativas", em "há, em todo o globo, iniciativas" (L.27), manterá a mesma função sintática se houver a troca do verbo *haver* por *existir*.  
**B)** A inserção de dois-pontos depois de "lacuna digital" (L.28) permite a retirada de "como" do contexto, preservando-se a coerência da argumentação.  
**C)** A expressão "ou seja" (L.21) foi usada para retificar a afirmação anterior.  
**D)** "os", em "os que dominam as novas tecnologias", pertence à mesma classe gramatical da palavra "isso", em "Isso implica considerar" (L.2/3).

**10)** Tem função subjetiva o termo transcrito em

- A)** "o avanço da tecnologia" (L.5).  
**B)** "a internet" (L.11).  
**C)** "de forma desigual" (L.10).  
**D)** "a rede de computadores" (L.21).

**AS QUESTÕES 11 A 14 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**

**TEXTO II**

**É a mesma a ruazinha sossegada**

Mário Quintana

1. É a mesma a ruazinha sossegada,
2. Com as velhas rondas e as canções de outrora...
3. E os meus lindos pregões da madrugada
4. Passam cantando ruazinha em fora!
  
5. Mas parece que a luz está cansada...
6. E, não sei como, tudo tem, agora,
7. Essa tonalidade amarelada
8. Dos cartazes que o tempo descolora ...
  
9. Sim, desses cartazes ante os quais
10. Nós às vezes paramos, indecisos...
11. Mas para quê?... Se não adiantam mais!...
  
12. Pobres cartazes por aí afora
13. Que inda anunciam: - ALEGRIA - RISOS
14. Depois do Circo já ter ido embora...

**11)** O texto

- A)** caracteriza-se por um tom nostálgico, devido ao desaparecimento da alegria que se foi com o circo.  
**B)** revela o pessimismo do eu-lírico diante da realidade concreta.  
**C)** mostra a preocupação do homem moderno com o social.  
**D)** traduz a insatisfação do sujeito poético diante da vida.

**12)** Na afirmação "a luz está cansada" (v.5), há

- A)** uma comparação explícita.  
**B)** a substituição da matéria pelo objeto.  
**C)** uma inversão dos termos constituintes da oração.  
**D)** a atribuição de característica humana a um ser inanimado.

**13)** No texto, exerce a mesma função sintática que a palavra "cansada" (v.5), o termo

- A) "sossegada" (v. 1).
- B) "velhas" (v. 2).
- C) "amarelada" (v. 7).
- D) "indecisos" (v. 10).

**14)** Leia o trecho abaixo:

“Pobres cartazes por aí afora  
 Que inda anunciam: - ALEGRIA - RISOS  
 Depois do Circo já ter ido embora... (v.12/14).

As formas verbais que aparecem nos versos em destaque indicam ações

- A) em processo no presente.
- B) momentâneas no presente.
- C) iniciadas no passado, mas que ainda perduram no presente.
- D) diferentes: uma contínua no presente e a outra concluída no passado.

**A QUESTÃO 15 ESTÁ RELACIONADA À TIRINHA ABAIXO**



**15)** A análise dos quadrinhos permite inferir:

- A) Lucas, por considerar Félix uma pessoa insignificante, não notou sua ausência.
- B) A comunicação entre os dois personagens, a princípio, torna-se inviável pelas evasivas de Félix.
- C) As personagens, em princípio, não se expressam claramente, prejudicando o processo de comunicação entre elas.
- D) O processo de comunicação entre as personagens só se estabelece com o pedido de desculpas de Lucas.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

- 16)** Sobre os conceitos de Hardware julgue os itens abaixo sobre os tipos de transmissão:
- A Transmissão serial transmite 1 bit por vez através de uma única linha de dados, isto é, cada bit de um Byte é transmitido em sequência, um após o outro.
  - A Transmissão paralela implica a transferência simultânea de todos os bits que compõem o Byte.
  - As Portes LPT são do tipo de transmissão serial.
- A)** Apenas os itens I e II são verdadeiros.  
**B)** Todos os itens são verdadeiros.  
**C)** Apenas os itens II e III são verdadeiros.  
**D)** Apenas o item III é verdadeiro.
- 17)** Sobre os recursos do Windows 7 julgue os itens abaixo:
- A barra de tarefas do Windows 7 aparece por padrão na parte superior da área de trabalho, entretanto, caso não esteja fixada pode ser deslocada para qualquer um dos 4 cantos da tela.
  - Uma das novidades do Windows 7 é o SNAP que consiste no redimensionamento das janelas, permite organizá-las rapidamente com a utilização do mouse ou do teclado.
  - O Painel de Controle do Windows 7 pode ser exibido em três modos, modo **ícones pequenos**, modo **ícones médios** e modo **ícones grandes**.
- A)** Apenas os itens I e II são verdadeiros.  
**B)** Apenas os itens II e III são falsos.  
**C)** Apenas os itens I e III são falsos.  
**D)** Apenas o item III está correto.
- 18)** Julgue os itens abaixo sobre os recursos do MS WORD 2013 (versão padrão em português):
- A quebra automática de texto funciona como uma quebra de linha, deslocando o cursor para baixo criando um novo parágrafo. Atalho = Shift + Enter.
  - As quebras de seção permitem que o documento tenha configurações totalmente diferentes para cada seção.
- III. O grupo **Parágrafo** é redundante, pode ser encontrado tanto na guia Página Inicial, quanto na guia Layout da Página.
- A)** Apenas o item I está correto.  
**B)** Apenas os itens I e II estão corretos.  
**C)** Apenas os itens II e III estão corretos.  
**D)** Apenas o item II está correto.
- 19)** Julgue os itens abaixo sobre o MS PowerPoint 2013 (versão padrão em português):
- O MS PowerPoint apresenta 4 modos de exibição: **Normal, Modo de Exibição Estrutura de Tópicos, Modo de Exibição de Leitura e Modo de Exibição na Web**.
  - A Guia **Transições** contém 3 grupos que são: **Visualização, Transição para este Slide e Intervalo**.
  - O Slide Mestre controla a aparência da apresentação: cores, fontes, segundo plano, efeitos.
- A)** Apenas o item I é verdadeiro.  
**B)** Apenas os itens II e III são verdadeiros.  
**C)** Apenas os itens I e II são verdadeiros.  
**D)** Todos os itens são verdadeiros.
- 20)** Sobre os conceitos de segurança da internet julgue os itens abaixo:
- O impacto do Worm na máquina infectada é o consumo de tráfego na rede durante sua fase de transmissão, tornando o acesso à Internet mais lento.
  - Ao contrário do vírus o trojan não se replica automaticamente, é preciso que o arquivo seja preparado para que após executado a máquina torne-se infectada.
  - O ataque de negação de serviço (DOS – Denial of Service) visa fazer um sistema ou um servidor parar de funcionar (indisponibilidade).
- A)** Todos os itens são corretos.  
**B)** Todos os itens são falsos.  
**C)** Apenas os itens I e II são verdadeiros.  
**D)** Apenas os itens I e III são verdadeiros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

- 21)** Na cena contemporânea tem ganhado destaque o debate sobre as competências profissionais no Serviço Social. Considerando a perspectiva crítica deste debate marque a alternativa **INCORRETA**:
- A)** As competências defendidas pela categoria profissional numa perspectiva histórico-crítica ganha relevo quando considera o discurso da competência institucionalmente permitido e autorizado pelas instâncias burocráticas dos organismos empregadores, onde o poder emana de uma racionalidade positiva, própria do mundo da burocracia.
- B)** A competência profissional defendida a partir de uma perspectiva histórico-crítica é àquela capaz de desvendar os fundamentos conservantistas e tecnocráticos do discurso da competência burocrática, de modo que o discurso competente é crítico quando vai à raiz e desvenda a trama submersa dos conhecimentos que explica as estratégias de ação.
- C)** A competência crítica supõe um diálogo crítico com a herança intelectual incorporada pelo Serviço Social e nas autorrepresentações do profissional, cuja porta de entrada para a profissão passa pela história da sociedade e pela história do pensamento social na modernidade, construindo um diálogo fértil e rigoroso entre teoria e história.
- D)** A competência crítica exige um profissional culturalmente versado e politicamente atento ao tempo histórico; atento para decifrar o não-dito, os dilemas implícitos no ordenamento epidérmico do discurso autorizado pelo poder.
- 22)** As transformações e novas configurações da crise capitalista, impõe cada vez mais a ampliação e qualificação do debate sobre o arcabouço teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social, exigindo respostas profissionais aos desafios de hoje. Considerando esta assertiva, marque a alternativa **CORRETA**.
- A)** O contexto sócio histórico, refratário aos influxos democráticos, exige contraditoriamente a construção de uma nova forma de fazer política, comprometida com a prevalência do debate público e da inflexão democrática, que subsidia as dimensões de atuação do Serviço Social brasileiro.
- B)** Vivemos um cenário avesso aos direitos e isso nos interpela a pensar nas dimensões teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social como uma forma de análise da realidade para mediar lutas pelo achatamento do trabalho assalariado e do exercício da profissão nas condições sociais concretas de sua realização, mediadas pelo estatuto da organização política das classes em suas expressões coletivas.
- C)** O desafio atual consiste em tornar o projeto ético-político do serviço social um guia efetivo para o exercício profissional e consolidá-lo por meio de sua implementação efetiva. Para tanto, é necessário articular as dimensões organizativas, acadêmicas e legais que sustentam esse projeto com a realidade do trabalho cotidiano. Exige-se uma análise acurada das reais condições e relações sociais em que se efetiva a profissão, num radical esforço de integrar o “dever ser” com a objetivação desse projeto, sob o risco de se deslizar para uma proposta idealizada, porque abstraída da realidade histórica.
- D)** Nem de longe é seguro exigir uma rigorosa formação teórico-metodológica que permita ao profissional explicar o atual processo de desenvolvimento capitalista sob a hegemonia das finanças e o reconhecimento das formas particulares pelas quais ele vem se realizando no Brasil, assim como suas implicações na órbita das políticas públicas e consequentes refrações no exercício profissional.

**23)** No Brasil, desde os anos de 1980, vem ocorrendo uma série de mudanças nas empresas capitalistas. Tais mudanças são determinadas pela nova dinâmica da acumulação capitalista e respondem à necessidade de integração a um mercado cada vez mais competitivo e globalizado. Nessa direção vem surgindo um conjunto diverso de frentes de trabalho para assistente social nas empresas. Considerando as demandas e exigências para o trabalho do serviço social em empresas, analise e marque as alternativas abaixo como Verdadeiras ou Falsas.

- ( ) O Serviço Social no âmbito das empresas, historicamente, vem sendo demandado a contribuir com mudanças de hábitos, atitudes e comportamentos do trabalhador, objetivando sua adequação ao processo de produção. Desse modo, o profissional continua sendo requisitado para responder às questões que interferem na produtividade – absenteísmo, insubordinação, acidentes, alcoolismo etc., a intervir sobre os aspectos da vida privada do trabalhador, que afetam seu desempenho – conflitos familiares, dificuldades financeiras, doenças, enfim, a executar serviços sociais asseguradores da manutenção da força de trabalho.
- ( ) A dimensão “pedagógica” da intervenção do assistente social na propagação da mútua colaboração entre empregados e empregadores e na neutralização das tensões inerentes às relações entre capital e trabalho é uma marca que, historicamente determinada, condiciona as requisições das empresas ao Serviço Social, consolidando sua posição neste espaço sócio-ocupacional.
- ( ) Historicamente o Serviço Social atua nas empresas mobilizando e organizando os trabalhadores para se inserirem nas lutas mais gerais da classe trabalhadora com vistas a garantir condições dignas de trabalho e salário. Desse modo, a inserção de mais de 90% de assistentes sociais brasileiros em sindicatos, desde a década de 1980, é um forte indicador de que a condição de vida dos trabalhadores das empresas, vêm melhorando significativamente nos últimos anos e, que o capitalismo não consegue massacrar os trabalhadores como em outras épocas.
- ( ) O Assistente Social que atua em programas empresariais trabalha buscando desenvolver um processo educativo para a adequação dos padrões de desempenho à flexibilização da produção e uma mobilização ideológica favorável à adesão do trabalhador com as metas da empresa.

Considere as alternativas abaixo marcando aquela que corresponde a ordem correta das problematizações apresentadas na questão 23.

- A)** V-V-F-V  
**B)** V-F-F-V  
**C)** F-F-V-F  
**D)** V-V-V-F

**24)** A saúde do trabalhador constitui-se área do conhecimento, investigação e intervenção, que condensa um conjunto de determinações que vem reconfigurando-a ao longo das últimas décadas. Para o Serviço Social em particular, a área se constitui numa exigência ética e política frente aos impactos das transformações sociais e de forma mais precisa no que se refere às grandes proporções que ocorrem na esfera do trabalho e seus desdobramentos sobre a sociabilidade humana na atualidade. Diante desta afirmativa, marque a opção **INCORRETA**.

- A)** O Serviço Social é requisitado a responder teórica, técnica e eticamente aos impactos da confrontação cotidiana presentes nos antigos e novos contornos do processo de saúde-doença e sua relação com o trabalho. Para tal, pressupõe dos profissionais o conhecimento teórico-metodológico e requer uma intencionalidade crítica, clareza ética, que se expressa no compromisso político com a transformação e a superação do seu objeto.
- B)** Na área da saúde do trabalhador, nega-se a proteção social como balizadora dos direitos a ele relacionados. A proteção social passa a obstruir as reais e efetivas condições de garantia e preservação das condições de vida da classe trabalhadora. Desse modo, tem-se aí um indicador das insuficientes condições que os profissionais encontram para atuar nessa área de modo a promover processos emancipatórios e de acesso à direitos diante do ofensivo movimento do capitalismo sobre o trabalho humano, ao longo de seu processo de acumulação.
- C)** O trabalho do Assistente Social na área da saúde do trabalhador assume características interdisciplinares e intersetoriais, representado pela sua natureza multidimensional.
- D)** As competências profissionais exigidas para assistentes sociais que atuam na área da saúde do trabalhador são construídas a partir de um referencial teórico crítico que articula as diferentes dimensões do processo de trabalho na área, mas que deve se aliar à capacidade de esses profissionais estabelecerem mecanismos de formação permanente, o que implica um aprendizado sistemático que valorize a experiência profissional e a reflexão sobre a mesma, resultando em novas estratégias de intervenção, vislumbrando novos "sentidos" para o trabalho e ao mesmo tempo ampliando o significado social da profissão.

- 25)** Assinale a alternativa que caracteriza **NÃO** evidenciar caracterizas da reestruturação produtiva e da mundialização do capital.
- A)** O processo de reestruturação produtiva consolidou-se no Brasil a partir do governo Collor de Mello, em 1989, sob o despotismo da competitividade provocada pelo mercado globalizado, no estágio de acumulação flexível do capital.
- B)** O processo de reestruturação produtiva reflete uma nova cultura e ações políticas de inspiração neoliberal no mundo do trabalho, que buscam flexibilizar ao máximo não somente as estratégias de produção e racionalização, através de novas tecnologias, políticas, processos de trabalho, estoques, tempo de giro do capital, produtos, padrões de consumo, como também as condições de trabalho, os direitos e os compromissos do Estado para com a população.
- C)** A globalização do capital é acompanhada pela globalização do trabalho, na perspectiva da sociedade global como um todo em movimento onde cresce a problemática do trabalho e as contradições das relações sociais de produção e aprofundamento das desigualdades.
- D)** Podemos afirmar que mesmo diante dos desmontes que o processo de reestruturação produtiva causa aos direitos da classe trabalhadora, o trabalho, mesmo que em condições precárias, pode oferecer condições para universalização dos direitos, considerando a vontade política das classes dominantes, que sempre se sujeitam aos interesses dos trabalhadores.
- 26)** Considere as pesquisas e produções realizadas no âmbito do Serviço Social brasileiro sobre famílias para marcar a questão **CORRETA**.
- A)** O debate sobre a relação da proteção social pública em relação às responsabilidades na provisão de bem-estar para as famílias tem se referenciado especialmente na organização dos serviços sociais por meio da responsabilização das famílias, essencialmente, através de um nebuloso campo de indefinições e negociações que podemos denominar de “campo do cuidado”, onde a família é vista como principal responsável pela provisão de bem-estar de seus membros.
- B)** Nas últimas décadas, o Estado tem realizado um profundo e significativo esforço para ampliar a proteção social às famílias e reduzindo significativamente a responsabilização destas como principal provedora de bem-estar, de modo que o Estado sempre se antecipa na provisão de bens e serviços para melhorar a qualidade de vida das famílias.
- C)** Considerando os novos arranjos familiares, o processo de reestruturação da família torna-se um imperativo ético-político, diante do maior controle do Estado sobre as famílias, dando condições para estas conquistem sua plena emancipação e se responsabilize totalmente pelo seu bem-estar. Famílias desestruturadas são a principal causa de desmoronamento da moral brasileira
- D)** As famílias desestruturadas precisam se organizar para receber os direitos do poder público, pois, a não adesão aos serviços, programas e projetos governamentais se dá justamente pela falta de subordinação e enquadramento das famílias às exigências de condicionalidades para acesso às políticas públicas.
- 27)** O profissional de Serviço Social nas mais diversas áreas e espaços sócio-ocupacionais atuam com equipes interprofissionais e interdisciplinares com intuito de pensar ações articuladas para intervir na realidade. Na direção do entendimento da importância da articulação entre as diferentes áreas do saber, assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A)** O conhecimento das profissões está ligado a uma ação sobre a realidade, este trabalho propõe discutir as diferentes ações que podem surgir em um espaço físico, social e institucional com sujeitos diferenciados agindo sobre determinada realidade. A direção desse trabalho profissional pode pressupor consenso entre os diferentes sujeitos, todavia, no terreno das Ciências Sociais, torna-se complexo analisar estes trabalhos profissionais, tão distintas em suas formas de conhecer e intervir sobre a realidade.

- B)** A relação entre diferentes profissões requer uma prática que possibilita o exercício de Interdisciplinaridade no espaço de trabalho e que proporcione aos seus sujeitos profissionais apreenderem que são sujeitos trabalhadores, que exercem suas profissões numa divisão social e técnica do trabalho numa sociedade de relações capitalistas, e que ao se apropriarem da perspectiva de Interdisciplinaridade na sua práxis profissional buscam uma forma de emancipação para as necessidades de outros sujeitos, público de seu exercício de trabalho.
- C)** A aproximação e interação entre profissões nem de longe visam alcançar e atender as demandas de necessidades humanas geradas pelas expressões da questão social, fundadas nas desigualdades e divisão de classes sociais em disputa no modo de produção capitalista.
- D)** A reunião de profissionais especializados para intervir na realidade revela uma necessidade de pensar e executar ações coletivas, e, assim, na dimensão da prática profissional, este encontro entre conhecimentos profissionais é colocado para investigação, pois pressupondo que o mesmo exige uma abertura e atitude na direção do diálogo, do inter, do fazer-com-o-outro, é este encontro ou relação que nos interpela a indagar sobre as intervenções na realidade social.
- 28)** As atividades de assessoria e consultoria no Serviço Social, do ponto de vista da produção teórica e da condução prática revelam alguns traços que particularizam a própria trajetória da profissão, portanto, estas atividades não se dissociam das condições em que a profissão se desenvolve e atua, ao contrário, é a partir delas que são produzidas as demandas por este tipo de atividade. Considerando esta assertiva, assinale a opção **CORRETA**.
- A)** A problematização da assessoria no Serviço Social é situada como uma tarefa tanto do campo da formação quanto do exercício profissional
- B)** A ideia de que a assessoria, assim como outras atividades que compõe o complexo campo de ação profissional, também é determinada pelas particularidades do terreno sócio-ocupacional é improvável de ser aceita, logo precisa ser combatida e refutada.
- C)** O conhecimento que se é produzido em uma atividade de assessoria favorece a elaboração teórica autônoma dos grupos assessorados, contudo, as informações podem romper com a perspectiva de melhoria das condições e processos de trabalho, considerando que a realimentação teórica não tem relação com a prática profissional.
- D)** A assessoria e a consultoria no âmbito do Serviço Social, certamente alcança patamares superiores do que foi planejado, por estar descolada da realidade e dificilmente oferece condições mudar a realidade social.
- 29)** Considerando as pesquisas sobre Saúde mental, transtornos mentais e o cuidado na família, analise as reflexões abaixo e marque V para verdadeiro e F se a alternativa for falsa.
- ( ) A produção teórica, a partir do movimento da reforma psiquiátrica, iniciado na década de 1970 no País, começa a investir morosamente em outra direção para as famílias, que ganham outros olhares e lugares. São apreendidas de maneira instrumental, como um recurso; um lugar de possível convivência para a pessoa com transtorno mental; como sofredora, sobrecarregadas objetivas e subjetivamente com a produção do cuidado no âmbito comunitário, que arrisca limitar-se à esfera familiar e, percebida também como sujeito da ação política. Politicamente, as famílias ganham visibilidade como defensoras dos direitos civis das pessoas com transtornos mentais. Também como avaliadoras dos serviços de saúde mental, e a partir de sua organização para lutar por direitos. E, ainda, como provedoras de cuidado.
- ( ) Com a culpabilização da família, em relação ao adoecimento psíquico, ocorre que o saber psiquiátrico, cada vez mais, procura afastar o paciente do ambiente familiar. Assim, ganham força as instituições psiquiátricas e a cultura do isolamento social do portador de sofrimento psíquico.
- ( ) Com as diversas mudanças de paradigmas na saúde mental, nada mudou no cenário contemporâneo sobre a relação da família com o portador de transtorno mental, pois com a desinstitucionalização desses portadores de transtorno mental, nunca foi considerada no cuidado. Mais do que nunca, a família passa a ser objeto de estudo, surgindo diferentes visões sobre ela, conforme sua relação com o portador de transtorno mental.

- ( ) A relação e a implicação da família no provimento de cuidados com o portador de sofrimento psíquico passou por diferentes etapas, variando de acordo com a realidade sociocultural e econômica no decorrer do tempo e do espaço.

Marque a alternativa que corresponde à ordem correta da questão:

- A)** V-F-V-V  
**B)** V-V-F-V  
**C)** V-V-V-F  
**D)** F-V-V-F

- 30)** O apelo à filantropia não é novidade no Brasil. A parceria entre Estado e sociedade civil já vem sendo costurada desde a década de 1930 e intensificada ao longo dos anos, oscilando entre ampliações e retrações. Nessa direção, considerando as características da chamada “Responsabilidade social das empresas”, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A)** O discurso de "crise do Estado" e de sua ineficiência de gestão se fortalece ao mesmo tempo em que é repassada para a sociedade, via solidariedade e filantropia, a responsabilidade pelo atendimento das demandas sociais resultantes da "questão social".
- B)** Embora mantenha um discurso supraclassista e apolítico de "cidadania social" e preocupação desinteressada com as "desigualdades sociais", as ações das empresas "socialmente responsáveis" têm um caráter de classe, que objetiva tornar mais fácil seu processo de acumulação de capital e de controle social (dessa vez via consenso), sempre buscando a consolidação da hegemonia burguesa.
- C)** Por trás de projetos sociais, fundações sociais e patrocínios, não existe um interesse de classe, logo não é uma estratégia de hegemonia.
- D)** Para as empresas, ser socialmente responsável no discurso, na propaganda — ou até mesmo com ações isoladas, descontínuas e de baixo impacto — estimula o consumo de seus produtos ao mesmo tempo em que demonstra o lado "respeitável" e "humano" do capital — uma estratégia que pode ser modificada de acordo com a conveniência do mercado. As intenções do capital continuam as mesmas — lucro e acumulação, até como forma de sua sobrevivência —, mas agora revestidas por um sutil e eficaz verniz de respeitabilidade.

- 31)** O processo de descentralização das políticas sociais vem requisitando aos profissionais de Serviço Social a atuação nos níveis de planejamento, gestão e coordenação de equipes, programas e projetos. Considere esta assertiva para marcar a questão **INCORRETA**.

- A)** A contribuição do profissional de Serviço Social na gestão e no planejamento busca a intersectorialidade, na perspectiva de conceber a saúde no âmbito da Seguridade Social.
- B)** A reestruturação dos processos de trabalho e das formas de gestão tem impactado as instituições de saúde com uma ampla movimentação dos espaços ocupacionais, fruto das mudanças macroscópicas.
- C)** Uma das ações de gestão visa identificar e estabelecer prioridades entre as demandas e contribuir para a reorganização dos recursos institucionais por meio da realização de pesquisas sobre a relação entre os recursos institucionais necessários e disponíveis, perfil dos usuários e demandas (reais e potenciais).
- D)** A difusão de um discurso genérico e uma visão indiferenciada da questão social, com base nas análises estruturais e segmentadas da dinâmica conjuntural obstruem o processo de gestão em saúde, considerando que as expressões da questão social evidenciam um descompasso entre teoria e prática na gestão da saúde.

- 32)** **NÃO** se constitui como um princípio fundamental do código de ética do assistente social.

- A)** Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- B)** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional;
- C)** Rompimento explícito com as facetas da questão social e fomento de espaços de disputa pelo projeto ético-político com vistas a potencializar o humanismo e o conservadorismo.
- D)** Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero;

- 33)** Observando a Resolução CFESS Nº 557/2009, de 15 de setembro de 2009, que dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre o assistente social e outros profissionais é **CORRETO** afirmar que:
- A)** O assistente social deverá emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, para qual está habilitado e autorizado a exercer, assinando e identificando seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social.
  - B)** A opinião técnica de um assistente social sempre deverá ser submetida à anuência de sua chefia imediata de modo que é dever do assistente social se submeter à autoridade constituída.
  - C)** Ao atuar em equipes multiprofissionais, o assistente social não é obrigatório que a sua especificidade de atual seja garantida, considerando que a Transdisciplinaridade sempre se sobrepõe ao saber das áreas profissionais para garantir um saber síntese dos processos de trabalho.
  - D)** O assistente social, ao emitir laudos, pareceres, perícias e qualquer manifestação técnica sobre matéria de Serviço Social, deve atuar observando a sua autonomia relativa, sendo obrigado a prestar serviços, que podem até mesmo estar incompatíveis com suas competências e atribuições previstas pela Lei 8662/93.
- 34)** Observando a Resolução CFESS Nº 556/2009 de 15 de setembro de 2009 que dispõe sobre Procedimentos para efeito da Lacreção do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social é **INCORRETO** afirmar que:
- A)** Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social não é obrigado a repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo e o material técnico-sigiloso poderá ser incinerado pelo profissional responsável por este serviço, até aquela data, que também procederá a imediata comunicação, por escrito, ao CRESS.
  - B)** O assistente social não é obrigado a garantir o caráter confidencial das informações que vier a receber em razão de seu trabalho, indicando nos documentos sigilosos respectivos à menção: “sigiloso”.
  - C)** Entende-se por material técnico sigiloso toda documentação produzida, que pela natureza de seu conteúdo, deva ser de conhecimento restrito e, portanto, requeiram medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação.
  - D)** O material técnico sigiloso caracteriza-se por conter informações sigilosas, cuja divulgação comprometa a imagem, a dignidade, a segurança, a proteção de interesses econômicos, sociais, de saúde, de trabalho, de intimidade e outros, das pessoas envolvidas, cujas informações respectivas estejam contidas em relatórios de atendimentos, entrevistas, estudos sociais e pareceres que possam, também, colocar os usuários em situação de risco ou provocar outros danos.
- 35)** Avaliar as políticas sociais em uma perspectiva crítica pressupõe, conhecer a conformação da política social ou programa social avaliado, que muitos autores designam de quadro institucional da política social. Nesta direção marque a alternativa **INCORRETA**.
- A)** A avaliação por meio de uma visão crítica busca analisar a política em sua totalidade, a partir da incorporação analítica dos principais aspectos que a constitui.
  - B)** A avaliação por meio de uma visão crítica contribui para revelar o caráter contraditório existente entre as determinações legais e a operacionalização da política social; em outros termos, verificar até que ponto os conceitos fundantes das normas legais são estruturadores da política social.
  - C)** A avaliação por meio de uma visão crítica visa articular tanto os determinantes estruturais que conformam a política social quanto às forças sociais e políticas que agem na sua formulação e execução.
  - D)** A avaliação por meio de uma visão crítica deve se interessar muito pouco com o conteúdo e papel do Estado e das políticas sociais no enfrentamento das desigualdades sociais

- 36)** A família assume a centralidade nas políticas sociais, em especial, o que tem reatualizado as demandas de trabalho social com famílias. Contudo, quando observamos a atuação do Estado percebemos uma maior responsabilização da família pelo bem-estar de seus membros, incentivado pelas políticas públicas, seja pelo seu subdesenvolvimento em serviços de apoio à família, por benefícios poucos generosos ou pelo princípio da subsidiariedade do Estado, recaindo sobre a família a responsabilidade pelos serviços de proteção social. O termo utilizado para a responsabilização das famílias para que garanta proteção social aos seus membros é conhecido como:
- A)** Familismo
  - B)** Sentido da Ajuda
  - C)** Democratização do acesso
  - D)** Autonomia familiar
- 37)** A incorporação da família nas políticas públicas se faz de forma bastante tensionada entre propostas distintas, vinculadas a projetos também distintos em termos de proteção social e societária. Nessa direção, podemos indagar se ao longo da história, nas políticas públicas, no trabalho social com famílias foram superadas as orientações conservadoras que psicologizam e culpabilizam as famílias pelos seus problemas. Sendo assim, considerando os seus conhecimentos sobre a forma como devemos defender a proteção à família pelo Estado, marque a alternativa **INCORRETA**.
- A)** A política social deve oferecer apoio à família, e não pressioná-la a assumir responsabilidades das quais não tem como arcar.
  - B)** A família não pode se constituir em uma estratégia do Estado na transferência de responsabilidades.
  - C)** A dimensão sóciofamiliar alçada como matriz de estruturação de políticas públicas, deve reeditar a culpabilização da família pelo fracasso em cuidar e proteger seus dependentes.
  - D)** A ação estatal deve fortalecer as competências familiares através da garantia dos direitos. Este posicionamento torna-se um desafio tendo em vista o contexto social brasileiro.
- 38)** Observando a Resolução CFESS Nº 569, de 25 de março de 2010 que dispõe sobre a VEDAÇÃO da realização de terapias associadas ao título e/ou ao exercício profissional do assistente social, marque a alternativa **INCORRETA**.
- A)** A realização de terapias não constitui atribuição e competência do assistente social.
  - B)** A realização de terapias constitui-se um direito de atuação do assistente social.
  - C)** O Assistente Social, em seu trabalho profissional com indivíduos, grupos e/ou famílias, inclusive em equipe multidisciplinar ou interdisciplinar, deverá ater-se às suas habilidades, competências e atribuições privativas previstas na Lei 8662/93, que regulamenta a profissão de assistente social.
  - D)** Para fins dessa Resolução consideram-se como terapias individuais, grupais e/ou comunitárias: a. Intervenção profissional que visa a tratar problemas somáticos, psíquicos ou psicossomáticos, suas causas e seus sintomas; b. Atividades profissionais e/ou clínicas com fins medicinais, curativos, psicológicos e/ou psicanalíticos que atuem sobre a psique.
- 39)** Observando o artigo 5º da Lei 8662/93, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, marque a alternativa **CORRETA**:
- A)** Constitui atribuição privativa do Assistente Social, dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.
  - B)** Constitui atribuição privativa do Assistente Social, planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
  - C)** Constitui atribuição privativa do Assistente Social, encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
  - D)** Constitui atribuição privativa do Assistente Social, planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.

**40)** Para a Professora Marilda Yamamoto, o processo de reprodução das relações sociais não é mera repetição ou reposição do instituído. É, também, criação de novas necessidades, de novas forças produtivas sociais do trabalho em cujo processo aprofundam-se desigualdades e são criadas novas relações sociais entre os homens na luta pelo poder e pela hegemonia entre as diferentes classes e grupos na sociedade. Diante dessa assertiva, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A)** O exercício profissional é necessariamente polarizado pela trama de suas relações e interesses sociais. Participa tanto dos mecanismos de exploração e dominação, quanto, ao mesmo tempo e pela mesma atividade, da resposta às necessidades de sobrevivência das classes trabalhadoras e da reprodução do antagonismo dos interesses sociais.
- B)** O exercício da profissão exige um sujeito profissional que tenha competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e atribuições profissionais.
- C)** O exercício da profissão requer fomentar um quadro de rotinas institucionais para buscar negar as tendências e possibilidades, ali presentes, passíveis de serem apropriadas pelo profissional, desenvolvidas para não serem transformadas em projetos de trabalho.
- D)** O exercício da profissão exige uma análise crítica e teoricamente fundamentada do trabalho realizado na trama de interesses sociais que o polarizam; da construção de estratégias coletivas, articuladas às forças sociais progressistas, que permitam potencializar caminhos que reforcem os direitos nos diversos espaços ocupacionais em que atuamos.